

Līguma 2. daļa

1. Līguma Noteikumos lietotie termini un to skaidrojumi.

Šajos Līguma Noteikumos lietotie termini attiecas gan uz vienskaitļa, gan uz daudzskaitļa formu. Sadalju nosaukumi doti tikai Līguma Noteikumu pārskatāmībai un tie nav izmantojami Līguma, Noteikumu satūra interpretācijai.

Atskaite – Bankas elektroniski sagatavots Konta izraksts par iepriekšējā Norēķinu periodā Kontā veiktajiem Darījumiem un naudas kustību Kontā.

Banka – AS Expobank, vienotais reģistrācijas numurs 40003043232.

Bankas automāts (ATM) – elektrotehniska iekārta, kas paredzēta Darījumam ar Karti – skaidras naudas izņemšanai, kā arī citu Pakalpojumu saņemšanai, izmantojot Karti.

CVV2, CVC2 (CVC) –Kartes verifikācijas kods, kas sastāv no trīs cipariem un ir norādīts uz Kartes, Kartes lietotāja paraksta zonā. Kartes lietotājs CVC kodu izmanto Darījumu apstiprināšanai internetā.

Darījums – skaidras naudas izņemšana, precu pirkumu vai pakalpojumu apmaksā pie Tirogtājiem, lietojot Karti vai tās numuru, vai citus Kartes datus, tajā skaitā CVV2, CVC2 kodu, kā arī naudas līdzekļu pārskaitīšana, citu saistību nodibināšana, kuru rezultātā tiek debitēts vai kredītēts Konts.

Finanšu ķīla – visi Klienta finanšu līdzekļi un finanšu instrumenti, kas atrodas vai atradīsies Klienta kontos Bankā, tajā skaitā Nodrošinājuma noguldījums, kas ir iekļāti par labu Bankai visu no Līguma izrietošo Bankas prasījumu nodrošināšanai.

Internetbanka – attālināts Konta un Pakalpojuma pārvaldības līdzeklis, tajā skaitā saziņas un informācijas kanāls starp Banku un Klientu, saskaņā ar kuru Puses apmainās ar informāciju, nosūta paziņojumus Līguma sakarā, kā arī citu Pakalpojumu izmaiņas Līgumā, tā Noteikumos un Pakalpojumā.

Karte – Pieteikumā norādītā Bankas izdota un Bankas īpašumā esošā starptautiskas maksājumu karšu organizācijas karte/ Papildkarte – MasterCard Standart, MasterCard Gold, kuru Banka izsniedz Klientam/ Kartes lietotājam un kuru Klienta/ Kartes lietotājs var izmantot saskaņā ar Līguma Noteikumiem Pakalpojumu saņemšanai.

Kartes lietotājs - fiziska persona, kurai Banka ir izsniegusi Karti un kuras vārds, uzvārds ir norādīts uz Kartes.

Klients - fiziska persona, kura ir aizpildījusi parakstījusi Pieteikumu Pakalpojumu saņemšanai un noslēgusi Līgumu par to.

Konts - Klienta pieprasījuma noguldījuma konts Bankā, kam ir piesaistīta Karte un kurā esošie naudas līdzekļi tiek izmantoti Darījumu veikšanai, un no kura Banka noraksta tai pienākošos maksājumus saskaņā ar Līgumu, Noteikumiem un Tarifiem.

Kredīta atmaksas termiņš – datums, līdz kuram Klientam jāsamaksā Bankai viss faktiski izmantotais Kredīts, tajā skaitā, Kredītlimita pārtēriņš un visi ar tiem saistītie maksājumi, kas saskaņā ar Līgumu pienākas Bankai.

Kredīta procenti - Tarifos noteiktie procenti par Klienta faktiski izmantoto Kredītlimitu un par Kredītlimita pārtēriņu, kuros Klients maksā Bankai saskaņā ar Līgumu, Noteikumiem un Tarifiem.

Kredītlimita pārtēriņš – debeta Konta atlikuma palielinājums par summu, kas pārsniedz Kredītlimitu, vai, ja Klientam Kredītlimits nav piešķirts, – visa Konta debeta (negatīvā) atlikuma summa. Kredītlimita pārtēriņš var rasties, arī tad, ja Banka ietur no Konta maksājumus, kas tai pienākas saskaņā ar Līgumu, Noteikumiem un Tarifiem, kad Kontā nav pietiekošu naudas līdzekļu.

Kredītlimits (Kredīts) – Klienta pieteiktā un Bankas apstiprinātā maksimālā naudas summa (Atļautais Kredītlimits), ko Klienta/ Kartes lietotājs var izmantot Darījumiem papildus Kontā esošajiem naudas līdzekļiem. Ja Kredītlimits nav piešķirts, Līguma izpratnē uzskatāms, ka tas vienāds ar 0 (nulli).

Līgums – šī noslēgtā rakstiskā vienošanās starp Banku un Klientu par Kartes un Konta lietošanu un apkalpošanu, par Pakalpojuma saņemšanu, kuru neatņemama sastāvdaļa ir Pieteikums, Noteikumi, Bankas Tarifi un Vispārējie pakalpojumu sniegšanas noteikumi.

Līgumods – Tarifos norādītais Klienta papildus maksājums Bankai sakarā ar Līgumā, Noteikumos, Tarifos noteikto Klienta maksājumu, tajā skaitā par Kredītlimita pārtēriņu un citu maksājumu kavējumu Bankai. Līgumoda samaksa neatbrīvo Klientu no Līgumā noteikto saistību izpildes.

MasterCard Worldwide – starptautiska maksājumu karšu organizācija, kas piešķir Bankai tiesības emitēt Kartes un nodrošina Karšu izdošanu un pieņemšanu pēc vienotiem standartiem visā pasaulē. Informācija: <http://www.mastercard.com/index.html>

Minimālā bilance - minimālā Klienta izvēlēta un Bankas apstiprinātā naudas summa, kuru Klientam ir pienākums nodrošināt Kontā saskaņā ar Līgumu. Minētā summa var būt vienāda ar nulli.

Nodrošinājuma noguldījums – Klienta naudas noguldījums Nodrošinājuma noguldījuma kontā Bankā, kas ir iekļāts par labu Bankai un kalpo par Finanšu ķīlu visu no Līguma izrietošo Bankas prasījumu nodrošināšanai.

Nodrošinājuma noguldījuma konts - konts, kuru Banka atver Klientam un kurā Klients ieskaita/iemaksā Nodrošinājuma noguldījumu saskaņā ar Līgumu.

Norēķinu periods - kalendārais mēnesis, par kuru Klients veic maksājumus Bankai saskaņā ar Līgumu. **Norēķinu diena** - kalendārā mēneša pēdējais datums, kad aprēķinātie Kredīta procenti par Norēķinu perioda laikā izmantoto Kredītu tiek ieturēti (debitēti) no Konta. Klientam ir pienākums nodrošināt, lai Norēķinu dienā būtu pietiekami naudas līdzekļi Kontā Bankai pienākošo maksājumu saskaņā ar Līgumu samaksai.

Noteikumi – šie Kartes un Konta lietošanas un apkalpošanas noteikumi (Līguma II daļa), ar turpmākajiem grozījumiem un papildinājumiem, kas ir neatņemama Līguma sastāvdaļa.

Pakalpojums - Konta atvēršana un apkalpošana, Kartes izsniegšana Kartes lietotājam un tās apkalpošana, Darījumi, kā arī citi ar Karti saistītie Bankas pakalpojumi.

Parāda summa - Norēķinu periodā izmantoto Kredīta summa uz Norēķinu perioda pēdējo dienu, kam pieskaitīti aprēķinātie Kredīta procenti par Norēķinu periodā izmantoto Kredītlimitu, Kredītlimita pārtēriņš, Līgumods (ja pastāv), kā arī ietverti citi Bankai pienākošie maksājumi saskaņā ar Līgumu.

Papildkarte – Karte, kuru Banka saskaņā ar Līgumu izsniedz Klienta Pieteikumā norādītajai/-ām fiziskaj/-ām personai/-ām.

Pieteikums - Klienta parakstīts un iesniegts dokuments, ar kuru Klients apliecina savu gribu izmantot Pakalpojumu saskaņā ar Līgumu, un ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.

PIN kods – no 1-12 cipariem sastāvošs personisks identifikācijas numurs, kuru kopā ar Karti Banka izsniedz Kartes lietotājam, un kuru Kartes lietotājs lieto Kartes lietotāja autentifikācijai un vienlaicīgi veiktā Darījumu apstiprināšanai.

Puses – Banka un Klients kopā, bet katra atsevišķi – Puse.

Tarifi - spēkā esošie Bankas operāciju un citu pakalpojumu tarifi, kuros noteiktas maksas par Bankas sniegtajiem pakalpojumiem, tai skaitā saistībā ar Kartes izsniegšanu un apkalpošanu, Darījumiem, maksas par Kredītlimita izmantošanu, Kredītlimita procenti, Līgumods un citi maksājumi, kurus Klients maksā Bankai Līgumā noteiktajā kārtībā.

Tērēšanas limits – Bankas noteiktie ierobežojumi Klientam /Kartes lietotājam pieejamai naudas summai, Darījumiem ar Karti, tajā skaitā Darījumu skaita un/vai summas vienā dienā/mēnesī ierobežojumi.

Tirogtājs – komersants vai juridiska persona, tādu personu apvienība, kas pieņem Karti kā maksāšanas līdzekli par precēm vai pakalpojumiem.

2. Vispārīgie noteikumi

2.1.Kartes apkalpošanu un lietošanu, tajā skaitā PIN koda un CVC koda lietošanu, Konta apkalpošanu reglamentē Līgums, Noteikumi, Vispārējie pakalpojumu sniegšanas noteikumi, Tarifi, Latvijas Republikā spēkā esošie tiesību akti, tajā skaitā, Kredītiestāžu likums, Maksājumu pakalpojumu likums, Patērētāju tiesību aizsardzības likums, Latvijas Bankas un Finanšu un kapitāla tirgus komisijas noteikumi un norādījumi, MasterCard Worldwide apstiprinātie normatīvie dokumenti.

2.2.Par Līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi Banka un Klients ir atbildīgi Līgumā, Noteikumos un Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā. Pusēm ir zināms un Klients apzinās, ka Kartes lietotājs nav Līguma puse, izņemot gadījumus, kad Kartes lietotājs ir pats Klients, līdz ar to par visām Kartes lietotāja Līguma saistībām atbild Klients.

2.3.Ar šo, Klients piekrīt, ka Banka ir tiesīga veikt Klienta/ Kartes lietotāja personas datus apstrādi, tajā skaitā pieprasīt un saņemt Klienta personas datus no jebkurām trešajām personām, tajā skaitā Latvijas Bankas Kredītu reģistra un citām Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos noteiktā kārtībā

Kartes un konta lietošanas un apkalpošanas Līguma NOTEIKUMI

izveidotām datu bāzēm, ja tas pēc Bankas ieskatiem nepieciešams Klienta un Bankas tiesisko attiecību nodibināšanai, grozīšanai un Līgumā noteikto Bankas saistību izpildes nodrošināšanai. Klients piekrīt viņa personas datus (tajā skaitā personas identifikācijas koda) nodotāni trešajām personām, ja tas pēc Bankas ieskatiem nepieciešams parādu piedzinai nodrošināšanai.

2.4.Ar šo Klients ir informēts un piekrīt, ka Banka pieprasa un sniedz informāciju saistībā ar Līgumu par Klientu, Klienta saistībām un to izpildes gaitu Latvijas Bankai un citām iestādēm, saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem, tajā skaitā Kredītiestāžu likumu, Latvijas Bankas apstiprinātajiem Kredītu reģistra noteikumiem, minētajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā. Klients ir tiesīgs saņemt par sevi, savām saistībām un to izpildes gaitu informāciju, kas iekļauta Kredītu reģistrā, Latvijas Bankas Kredītu reģistra noteikumos noteiktajā kārtībā. Kredītu reģistra noteikumi Klientam ir pieejami Latvijas Bankas interneta vietnē www.bank.lv.

2.5.Klients apņemas un piekrīt, ka Banka Darījumu ar Karti nodrošināšanai, izmanto arī trešo personu pakalpojuma, rīkojoties Klienta uzdevumā, kā arī nodrošinot Kartes/Konta apkalpošanu. Banka neatbild par Klienta zaudējumiem un neērtībām, ko radījušas trešās personas, ar kuru starpniecību tiek nodrošināts Darījums.

2.6.Ar šo, Klients piekrīt, ka Bankas paziņojumi un cita informācija Klientam šajā Līgumā tiks nosūtīti uz Pieteikumā norādīto vai vēlāk rakstiski Bankai paziņoto Klienta adresi, ja vien šajā Līgumā nav norādīts citādi. Puses vienojas, ka Banka par izmaiņām Līgumā, Noteikumos, Tarifos un Pakalpojumā paziņo Klientam Internetbankā. Visi Pušu sūtītie paziņojumi, izmantojot Internetbanku, ir Pusēm saistoši un kļūst par neatņemamu Līguma sastāvdaļu.

3. Pieteikums, Līguma noslēgšana

3.1. Parakstot Pieteikumu, Klients / Kartes lietotājs apliecina, ka:

- ir sniedzis Bankai precīzas, pilnīgas un patiesas ziņas;
- naudas līdzekļu, kas atradīsies Kontā, izcelsmes avots ir/būs likumīgs/legalš;
- Klients un Kartes lietotājs neizmanto Bankas Pakalpojumu nelikumīgiem mērķiem sasniegšanai, t.sk., noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai/ terorisma finansēšanai;
- Konta atvēršana, Kartes izsniegšana un lietošana, kā arī Pakalpojumu izmantošana notiks Klienta interesēs, nevis citas personas interesēs/ uzdevumā, lai neatklātu šīs personas identitāti.

3.2.Aizpildītu un Parakstītu Pieteikumu 2 (divos) oriģināleksemplāros Klients iesniedz Bankai. Ja Klients ir pieteicis Kredītlimitu, viņam pēc Bankas pieprasījuma ir jāiesniedz viņa maksāspējas apliecinājo dokumenti. Līgums uzskatāms par noslēgtu un spēkā stājošs ar brīdi, kad Banka ir apstiprinājusi Pieteikumu, atvērusi Klientam Kontu un izsniegusi Klientam/Kartes lietotājam Karti. Klientam – Patērētājam, kas pieteicis Kredītlimitu, pirms Līguma noslēgšanas Banka izsniedz Banka izsniedz papildus Eiropas patēriņa kredīta informāciju saskaņā ar tiesību aktu prasībām.

3.3.Bankai ir tiesības atteikt Līguma noslēgšanu Klientam un Kartes izsniegšanu Klientam/Kartes lietotājam, nepaskaidrojot atteikuma iemeslu.

4. Kartes izsniegšana un lietošana

4.1.Karte ir Bankas īpašums, kuru Banka izsniegusi Kartes lietotājiem, lai veiktu Darījumus Kontā esošo naudas līdzekļu ietvaros. Karte tiek izsniegta tādā valūtā, kādā ir Konts. Saskaņā ar Līgumu Klientam/ Kartes lietotājam var tikt izsniegta Papildkarte. Kontam var būt piesaistīta Karte un vairākas Papildkartes. Papildkartei ir tādas pašas funkcijas kā Kartei, ja vien šajā Līgumā nav norādīts citādi. Klients ir tiesīgs veikt naudas līdzekļu pārskaitījumu no Kartes Konta tikai uz citu savu norēķinu kontu Bankā.

4.2.Banka izsniedz Kartes lietotājam Karti/atļautu karti kopā ar slēgtu PIN koda aploksni, kurā ir norādīts Kartes PIN kods. Karte ir plastikāta ar magnētisko joslu un mikroshēmu, un uz tās ir norādīta šāda informācija: Kartes numurs, derīguma termiņš (mēnesis, gads), Kartes lietotāja vārds, uzvārds, CVC kods. Saņemot Karti, Kartes lietotājs pašrocīgi, parakstās uz Kartes attiecīgajā Kartes paraksta zonā.

4.3.Karte tiek uzskatīta par saņemtu ar brīdi, kad Banka ir saņēmusi no Klienta parakstītu Kartes pieņemšanas nodošanas aktu un dokumentu par PIN aploksnes saņemšanu, vai Klients paziņojis Bankai par Kartes un PIN saņemšanu, izmantojot Internetbanku.

4.4.Karti Darījumiem ir tiesīga lietot tikai tā persona, kuras vārds, uzvārds un paraksts ir uz Kartes. Klientam ir zināms un saprotams, ka Klienta/Kartes lietotāja paraksts uz Darījuma dokumenta ir Darījuma apstiprinājums, kas uzliek Klientam saistības saskaņā ar Latvijas Republikas Civillikuma normām par gribas izteikumu, darījumiem un uzdevumu/pilnvarojumu.

4.5.Līdz ar Kartes lietotāja veiktā Darījuma autorizāciju Banka bloķē (rezervē) naudas līdzekļus Darījuma summas apmērā un citas summas Darījumu izpildei saskaņā ar Tarifiem līdz brīdim, kad tiek saņemta informācija no Tirogtāja par Darījumu. Saņemot attiecīgā Darījuma apstiprinājumu, Banka debitē no Kartes Konta iepriekš bloķēto (rezervēto) summu.

4.6.Lietojot Karti ATM vai pie Tirogtāja, kura tirdzniecības vieta ir aprīkota ar PIN koda pārbaudei piemērotu ierīci, PIN kods aizstāj Kartes lietotāja parakstu un uzskatāms par pietiekamu Kartes lietotāja identifikācijai un kalpo par Darījuma apstiprināšanas līdzekli. Darījums ir saistošs Klientam un Kartes lietotājam, ja Kartes lietotājs ir piekritis attiecīgā Darījuma veikšanai, tas ir, Kartes lietotājs ir autorizējis attiecīgā Darījuma veikšanu.

4.7.Lietojot Karti Darījumu veikšanai Tirogtāja internetā vietnēs, ievadītais CVC kods aizstāj Kartes lietotāja parakstu un uzskatāms par pietiekamu Kartes lietotāja identifikācijai un kalpo par Darījuma apstiprināšanas līdzekli. Klientam/ Kartes lietotājam veicot Darījumus internetā, ir zināms un saprotams, ka viņš internetā nosūta Kartes datus Tirogtājam.

4.8.Banka neatmaksā Klientam naudas līdzekļus par Darījumiem, par kuriem ir strīds, ja, veicot attiecīgo Darījumu, Kartes lietotājs ir identificēts un viņš Darījumu ir apstiprinājis Līguma Noteikumos noteiktajā kārtībā vai, ja Klients/Kartes lietotājs rīkojies nevērigi vai prettiesiski. Prettiesiski izmantotas Kartes veikto Darījumu rezultātā debitētos nauda līdzekļus no Konta Klientam – patērētājam Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē (turpmāk – Patērētājs) tiek atmaksāti saskaņā ar šajā Līguma punktā minēto likumu.

4.9.Karte ir derīga līdz uz Kartes norādītajam tās derīguma termiņam (mm/gg), t.i., līdz norādītā mēneša pēdējai dienai, to ieskaitot. Banka 1 (vienu) mēnesi pirms Kartes derīguma termiņa beigām izgatavo jaunu Karti, ja vien Klients 1 (vienu) mēnesi pirms Kartes derīguma termiņa beigām rakstveidā vai ar Internetbankas starpniecību nav atteicies no Kartes. Ja Klients/Kartes lietotājs nav izņēmis Karti 2 (divu) kalendārā mēnešu laikā pēc tās izgatavošanas, Banka ir tiesības Karti anulēt, neatmaksājot Klientam atbilstoši Līgumam ieturētās Tarifos norādītās komisijas maksas.

4.10.Bankai ir tiesības neatļautot Karti pēc Kartes derīguma termiņa beigām, ja Kontā nav pietiekoši līdzekļu kārtējās Kartes gada maksas ieturēšanai, ja Klientam ir neizpildītas citas maksājumu saistības pret Banku, kā arī ja pēdējos 6 (sešus) kalendāros mēnešus Klients ar Karti nav veicis Darījumus, vai ja Banka konstatē, ka Klients/Kartes lietotājs ir pārkāpis Līguma Noteikumus.

4.11.Lai paaugstinātu naudas līdzekļu drošību Kontā, Banka Kartei nosaka Tērēšanas limitu, par kuru Klients var saņemt informāciju, sazinoties ar Banku, tajā skaitā lietojot Internetbanku, kā arī minētā informācija ir iekļauta Tarifos. Tērēšanas limitu Banka var izmainīt, pamatojoties uz Klienta iesniegumu.

4.12.Saskaņā ar Tarifiem Kartei ir noteikts vienas dienas un mēneša skaidras naudas izņemšanas limits, kā arī kopējais mēneša Darījumu ar kartes limits. Ja Klientam ir nepieciešams palielināt minētos limitus, Klients to var izdarīt sazinoties ar Banku, t.sk. izmantojot Internetbanku vai iesniedzot rakstisku iesniegumu. Bankai ir tiesības grozīt (t.sk. samazināt) Klienta pieteikto limitu.

5. Pakalpojuma sniegšanas ierobežojumi.

5.1.Banka ir tiesīga vienpusēji noteikt Tērēšanas limita ierobežojumus, kā arī Darījumu skaita ierobežojumus dienā/mēnesī, lai palielinātu Klienta naudas līdzekļu drošību Kontā.

5.2.Banka ir tiesīga pēc saviem ieskatiem vienpusēji bez iepriekšēja paziņojuma Klientam/ Kartes lietotājam samazināt vai atcelt Atļauto kredītu un pieprasīt Klientam atmaksāt Bankai izmantoto Kredītlimitu, kā arī samaksāt Bankai pienākošos maksājumus saskaņā ar Līgumu, pārtraukt sniegt Pakalpojumu (t.sk. apturēt Kartes darbību, neaizvietot / neatļautot Karti pēc Kartes derīgu termiņa) šādos gadījumos:

- 5.2.1. ja Klients bez Līguma maksājumu saistību vai neizpilda kādu citu saistību pret Banku ilgāk par 10 (desmit) darba dienām, ja vien Līgumā nav noteikts cits termiņš;
- 5.2.2. ja Bankas rīcībā ir informācija par Klienta finansiālā stāvokļa būtisku pasliktināšanos vai radušies

citi apstākļi, kas ietekmē Klienta maksātspēju;

5.2.3. Bankai ir tiesības vienpusēji apturēt Kartes darbību, iepriekš nebrīdinot par to Klientu un/vai Kartes lietotāju, ja Bankas rīcībā ir informācija par jebkādu iespējamu vai esošu apdraudējumu vai citiem apstākļiem, kas ir ārpus Bankas jebkādas ietekmes vai kontroles un, kas varētu ietekmēt Klienta/ Kartes lietotāja un/vai citu Bankas klientu noguldījumu vai Pakalpojumu drošību, neaizskaramību, konfidencialitāti, vai radīt zaudējumu;

5.3. Pārtraucot Pakalpojuma sniegšanu, Banka neatmaksā Klientam jau saņemtās Līgumā noteiktos maksājumus, kā arī Kartes gada maksu, kas nav daļama daļas un nav nosakāma mazākiem laika periodiem, pat ja Karte netiek izmantota pilnu gadu. Pakalpojuma pārtraukšana jebkura iemesla dēļ neatbrīvo Klientu no pienākuma samaksāt Bankai visas tai pienākošas naudas summas saskaņā ar Līgumu, segt radušos zaudējumus, kā arī izpildīt visas Līguma saistības, kuras radušās līdz Pakalpojuma pārtraukšanas brīdim.

5.4. Pakalpojuma darbība (sniegšana) tiek atjaunota brīdī, kad Klients/Kartes lietotājs ir novērsis Līguma Noteikumu pārkāpumus, izņemot gadījumus, kad Banka ir paziņojusi Klientam par Līguma izbeigšanu vai Klients ir atteicies no Kartes.

6. Klienta/Kartes lietotāja tiesības un pienākumi

6.1. Pēc Bankas pieprasījuma Klienta pienākums ir uzrādīt visus Bankas pieprasītos dokumentus un informāciju, kā arī nekavējoties paziņot Bankai par izmaiņām sniegtajā informācijā. Klients atbild par Bankai iesniegto dokumentu un informācijas patiesumu un pilnīgumu.

6.2. Nesavlaicīgu, nepatiesu vai nepilnīgu ziņu sniegšanas gadījumā Banka neatbild par Klienta zaudējumiem, bet Klients atlīdzina Bankai visus zaudējumus, kas tai radušies sakarā ar to.

6.3. Klients ir atbildīgs par visiem Darījumiem ar Kartes lietotājiem izsniegtajām Kartēm un apņemas segt jebkādu izdevumu un zaudējumu, kas Bankai radušies Kartes lietotāja neuzmanīgas, nolaidīgas vai prettiesiskas darbības ar Karti rezultātā. Šajā gadījumā Banka neatbild par Klienta zaudējumiem.

6.4. Klients apņemas ievērot un pildīt Līgumu un tā Noteikumus. Klients apņemas nodrošināt, lai Līgumu un tā Noteikumu ievērotu un pildītu Kartes lietotājs. Klienta/Kartes lietotāja pienākums:

- 1) nekavējoties parakstīties Kartes paraksta zonā uzreiz pēc tās saņemšanas;
- 2) neizpaust PIN kodu un/vai CVC2 kodu citām personām, nerakstīt to uz Kartes un neglabāt kopā ar Karti;
- 3) rīkoties ar Karti, PIN kodu/CVC2 kodu un Kartes numuru apdomīgi un nenodot Karti citām personām;
- 4) nekavējoties ziņot Bankai par Kartes nozaudēšanu, vai arī, ja radušās aizdomas, ka PIN kods un/vai CVC2 kods ir zināms citai personai;
- 5) nepārsniegt Tērēšanas limitu;
- 6) nelietot Karti pēc derīguma termiņa beigām un atjaunot Karti, iesniegt Karti, kurai notečējis derīgu termiņš, Bankai;
- 7) apstiprinot Darījumu pirms tam pārliecināties par to, vai Darījuma summa atbilst veiktajam Darījumam;
- 8) 15 (piecpadsmit) dienu laikā no Atskaites sastādīšanas datuma rakstiski ziņot Bankai par konstatētajām atšķirībām starp Darījumiem (summām), kas minēti Atskaitē un faktiski veiktajiem. Pēc punkta noteiktā termiņa Banka nepieņem Klienta pretenzijas saistībā ar Darījumiem (summām);
- 9) nodrošināt Kontā Minimālo bilanci un iemaksāt Kontā Līguma un tā Noteikumos, kā arī Tarifos paredzēto naudas summu Atskaitē norādītajā termiņā. Klients apņemas samaksāt Bankai pienākošos maksājumus par Pakalpojuma sniegšanu saskaņā ar Līgumu, Noteikumiem un Tarifiem;
- 10) sārgāt Karti no augstas vai zemas gaisa temperatūras, elektromagnētiskā lauka iedarbības un mehāniskām bojājumiem;
- 11) pēc Bankas pieprasījuma, vai izbeidzot Līgumu, kā arī Kartes aizvietošanas gadījumā, nekavējoties nodot Karti Bankai;
- 12) nelietot Karti nelikumīgu mērķu sasniegšanai.
- 13) Klienta pienākums ir sekot Līguma, Noteikumu Tarifu Bankas Vispārējo pakalpojumu sniegšanas noteikumu grozījumiem, vismaz reizi mēnesī Bankā vai internetā Gadījumā, ja Klients nepiekrīt Bankas veiktajiem grozījumiem, Klients ir tiesīgs izbeigt Līgumu Noteikumu 3.5.punktā paredzētajā kārtībā.

6.5. Klients nodrošina, ka visi Kontam piesaistīto Karšu lietotāji ir iepazīnušies ar Līgumu, tā Noteikumiem un Tarifiem, ka apņemas ievērot tos un pildīt.

6.6. Atskaites nesāpēšana neatbrīvo Klientu no pienākuma samaksāt Bankai saskaņā ar Līgumu pienākošos maksājumus.

7. Bankas tiesības un pienākumi

7.1. Banka 5 (piecu) darba dienu laikā pēc Pieteikuma saņemšanas pieņem lēmumu par Līguma noslēgšanu, t.i. Konta atvēršanu un Kartes izsniegšanu. Atteikuma gadījumā Banka ir tiesīga nekommentēt lēmumu.

7.2. Banka izsniedz vai nosūta Klientam Atskaiti par katru Norēķinu periodu, kurā tiek atspoguļoti notikušie Darījumi, naudas līdzekļu kustība Kontā, kā arī atspoguļoti Bankai saskaņā ar Līgumu pienākošie maksājumi. Atskaitē tiek atspoguļota Konta bilance un cita informācija saskaņā ar tiesību aktiem, kas regulē Konta izrakstā atspoguļojamo informāciju.

7.3. Banka neatbild par Klienta zaudējumiem un nebrīdām, ko radījuši Tirgotājs vai citas trešās personas, ar kuru starpniecību tiek nodrošināti Darījumi. Banka nav atbildīga par Tirgotāja atteikumu pieņemt Karti. Banka nav atbildīga, ja ATM/interneta tehniskās problēmas vai kādas trešās personas Darījumu ierobežojumi vai limiti aizskar Klienta vai Kartes lietotāja intereses vai rada viņiem zaudējumus.

7.4. Bankai ir tiesības vienpusēji kartībā, veikt izmaiņas Līgumā, tā Noteikumos. Tarifos un Pakalpojuma sniegšanas kārtībā. Informāciju par jebkuriem minētajiem grozījumiem Līgumā, Noteikumos un Tarifos Banka sniedz Klientam, izvietojot grozījumu projekta tekstu Bankas klientu apkalpošanas zālē un Bankas mājaslapā internetā www.expobank.eu ne vēlāk kā 2 (divus) mēnešus pirms attiecīgo grozījumu spēkā stāšanās dienas. Klientam, kas lieto Bankas Internetbanku, Banka var individuāli paziņot par grozījumiem Līgumā Bankas internetbankā. Klients ir piekritis grozījumiem Līgumā, tā Noteikumos un Tarifos, ja tas līdz Līguma grozījumu spēkā stāšanās dienai nav paziņojis Bankai par saviem iebildumiem pret attiecīgajiem grozījumiem.

7.5. Banka ir tiesīga, nebrīdinot Klientu, atturēties no Konta debitēšanas un/vai kredītēšanas, ja Bankai rodas pamatotas aizdomas par Konta vai Kartes izmantošanu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai/ terorisma finansēšanai.

8. Norēķini

8.1. Klients apņemas Tarifos noteikto Kartes Gada maksu iemaksāt Kontā ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc Līguma noslēgšanas. Banka ir tiesīga norakstīt naudas līdzekļus no Konta bez Klienta atsevišķa rīkojuma par visiem Līguma noteikumos un Tarifos paredzētajiem Klienta veicamajiem maksājumiem, t.sk., palielinot Konta negatīvo atlikumu.

8.2. Klients neatsaucami pilnvaro un piešķir Bankai tiesības norakstīt naudas līdzekļus no Konta un Nodrošinājuma noguldījuma Konta, bet ja ar tiem nav pietiekami, līdzekļus no jebkura Klienta konta Bankā, bez Klienta atsevišķa rīkojuma, Atskaitē norādītās atmaksājamas summas, kuras veido Darījumi, procenti, Tarifos norādītās maksas, cita Bankas noteikta atbilstoša un taisnīga atlīdzība par Klientam sniegtajiem pakalpojumiem, kas nav norādīti Tarifos, bet ir bijuši nepieciešami, lai izpildītu Klienta uzdevumu Bankai, un zaudējumi, kas radušies Kartes lietošanas, kā arī Līguma Noteikumu neievērošanas rezultātā.

8.3. Izpildot Darījumus valūtā, kas atšķiras no Konta valūtas, tiek veikta valūtas konvertācija pēc MasterCard Worldwide un/vai Bankas noteikta kursa uz Konta valūtu Darījuma iegrāmatošanas brīdī.

8.4. Banka aprēķina Kredīta procentus par izmantoto Kredītu, no dienas, kad Klients uzsācis izmantot Kredītlimitu, līdz dienai, kad tas tiek atmaksāts. Kredīta procenti tiek aprēķināti par katru dienu par faktiski izmantoto Kredīta summu saskaņā ar naudas līdzekļu atlikumu Kontā dienas beigās, un pieņemot, ka gadā ir 360 (trīs simti sešdesmit) dienas.

8.5. Katra kalendārā mēneša pēdējā dienā Banka:

8.5.1. Aprēķina un noraksta no Konta Kredīta procentus (ja pastāv), Līgumsoda procentus (ja pastāv) un citus Līgumā, Noteikumos un Tarifos paredzētos maksājumus.

8.5.2. Aprēķina Klienta Parāda summu par attiecīgo Norēķinu periodu un līdz nākošā mēneša 10. datumam nosūta Klientam Atskaiti saskaņā ar Līgumu.

8.6. Ja Klienta Kontā izveidojies Kredītlimita pārtērīnš, Banka aprēķina Līgumsoda procentus, sākot ar dienu, kad Kredītlimita pārtērīnš izveidojies, līdz dienai (ieskaitot), kad Parāda summa tiek samaksāta, ieskaitot to Kontā, ievērojot Civiltikumā noteiktos ierobežojumus.

8.7. Atskaitē norādītie procenti sastāv no Kredīta procentiem (ja tādi pastāv) un Līgumsoda procentiem (ja tādi pastāv).

8.8. Līdz Parāda summas ieskaitīšanai/iemaksāšanai līdz Norēķinu dienai Klients maksā Bankai Kredīta procentus un Līgumsoda procentus (ja pastāv), kas tiek iekļauti nākošās Parāda summas aprēķinā.

8.9. Kredītlimita atmaksas termiņš ir Kartes derīguma termiņa pēdējā dienā, t.i. uz Kartes norādītajam tā derīguma termiņa (mm/gg) pēdējai dienai, to ieskaitot. Ja Klients nav pārkāpis Līgumu un tā Noteikumus, Banka var pagarināt Kredīta atmaksas termiņu uz vēl 1 (vienu) Kartes derīguma termiņu, bet pēc tam turpināt pagarināt Kredīta atmaksu saskaņā ar šo Līguma Noteikumu punktu.

9. Rīcība kartes nozaudēšanas vai nozagšanas gadījumā

9.1. Ja Karte ir nozaudēta vai nozagta, kā arī, ja PIN kods un/vai CVC2 kods kļuvis zināms kādai citai personai vai ir aizdomas, ka kļuvis zināms citai personai, Klientam/Kartes lietotājam par to nekavējoties jāziņo Bankai, tālrunis (+371) 67043510 vai Pakalpojuma sniegšanas nodrošinātājam SIA "First Data Latvia", Dzirnānu ielā 37, Rīgā, LV-1010, tālrunis (+371) 67092555, nosaucot Kartes numuru. Kartes darbība tiks nekavējoties apturēta. Ja Klients, paziņojot nevar nosaukt Kartes numuru vai sniegt citu precīzējo informāciju, tiks bloķētas visas Klienta Kartes.

9.2. Rakstiski Kartes pazaudēšana/nozagšana ir jāpiesaika Bankā 7 (septiņu) dienu laikā pēc Līguma Noteikumu 9.1. punktā minētā mutiskā pieteikuma iesniegšanas, informējot Banku par Kartes pazaudēšanas laiku un vietu.

9.3. Klients ir atbildīgs par katru Darījumu ar Karti, kas ir apstiprināts ar PIN kodu vai kādu citu identifikācijas pierādījumu un ir noticis līdz Līguma Noteikumu 9.1.punktā noteiktajam paziņošanas brīdim Bankai vai "First Data Latvia".

9.4. Klients apņemas nepieciešamības gadījumā sniegt Bankai visu informāciju, lai izmeklētu Kartes nozaudēšanas/nozagšanas gadījumu. Pēc Klienta rakstiska iesnieguma Banka izdod jaunā Karti. Atrodot Karti, kas tiek uzskatīta par nozagtu vai pazaudētu, Klientam vai Kartes Lietotājam par to nekavējoties jāinformē Banka un jānodod atrastā Karte Bankai.

10. Nodrošinājuma noguldījums (Finansu ķīla)

10.1. Klienta maksājumu saistību izpildes pastiprinājumam Klients nogulda Bankā Nodrošinājuma noguldījumu saskaņā ar Līguma Noteikumiem. Nodrošinājuma noguldījuma summas apmērs ir norādīts Tarifos, bet Banka patur tiesības noteikt to citā apmērā, vadoties no apstākļiem, kas ietekmē Klienta maksātspēju. Nodrošinājuma noguldījums ir spēkā līdz brīdim kamēr spēkā ir Līgums un to atmaksā Līguma 10.3 punktā vai 11.5. punktā noteiktajā kārtībā noteiktajā kārtībā. Par Nodrošinājuma noguldījumu Banka klientam maksā Tarifos norādītos Procentus, pieņemot, ka gadā ir 360 (trīs simti sešdesmit) dienas. Procentus par Nodrošinājuma noguldījumu Klients var saņemt reizi gadā par iepriekšējo periodu.

10.2. Klients neatsaucami pilnvaro un piešķir Bankai tiesības izmantot naudas līdzekļus Nodrošinājuma Kontā, lai dzēstu visas Bankas prasījumus pret Klientu, kas izriet no Līguma.

10.3. Ja Klients vēlas samazināt Nodrošinājuma noguldījuma kontā esošo naudas summu, samazinot Kredītlimitu vai, ja Klients vēlas atteikties no Kredītlimita un izņemt visu Nodrošinājuma noguldījuma kontā esošo naudas summu, Klientam jāiesniedz Bankā atbilstošs iesniegums. Klients var saņemt iesniegumā norādīto Nodrošinājuma noguldījuma kontā esošo naudas summu ne ātrāk kā pēc 40 (četrdesmit) dienām pēc Klienta iesnieguma saņemšanas brīža Bankā. Šajā gadījumā Klientam netiek izmaksāti procenti par Nodrošinājuma noguldījumu.

10.4. Klients drīkst saņemt Nodrošinājuma noguldījuma kontā esošos naudas līdzekļus tikai ar Bankas iepriekšēju rakstveida piekrišanu, pie nosacījuma, ka visi Bankai pienākošie maksājumi ir samaksāti. Nodrošinājuma noguldījuma kontā esošos naudas līdzekļus Banka atmaksā Klientam pēc Bankas prasījumu apmierināšanas (ja tādi pastāv) un ieskaita Kontā saskaņā ar Līguma Noteikumu 10.3. vai 11.5.punktu.

10.5. Klients piekrīt tam, ka Banka ir tiesīga Nodrošinājuma noguldījuma kontā esošos naudas līdzekļus jebkurā brīdī bez saskaņošanas ar Klientu, izmantot Darījumu apmaksai un izdevumu, zaudējumu segšanai, kas radušies jebkuras Kontam piesaistītas Kartes vai Konta lietošanas/apkalpošanas rezultātā vai Līguma Noteikumu neievērošanas gadījumā. Klientam šajā gadījumā ir pienākums atjaunot Nodrošinājuma noguldījuma summu pilnā apmērā, 5 (piecu) darba dienu laikā nodrošinot pietiekamus naudas līdzekļus Līguma Pieteikumā norādītajā norēķinu kontā, pretējā gadījumā Banka ir tiesīga vienpusēji samazināt un/vai atcelt Atļauto Kredītlimitu. Ar šo Klients piešķir Bankai tiesības bez iepriekšēja saskaņojuma ar Klientu papildināt Nodrošinājuma noguldījumu, pārskaitot naudas līdzekļus no Klienta norēķinu konta Bankā uz Nodrošinājuma noguldījuma kontu.

11. Līguma darbība, spēkā esamība un izbeigšana. Atteikuma tiesības.

11.1. Līgums noslēgts uz nenoteiktu laiku un ir spēkā līdz Pušu saistību, kas izriet no Līguma, pilnīgai izpildei.

11.2. Pusēm ir tiesības izbeigt Līgumu savstarpēji vienojoties. Klientam ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, ja Klients par to ir paziņojis Bankai 1 (vienu) mēnesi iepriekš. Bankai ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, ja Banka par to Klientam paziņo 2 (divus) mēnešus iepriekš.

11.3. Bankai ir tiesības izbeigt Līgumu jebkurā laikā, neievērojot Līguma 11.2. noteikto paziņošanas termiņu, ja Klients/ Kartes lietotājs nepilda Līguma Noteikumus.

11.4. Līguma izbeigšanas gadījumā Klientam joprojām spēkā saglabājas Līguma pienākumi atmaksāt Bankai Kartes lietošanas rezultātā izmantotos naudas līdzekļus, maksāts uzkrājums procentus un citus maksājumus, kas saskaņā ar Līgumu, Tarifiem, Noteikumiem pienākas Bankai, tajā skaitā, bet ne tikai samaksāt Klienta ar Karti veikto Darījumu summas, komisijas, maksājumus, procentus par Kredītlimita izmantošanu un Līgumsodu (ja tādi pastāv).

11.5. Nodrošinājuma noguldījuma kontā esošos naudas līdzekļus Banka ieskaita Kontā 2(divu) darba dienu laikā, ievērojot Līgumā noteikto 40 (četrdesmit) dienu termiņu un pēc tam, kad Banka ir apmierinājusi savus prasījumus.

11.6. Ikkatra Līguma (Līguma II daļa) jaunā redakcija, kurai Klients piekritis pēc Līguma noslēgšanas, aizstāj iepriekšējos Līguma Noteikumus, ja vien starp Pusēm nav panākta cita vienošanās.

11.7. Klientam – Patērētājam ir tiesības 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas izmantot atteikuma tiesības un atteikties (atkāpties) no Līguma, nesniedzot pamatojumu, iesniedzot par to rakstveida paziņojumu Bankai. Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā Klientam ir pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no dienas, kad paziņots Bankai atmaksāt Bankai saņemto un izmantoto Kredītu un samaksāt Procentus par izmantoto Kredītlimitu. Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā Klientam netiek atgriezta Kartes gada maksa.

12. Nobeiguma noteikumi

12.1. Klienta iesniegumus un prasības, kas izriet no šī Līguma, Klients iesniedz un Banka izskata saskaņā ar Bankas Vispārējiem pakalpojuma sniegšanas noteikumiem par Sūdzību izskatīšanu. Klients ir tiesīgs griezties Latvijās Komerčbanku asociācijas ombudā saskaņā ar „Kārtību, kādā Latvijās Komerčbanku asociācijas ombuds izskata kredītiestāžu Klientu sūdzības (reglements)”, kuras teksts ir pieejams Klientam Latvijās Komerčbanku asociācijas mājas lapā internetā: <http://www.bankasoc.lv/iv/ombuds/>.

12.2. Jebkuras domstarpības, prasība vai strīds starp Klientu un Banku, kas izriet no Līguma, kas skar Līgumu, Noteikumus vai to pārkāpšanu, Līguma izbeigšanu vai spēkā esamību, tiks risināti pārrunu ceļā, bet ja vienošanās vai strīda atrisinājums nav panākts, tad galīgi izšķirts pēc prasītāja izvēles vai nu Latvijās Republikas tiesā pēc piekrišanas, vai Latvijās Komerčbanku asociācijas šķīrējtiesā (reģistrēta šķīrējtiesu reģistrā ar Nr.40003746396) Rīgā saskaņā ar spēkā esošo Latvijas Republikas tiesību aktiem, šķīrējtiesas statūtiem, reglamentu un nolikumu. Gadījumā, ja Klients ir fiziska persona, kura saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem nevar būt šķīrējtiesas līguma dalībnieks, strīds starp Klientu un Banku izskatāms Latvijās Republikas tiesā pēc piekrišanas.