

Līguma 2. daļa

1. Līguma Noteikumos lietotie termini un to skaidrojumi.

Šajos Līguma Noteikumos lietotie termini attiecas gan uz vienskaitļa, gan uz daudzskaitļa formu. Sadalju nosaukumi doti tikai Līguma Noteikumu pārskatāmībai un tie nav izmantojami Līguma, Noteikumu satūra interpretācijai.

Atskaite – Bankas elektroniski sagatavots Konta izraksts par iepriekšējā Norēķīnu periodā Kontā veiktajiem Darījumiem un naudas kustību Kontā.

Banka – AS Expobank, vienotais reģistrācijas numurs 40003043232.

Bankas automāts (ATM) – elektrotehniska iekārta, kas paredzēta Darījumiem ar Karti – skaidras naudas izņemšanai, kā arī citu Pakalpojumu saņemšanai, izmantojot Karti.

CVV2, CVC2 (CVC) –Kartes verifikācijas kods, kas sastāv no trīs cipariem un ir norādīts uz Kartes, Kartes lietotāja paraksta zonā. Kartes lietotājs CVC kodu izmanto Darījumu apstiprināšanai internetā.

Darījums – skaidras naudas izņemšana, preču pirkumu vai pakalpojumu apmaksā pie Tirgotājiem, lietojot Karti vai tās numuru, vai citus Kartes datus, tajā skaitā CVV2, CVC2 kodu, kā arī naudas līdzekļu pārskaitīšana, citu saistību nodibināšana, kuru rezultātā tiek debitēts vai kredītiets Konts.

Finanšu ķīla – visi Klienta finanšu līdzekļi un finanšu instrumenti, kas atrodas vai atradīsies Klienta kontos Bankā, tajā skaitā Nodrošinājuma noguldījums, kas ir iekļāti par labu Bankai visu no Līguma izrietošo Bankas prasījumu nodrošināšanai.

Internetbanka – attālināts Konta un Pakalpojuma pārvaldības līdzeklis, tajā skaitā saziņas un informācijas kanāls starp Banku un Klientu, saskaņā ar kuru Puses apmainās ar informāciju, nosūta paziņojumus Līguma sakarā, kā arī Puses var pietiekti izmaiņas Līgumā, tā Noteikumos un Pakalpojumā.

Karte – Pieteikumā norādītā Bankas izdota un Bankas īpašumā esošā starptautiskās maksājumu karšu organizācijas karte/ Papildkarte – MasterCard Standart, MasterCard Gold, kuru Banka izsniedz klientam/ Kartes lietotājam un kuru Klients/ Kartes lietotājs var izmantot saskaņā ar Līguma Noteikumiem Pakalpojumu saņemšanai.

Kartes lietotājs - fiziska persona, kurai Banka ir izsniegusi Karti un kuras vārds, uzvārds ir norādīts uz Kartes.

Klients - juridiska persona, kura ir aizpildījusi un parakstījusi Pieteikumu Pakalpojumu saņemšanai un noslēgusi Līgumu par to.

Konts - Klienta pieprasījuma noguldījuma konts Bankā, kam ir piesaistīta Karte un kurā esošie naudas līdzekļi tiek izmantoti Darījumu veikšanai, un no kura Banka noraksta tai pienākošos maksājumus saskaņā ar Līgumu, Noteikumiem un Tarifiem.

Kredīta atmaksas termiņš – datums, līdz kuram Klientam jāsamaksā Bankai viss faktiski izmantotais Kredīts, tajā skaitā, Kredītlimita pārtēriņš un visi ar tiem saistītie maksājumi, kas saskaņā ar Līgumu pienākas Bankai.

Kredīta procenti - Tarifos noteiktie procenti par Klienta faktiski izmantoto Kredītlimitu un par Kredītlimita pārtēriņu, kuru Klients maksā Bankai saskaņā ar Līgumu, Noteikumiem un Tarifiem.

Kredītlimita pārtēriņš – debeta Konta atlikuma palielinājums par summu, kas pārsniedz Kredītlimitu, vai, ja Klientam Kredītlimits nav piešķirts, – visa Konta debeta (negatīvā) atlikuma summa. Kredītlimita pārtēriņš var rasties, arī tad, ja Banka ieturi no Konta maksājumus, kas tai pienākas saskaņā ar Līgumu, Noteikumiem un Tarifiem, kad Kontā nav pietiekošu naudas līdzekļu.

Kredītlimits (Kredīts) – Klienta pietiektā un Bankas apstiprinātā maksimālā naudas summa (Atļautais Kredītlimits), ko Klients/ Kartes lietotājs var izmantot Darījumiem papildus Kontā esošajiem naudas līdzekļiem. Ja Kredītlimits nav piešķirts, Līguma izpratnē uzskatāms, ka tas vienāds ar 0 (nuli).

Līgums – šī noslēgtā rakstiskā vienošanās starp Banku un Klientu par Kartes un Konta lietošanu un apkalpošanu, par Pakalpojuma saņemšanu, kura neatņemama sastāvdaļa ir Pieteikums, Noteikumi, Bankas Tarifi un Vispārējie pakalpojumu sniegšanas noteikumi.

Līgumsods – Tarifos norādītais Klienta papildus maksājums Bankai sakarā ar Līgumā, Noteikumos, Tarifos noteikto Klienta maksājumu, tajā skaitā par Kredītlimita pārtēriņu un citu maksājumu kavējumu Bankai. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Klientu no Līgumā noteikto saistību izpildes.

MasterCard Worldwide – starptautiska maksājumu karšu organizācija, kas piešķir Bankai tiesības emitēt Kartes un nodrošina Karšu izdošanu un pieņemšanu pēc vienotiem standartiem visā pasaulē. Informācija: <http://www.mastercard.com/index.html>

Minimālā bilance - minimālā Klienta izvēlēta un Bankas apstiprinātā naudas summa, kuru Klientam ir pienākums nodrošināt Kontā saskaņā ar Līgumu. Minētā summa var būt vienāda ar nulli.

Nodrošinājuma noguldījums – Klienta naudas noguldījums Nodrošinājuma noguldījuma kontā Bankā, kas ir iekļāts par labu Bankai un kalpo par Finanšu ķīlu visu no Līguma izrietošo Bankas prasījumu nodrošināšanai.

Nodrošinājuma noguldījuma konts - konts, kuru Banka atver Klientam un kurā Klients ieskaita/iemaksā Nodrošinājuma noguldījumu saskaņā ar Līgumu.

Norēķīnu periods - kalendārais mēnesis, par kuru Klients veic maksājumus Bankai saskaņā ar Līgumu.

Norēķīnu diena - kalendārā mēneša pēdējais datums, kad aprēķinātie Kredīta procenti par Norēķīnu perioda laikā izmantoto Kredītu tiek ieturēti (debitēti) no Konta. Klientam ir pienākums nodrošināt, lai Norēķīnu dienā būtu pietiekami naudas līdzekļi Kontā Bankai pienākošo maksājumu saskaņā ar Līgumu samaksai.

Noteikumi – šie Kartes un Konta lietošanas un apkalpošanas noteikumi (Līguma II daļa), ar turpmākajiem grozījumiem un papildinājumiem, kas ir neatņemama Līguma sastāvdaļa.

Pakalpojums - Konta atvēršana un apkalpošana, Kartes izsniegšana Kartes lietotājam un tās apkalpošana, Darījumi, kā arī citi ar Karti saistītie Bankas pakalpojumi.

Parāda summa - Norēķīnu periodā izmantotā Kredīta summa uz Norēķīnu perioda pēdējo dienu, kam pieskaitīti aprēķinātie Kredīta procenti par Norēķīnu periodā izmantoto Kredītlimitu, Kredītlimita pārtēriņš, Līgumsods (ja pastāv), kā arī ieturēti citi Bankai pienākošie maksājumi saskaņā ar Līgumu.

Papildkarte – Karte, kuru Banka saskaņā ar Līgumu izsniedz Klienta Pieteikumā norādītajai/ām fiziskajai/personai/ām.

Pieteikums - Klienta parakstīts un iesniegts dokuments, ar kuru Klients apliecina savu gribu izmantot Pakalpojumu saskaņā ar Līgumu, un ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.

PIN kods – no 1-12 cipariem sastāvošs personisks identifikācijas numurs, kuru kopā ar Karti Banka izsniedz Kartes lietotājam, un kuru Kartes lietotājs lieto Kartes lietotāja autentifikācijai un vienlaicīgi veiktā Darījumu apstiprināšanai.

Puses – Banka un Klients kopā, bet katra atsevišķi – Puse.

Tarifi - spēkā esošie Bankas operāciju un citu pakalpojumu tarifi, kuros noteiktas maksas par Bankas sniegtajiem pakalpojumiem, tai skaitā saistībā ar Kartes izsniegšanu un apkalpošanu, Darījumiem, maksas par Kredītlimita izmantošanu, Kredītlimita procenti, Līgumsods un citi maksājumi, kuru Klients maksā Bankai Līgumā noteiktajā kārtībā.

Tērēšanas limits – Bankas noteiktie ierobežojumi Klientam /Kartes lietotājam pieejamai naudas summai, Darījumiem ar Karti, tajā skaitā Darījumu skaita un/vai summas vienā dienā/mēnesī ierobežojumi. **Tirgotājs** – komersants vai juridiska persona, tādu personu apvienība, kas pieņem Karti kā maksāšanas līdzekli par precēm vai pakalpojumiem.

2. Vispārīgie noteikumi

2.1.Kartes apkalpošanu un lietošanu, tajā skaitā PIN koda un CVC koda lietošanu, Konta apkalpošanu reglamentē Līgums, Noteikumi, Vispārējie pakalpojumu sniegšanas noteikumi, Tarifi, Latvijas Republikā spēkā esošie tiesību akti, tajā skaitā, Kredītiestāžu likums, Maksājumu pakalpojumu likums, Patērētāju tiesību aizsardzības likums, Latvijas Bankas un Finanšu un kapitāla tirgus komisijas noteikumi un norādījumi, MasterCard Worldwide apstiprinātie normatīvie dokumenti.

2.2.Par Līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi Banka un Klients ir atbildīgi Līgumā, Noteikumos un Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā. Pusēm ir zināms un Klients apzinās, ka Kartes lietotājs nav Līguma puse, izņemot gadījumus, kad Kartes lietotājs ir pats Klients, līdz ar to par visām Kartes lietotāja Līguma saistībām atbild Klients.

2.3.Ar šo, Klients piekrīt, ka Banka ir tiesīga veikt Klienta/ Kartes lietotāja personas datus apstrādi, tajā skaitā pieprasīt un saņemt Klienta personas datus no jebkuras trešajām personām, tajā skaitā Latvijas Bankas Kredītu reģistra un citām Latvijas Republikā spēkā esošajās tiesību aktos noteiktā kārtībā

Kartes un Konta lietošanas un apkalpošanas Līguma NOTEIKUMI

izveidotām datu bāzēm, ja tas pēc Bankas ieskatiem nepieciešams Klienta un Bankas tiesisko attiecību nodibināšanai, grozīšanai un Līgumā noteikto Bankas saistību izpildes nodrošināšanai. Klients piekrīt viņa personas datus (tajā skaitā personas identifikācijas koda) nodotāšanai trešajām personām, ja tas pēc Bankas ieskatiem nepieciešams parādu piedziņai nodrošināšanai.

2.4.Ar šo Klients ir informēts un piekrīt, ka Banka pieprasīs un sniedz informāciju saistībā ar Līgumu par Klientu, Klienta saistībām un to izpildes gaitu Latvijas Bankai un citām iestādēm, saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem, tajā skaitā Kredītiestāžu likumu, Latvijas Bankas apstiprinātajiem Kredītu reģistra noteikumiem, minētajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā. Klients ir tiesīgs saņemt par sevi, savām saistībām un to izpildes gaitu informāciju, kas iekļauta Kredītu reģistrā, Latvijas Bankas Kredītu reģistra noteikumos noteiktajā kārtībā. Kredītu reģistra noteikumi Klientam ir pieejami Latvijas Bankas interneta vietnē www.bank.lv.

2.5.Klients saprot un piekrīt, ka Banka Darījumu ar Karti nodrošināšanai, izmanto arī trešo personu pakalpojumu, rīkojoties Klienta uzdevumā, kā arī nodrošinot Kartes/konta apkalpošanu. Banka neatbild par Klienta zaudējumiem un neērtībām, ko radījušas trešās personas, ar kuru starpniecību tiek nodrošināts Darījums.

2.6.Ar šo, Klients piekrīt, ka Bankas paziņojumi un cita informācija Klientam šajā Līgumā tiks nosūtīti uz Pieteikumā norādīto vai vēlāk rakstiski Bankai paziņoto Klienta adresi, ja vien šajā Līgumā nav norādīts citādi. Puses vienojas, ka Banka par izmaiņām Līgumā, Noteikumos, Tarifos un Pakalpojumā paziņo Klientam Internetbankā. Visi Pušu sūtītie paziņojumi, izmantojot Internetbanku, ir Pusēm saistoši un kļūst par neatņemamu Līguma sastāvdaļu.

3.Pieteikums, Līguma noslēgšana

3.1. Parakstot Pieteikumu, Klients / Kartes lietotājs apliecina, ka:

- ir sniedzis Bankai precīzas, pilnīgas un patiesas ziņas;
- naudas līdzekļu, kas atradīsies Kontā, izcelsmes avots ir/būs likumīgs/legāls;
- Klients un Kartes lietotājs neizmanto Bankas Pakalpojumu nelikumīgiem mērķiem sasniegšanai, t.sk., noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai/ terorisma finansēšanai;
- Konta atvēršana, Kartes izsniegšana un lietošana, kā arī Pakalpojumu izmantošana notiks Klienta interesēs, nevis citas personas interesēs/ uzdevumā, lai neaizliktu šīs personas identitāti.

3.2.Aizpildītu un Parakstītu Pieteikumu 2 (divos) oriģināleksemplāros Klients iesniedz Bankai. Ja Klients ir pietieciis Kredītlimitu, viņam pēc Bankas pieprasījuma ir jāiesniedz viņa maksāspējas apliecinājoši dokumenti. Līgums uzskatāms par noslēgtu un spēkā stājušos ar brīdi, kad Banka ir apstiprinājusi Pieteikumu, atvērusi Klientam Kontu un izsniegusi Klientam/Kartes lietotājam Karti. Klientam – Patērētājam, kas pietieciis Kredītlimitu, pirms Līguma noslēgšanas Banka izsniedz Banka izsniedz papildus Eiropas patērēja kredīta informāciju saskaņā ar tiesību aktu prasībām.

3.3.Bankai ir tiesības atteikt Līguma noslēgšanu Klientam un Kartes izsniegšanu Klientam/Kartes lietotājam, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.

4.Kartes izsniegšana un lietošana

4.1.Karte ir Bankas īpašums, kuru Banka izsniegusi Kartes lietotājiem, lai veiktu Darījumus Kontā esošo naudas līdzekļu ietvaros. Karte tiek izsniegta tādā valūtā, kādā ir Konts. Saskaņā ar Līgumu Klientam/ Kartes lietotājam var tikt izsniegta Papildkarte. Kontam var būt piesaistīta Karte un vairākas Papildkartes. Papildkartei ir tādas pašas funkcijas kā Kartei, ja vien šajā Līgumā nav norādīts citādi. Klients ir tiesīgs veikt naudas līdzekļu pārskaitījumu no Kartes Konta tikai uz citu savu norēķīnu kontu Bankā.

4.2.Bankā izsniedz Kartes lietotājam Karti/atjaunotu karti kopā ar slēgtu PIN koda aploksnī, kurā ir norādīts Kartes PIN kods. Karte ir plastikāta ar magnētisko joslu un mikrošķēmu, un uz tās ir norādīta šāda informācija: Kartes numurs, derīguma termiņš (mēnesis, gads), Kartes lietotāja vārds, uzvārds, CVC kods. Saņemot Karti, Kartes lietotājs pašrocīgi, parakstās uz Kartes attiecīgajā Kartes paraksta zonā.

4.3.Karte tiek uzskatīta par saņemtu ar brīdi, kad Banka ir saņēmusi no Klienta parakstītu Kartes pieņemšanas nodrošanas aktu un dokumentu par PIN aploksnis saņemšanu, vai Klients paziņojis Bankai par Kartes un PIN saņemšanu, izmantojot Internetbanku.

4.4.Karti Darījumiem ir tiesīga lietot tikai tā persona, kuras vārds, uzvārds un paraksts ir uz Kartes. Klientam ir zināms un saprotams, ka Klienta/Kartes lietotāja paraksts uz Darījuma dokumenta ir Darījuma apstiprinājums, kas uzliek Klientam saistības saskaņā ar Latvijas Republikas Civillikuma normām par gribas izteikumu, darījumiem un uzdevumu/pilnvarojumu.

4.5.Līdz ar Kartes lietotāja veikto Darījuma autorizāciju Banka bloķē (rezervē) naudas līdzekļus Darījuma summas apmērā un citas summas Darījumu izpildei saskaņā ar Tarifiem līdz brīdim, kad tiek saņemta informācija no Tirgotāja par Darījumu. Saņemot attiecīgā Darījuma apstiprinājumu, Banka debitē no Kartes Konta iepriekš bloķēto (rezervēto) summas.

4.6.Lietojot Karti ATM vai pie Tirgotāja, kura tirdzniecības vieta ir aprīkota ar PIN koda pārbaudei piemērotu ierīci, PIN kods aizstāj Kartes lietotāja parakstu un uzskatāms par pietiekamu Kartes lietotāja identifikācijai un kalpo par Darījuma apstiprināšanas līdzekli. Darījums ir saistošs Klientam un Kartes lietotājam, ja Kartes lietotājs ir piekritis attiecīgā Darījuma veikšanai, tas ir, Kartes lietotājs ir autorizējis attiecīgā Darījuma veikšanu.

4.7.Lietojot Karti Darījumu veikšanai Tirgotāja internetā vietnēs, ievadītais CVC kods aizstāj Kartes lietotāja parakstu un uzskatāms par pietiekamu Kartes lietotāja identifikācijai un kalpo par Darījuma apstiprināšanas līdzekli. Klientam/ Kartes lietotājam veicot Darījumus internetā, ir zināms un saprotams, ka viņš internetā nosūta Kartes datus Tirgotājam.

4.8.Banka neatmaksā Klientam naudas līdzekļus par Darījumiem, par kuriem ir strīds, ja, veicot attiecīgo Darījumu, Kartes lietotājs ir identificēts un viņš Darījumu ir apstiprinājis Līguma Noteikumos noteiktajā kārtībā vai, ja Klients/Kartes lietotājs rīkojies nevērīgi vai prettiesiski. Prettiesiski izmantotas Kartes veikto Darījumu rezultātā debitētos nauda līdzekļus no Konta Klientam – patērētājam Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē (turpmāk – Patērētājs) tiek atmaksāti saskaņā ar šajā Līguma punktā minēto likumu.

4.9.Karte ir derīga līdz uz Kartes norādītajam tās derīguma termiņam (mm/gg), t.i., līdz norādītā mēneša pēdējai dienai, to ieskaitot. Banka 1 (vienu) mēnesi pirms Kartes derīguma termiņa beigām izgatavo jaunu Karti, ja vien Klients 1 (vienu) mēnesi pirms Kartes derīguma termiņa beigām rakstveidā vai ar Internetbankas starpniecību nav atteicies no Kartes. Ja Klients/Kartes lietotājs nav izņēmis Karti 2 (divu) kalendāro mēnešu laikā pēc tās izgatavošanas, Bankai ir tiesības Karti anulēt, neatmaksājot Klientam atbilstoši Līgumam ieturētās Tarifos norādītās komisijas maksas.

4.10.Bankai ir tiesības neatjaunot Karti pēc Kartes derīguma termiņa beigām, ja Kontā nav pietiekoši līdzekļu kārtējas Kartes gada maksas ieturēšanai, ja Klientam ir neizpildītas citas maksājumu saistības pret Banku, kā arī ja pēdējos 6 (sešus) kalendāros mēnešus Klients ar Karti nav veicis Darījumus, vai ja Banka konstatē, ka Klients/Kartes lietotājs ir pārkāpis Līguma Noteikumus.

4.11.Lai paugstinātu naudas līdzekļu drošību Kontā, Banka Karte nosaka Tērēšanas limitu, par kuru Klients ir saņēmt informāciju, sazinoties ar Banku, tajā skaitā lietojot Internetbanku, kā arī minētā informācija ir iekļauta Tarifos. Tērēšanas limitu Banka var izmainīt, pamatojoties uz Klienta iesniegumu.

4.12.Saskaņā ar Tarifiem Karte ir noteikts vienas dienas un mēneša skaidras naudas izņemšanas limits, kā arī kopējais mēneša Darījumu ar kartes limits. Ja Klientam ir nepieciešams palielināt minētos limitus, Klients to var izdarīt sazinoties ar Banku, t.sk. izmantojot Internetbanku vai iesniedzot rakstisku iesniegumu. Bankai ir tiesības grozīt (t.sk. samazināt) Klienta pietiektā limitu.

5.Pakalpojuma sniegšanas ierobežojumi.

5.1.Banka ir tiesīga vienpusēji noteikt Tērēšanas limita ierobežojumus, kā arī Darījumu skaita ierobežojumus diena/mēnesī, lai palielinātu Klienta naudas līdzekļu drošību Kontā.

5.2.Banka ir tiesīga pēc saviem ieskatiem vienpusēji bez iepriekšēja paziņojuma Klientam/ Kartes lietotājam samazināt vai atcelt Atļauto kredītu un pieprasīt Klientam atmaksāt Bankai izmantoto Kredītlimitu, kā arī samaksāt Bankai pienākošos maksājumus saskaņā ar Līgumu, pārtraukt sniegt Pakalpojumu (t.sk. apturēt Kartes darbību, neaizvietot / neatjaunot Karti pēc Kartes derīgu termiņa) šādos gadījumos:

5.2.1. ja Klients kavē Līguma maksājumu saistību vai neizpilda kādu citu saistību pret Banku ilgāk par 10

(desmit) darba dienām, ja vien Līgumā nav noteikts cits termiņš;

5.2.2. ja Banksa rīcībā ir informācija par Klienta finansiālā stāvokļa būtisku pasliktināšanos vai radušies citi apstākļi, kas ietekmē Klienta maksātspēju;

5.2.3. Bankai ir tiesības vienpusēji apturēt Kartes darbību, iepriekš nebrīdinot par to Klientu un/vai Kartes lietotāju, ja Banksa rīcībā ir informācija par jebkādu iespējamu vai esošu apdraudējumu vai citiem apstākļiem, kas ir ārpus Banksas jebkādas ietekmes vai kontroles un, kas varētu ietekmēt Klienta/Kartes lietotāja un/vai citu Banksa klientu noguldījumu vai Pakalpojumu drošību, neaizskaramību, konfidencialitāti, vai radīt zaudējumus;

5.3. Pārtraucot Pakalpojuma sniegšanu, Banka neatmaksā Klientam jau saņemtos Līgumā noteiktos maksājumus, kā arī Kartes gada maksu, kas nav dalāma daļās un nav nosakāma mazākā laika periodiem, pat ja Karte netiek izmantota pilnu gadu. Pakalpojuma pārtraukšana jebkura iemesla dēļ neatbrīvo Klientu no pienākuma samaksāt Bankai visas tai pienākošās naudas summas saskaņā ar Līgumu, segt radušos zaudējumus, kā arī izpildīt visas Līguma saistības, kuras radušās līdz Pakalpojuma pārtraukšanas brīdim.

5.4. Pakalpojuma darbība (sniegšana) tiek atjaunota brīdī, kad Klienti/Kartes lietotāji ir novērsis Līguma Noteikumu pārkāpumus, izņemot gadījumus, kad Banka ir paziņojusi Klientam par Līguma izbeigšanu vai Klienti ir atteicies no Kartes.

6. Klienta/Kartes lietotāja tiesības un pienākumi

6.1. Pēc Banksas pieprasījuma Klienta pienākums uzrādīt un iesniegt visus Banksas pieprasītos dokumentus un informāciju, kā arī nekavējoties paziņot Bankai par izmaiņām sniegtajā informācijā. Klienti atbild par Bankai iesniegto dokumentu un informācijas patiesumu un pilnīgumu.

6.2. Nesavlaicīgi, nepatiesi vai nepilnīgi ziņu sniegšanas gadījumā Banka neatbild par Klienta zaudējumiem, bet Klienti atbildina Bankai visus zaudējumus, kas tai radušies sakarā ar to.

6.3. Klienti ir atbildīgi par visiem Darījumiem ar Kartes lietotājiem izsniegtajām Kartēm un apņemas segt jebkādas izdevumu un zaudējumu, kas Bankai radušies Kartes lietotāja neuzmanības, nolaidības vai prettiesiskas darbības ar Karti rezultātā. Šajā gadījumā Banka neatbild par Klienta zaudējumiem.

6.4. Klienti apņemas ievērot un pildīt Līgumu un tā Noteikumus. Klienti apņemas nodrošināt, lai Līgumu un tā Noteikumus ievērotu un pildītu Kartes lietotāji. Klienta/Kartes lietotāja pienākums:

- 1) nekavējoties parakstīties Kartes paraksta zonā uzreiz pēc tās saņemšanas;
- 2) neizpaust PIN kodu un/vai CVC2 kodu citām personām, nerakstīt to uz Kartes un neglabāt kopā ar Karti;
- 3) rīkoties ar Karti, PIN kodu/CVC2 kodu un Kartes numuru apdomīgi un nenodot Karti citām personām;
- 4) nekavējoties ziņot Bankai par Kartes nozauzdēšanu, vai arī, ja radušās aizdomas, ka PIN kods un/vai CVC2 kods ir zināms citai personai;
- 5) nepārsniegt Tērēšanas limitu;
- 6) nelietot Karti pēc derīguma termiņa beigām un atjaunot Karti, iesniegt Karti, kurai notečējis derīgu termiņš, Bankai;
- 7) apstiprinot Darījumu pirms tam pārliecināties par to, vai Darījuma summa atbilst veiktajam Darījumam;
- 8) 15 (piecpadsmit) dienu laikā no Atskaites sastādīšanas datuma rakstiski ziņot Bankai par konstatētajām atšķirībām starp Darījumiem (summām), kas minēti Atskaitē un faktiski veiktajiem. Pēc punktā noteiktā termiņa Banka nepieņem Klienta pretenzijas saistībā ar Darījumiem (summām);
- 9) nodrošināt Kontā Minimālo bilanci un iemaksāt Kontā Līguma un tā Noteikumus, kā arī Tarifos paredzēto naudas summu Atskaitē norādītajā termiņā. Klienti apņemas samaksāt Bankai pienākošos maksājumus par Pakalpojuma sniegšanu saskaņā ar Līgumu, Noteikumiem un Tarifiem;
- 10) sargāt Karti no augstas vai zemas gaisa temperatūras, elektromagnētiskā lauka iedarbības un mehāniskiem bojājumiem;
- 11) pēc Banksas pieprasījuma, vai izbeidzot Līgumu, kā arī Kartes aizvietošanas gadījumā, nekavējoties nodot Karti Bankai;
- 12) nelietot Karti nelikumīgi mērķu sasniegšanai.
- 13) Klienta pienākums ir sekot Līguma, Noteikumu Tarifu Banksa Vispārējo pakalpojumu sniegšanas noteikumu grozījumiem, vismaz reizi mēnesī Bankā vai internetā Gadījumā, ja Klienti nepiekrīt Banksas veiktajiem grozījumiem, Klienti ir tiesīgi izbeigt Līgumu Noteikumu 3.5.punktā paredzētajā kārtībā.

6.5. Klienti nodrošina, ka visi Kontam piesaistīto Karšu lietotāji ir iepazīnušies ar Līgumu, tā Noteikumiem un Tarifiem, ka apņemas ievērot tos un pildīt.

6.6. Atskaites nesāpēšana neatbrīvo Klientu no pienākuma samaksāt Bankai saskaņā ar Līgumu pienākošos maksājumus.

7. Banksas tiesības un pienākumi

7.1. Banka 5 (piecu) darba dienu laikā pēc Pieteikuma saņemšanas pieņem lēmumu par Līguma noslēgšanu, t.i. Konta atvēršanu un Kartes izsniegšanu. Atteikuma gadījumā Banka ir tiesīga nekomentēt lēmumu.

7.2. Banka izsniedz vai nosūta Klientam Atskaiti par katru Norēķinu periodu, kurā tiek atspoguļoti notikušie Darījumi, naudas līdzekļu kustība Kontā, kā arī atspoguļoti Bankai saskaņā ar Līgumu pienākošos maksājumus. Atskaitē tiek atspoguļota Konta bilance un cita informācija saskaņā ar tiesību aktiem, kas regulē Konta izrakstā atspoguļojamo informāciju.

7.3. Banka neatbild par Klienta zaudējumiem un neērētībām, ko radījuši Tirgotājs vai citas trešās personas, ar kuru starpniecību tiek nodrošināts Darījums. Banka nav atbildīga par Tirgotāja atteikumu pieņemt Karti. Banka nav atbildīga, ja ATM/interneta tehniskās problēmas vai kādas trešās personas Darījumu ierobežojumi vai limiti aizskar Klienta vai Kartes lietotāja intereses vai rada viņiem zaudējumus.

7.4. Bankai ir tiesības vienpusēji kārtībā, veikt izmaiņas Līgumā, tā Noteikumos. Tarifos un Pakalpojuma sniegšanas kārtībā. Informāciju par jebkuriem minētajiem grozījumiem Līgumā, Noteikumos un Tarifos Banka sniedz Klientam, izvietojot grozījumu projekta tekstu Banksa klientu apkalpošanas zālē un Banksa mājaslapā internetā www.expo.bank.lv ne vēlāk kā 2 (divus) mēnešus pirms attiecīgo grozījumu spēkā stāšanās dienas. Klientam, kas lieto Banksa internetbanku, Banka var individuāli paziņot par grozījumiem Līgumā Banksa internetbankā. Klienti ir piekritis grozījumiem Līgumā, tā Noteikumos un Tarifos, ja tas līdz Līguma grozījumu spēkā stāšanās dienai nav paziņojis Bankai par saviem iebildumiem pret attiecīgajiem grozījumiem.

7.5. Banka ir tiesīga, nebrīdinot Klientu, atturēties no Konta debītēšanas un/vai kredītēšanas, ja Bankai rodas pamatotas aizdomas par Konta vai Kartes izmantošanu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai/ terorisma finansēšanai.

8. Norēķini

8.1. Klienti apņemas Tarifos noteikto Kartes Gada maksu iemaksāt Kontā ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc Līguma noslēgšanas. Banka ir tiesīga norakstīt naudas līdzekļus no Konta bez Klienta atsevišķa rīkojuma par visiem Līguma noteikumos un Tarifos paredzētajiem Klienta veicamajiem maksājumiem, t.sk., palielinot Konta negatīvo atlikumu.

8.2. Klienti neatsaucami pilnvaro un piešķir Bankai tiesības norakstīt naudas līdzekļus no Konta un Nodrošinājuma noguldījuma kontā, bet ja ar tiem nav pietiekami, līdzekļus no jebkura Klienta kontā Bankā, bez Klienta atsevišķa rīkojuma, Atskaitē norādītas atmaksājāmās summas, kuras veido Darījumu, procenti, Tarifos norādītās maksas, cita Banksa noteikta atbilstoša un taisnīga atbildība par Klientam sniegtajiem pakalpojumiem, kas nav norādīti Tarifos, bet ir bijuši nepieciešami, lai izpildītu Klienta uzdevumu Bankai, un zaudējumi, kas radušies Kartes lietošanas, kā arī Līguma Noteikumu neievērošanas rezultātā.

8.3. Izpildot Darījumus valūtā, kas atšķiras no Konta valūtas, tiek veikta valūtas konvertācija pēc MasterCard Worldwide un/vai Banksas noteikta kursa uz Konta valūtu Darījuma iegrāmatošanas brīdī.

8.4. Banka aprēķina Kredīta procentus par izmantoto Kredītu, no dienas, kad Klienti uzskata izmantot Kredītlimitu, līdz dienai, kad tas tiek atmaksāts. Kredīta procenti tiek aprēķināti par katru dienu par faktiski izmantoto Kredīta summu saskaņā ar naudas līdzekļu atlikumu Kontā dienas beigās, un pieņemot, ka gadā ir 360 (trīs simti sešdesmit) dienas.

8.5. Katra kalendārā mēneša pēdējā dienā Banka:

8.5.1. Aprēķina un noraksta no Konta Kredīta procentus (ja pastāv), Līgumsoda procentus (ja pastāv) un citus Līgumā, Noteikumos un Tarifos paredzētos maksājumus.

8.5.2. Aprēķina Klienta Parāda summu par attiecīgo Norēķinu periodu un līdz nākošā mēneša 10.

datumam nosūta Klientam Atskaiti saskaņā ar Līgumu.

8.6. Ja Klienta Kontā izveidojies Kredītlimita pārtēriņš, Banka aprēķina Līgumsoda procentus, sākot ar dienu, kad Kredītlimita pārtēriņš izveidojies, līdz dienai (ieskaitot), kad Parāda summa tiek samaksāta, ieskaitot to Kontā, ievērojot Civillikumā noteiktos ierobežojumus.

8.7. Atskaitē norādītie procenti sastāv no Kredīta procentiem (ja tādi pastāv) un Līgumsoda procentiem (ja tādi pastāv).

8.8. Līdz Parāda summas ieskaitīšanai/iemaksai Kontā līdz Norēķinu dienai Klienti maksā Bankai Kredīta procentus un Līgumsoda procentus (ja pastāv), kas tiek iekļauti nākošās Parāda summas aprēķinā.

8.9. Kredītlimita atmaksas termiņš ir Kartes derīguma termiņa pēdējā dienā, t.i. uz Kartes norādītajam tās derīguma termiņa (mm/gg) pēdējai dienai, to ieskaitot. Ja Klienti nav pārkāpis Līgumu un tā Noteikumus, Banka var pagarināt Kredīta atmaksas termiņu uz vēl 1 (vienu) Kartes derīguma termiņu, bet pēc tam turpināt pagarināt Kredīta atmaksu saskaņā ar šo Līguma Noteikumu punktu.

9. Rīcība kartes nozauzdēšanas vai nozagšanas gadījumā

9.1. Ja Karte ir nozauzdēta vai nozagta, kā arī, ja PIN kods un/vai CVC2 kods kļuvis zināms kādai citai personai vai ir aizdomas, ka kļuvis zināms citai personai, Klientam/Kartes lietotājam par to nekavējoties jāziņo Bankai, tālrunis (+371) 67043510 vai Pakalpojuma sniegšanas nodrošinātājam SIA "First Data Latvia", Dzīrnavu ielā 37, Rīgā, LV-1010, tālrunis (+371) 67092555, nosaucot Kartes numuru. Kartes darbība tiks nekavējoties apturēta. Ja Klienti, paziņojot nevar nosaukt Kartes numuru vai sniegt citu precizējošu informāciju, tiks bloķētas visas Klienta Kartes.

9.2. Rakstiski Kartes pazaudēšana/nozagšana ir jāpiesaista Bankā 7 (septiņu) dienu laikā pēc Līguma Noteikumu 9.1. punktā minētā mutiskā pieteikuma iesniegšanas, informējot Banku par Kartes pazaudēšanas laiku un vietu.

9.3. Klienti ir atbildīgi par katru Darījumu ar Karti, kas ir apstiprināts ar PIN kodu vai kādu citu identifikācijas pierādījumu un ir noticis līdz Līguma Noteikumu 9.1.punktā noteiktajam paziņošanas brīdim Bankai vai "First Data Latvia".

9.4. Klienti apņemas nepieciešamības gadījumā sniegt Bankai visu informāciju, lai izmeklētu Kartes nozauzdēšanas/nozagšanas gadījumu. Pēc Klienta rakstiska iesnieguma Banka izdod jaunu karti. Atrodot Karti, kas tiek uzskatīta par nozagtu vai pazaudētu, Klientam vai Kartes Lietotājam par to nekavējoties jāinformē Banka un jānodod atstrādāt Karte Bankai.

10. Nodrošinājuma noguldījums (Finanšu ķīla)

10.1. Klienta maksājumu saistību izpildes pastiprinājumam Klienti nogulda Bankā Nodrošinājuma noguldījumu saskaņā ar Līguma Noteikumiem. Nodrošinājuma noguldījuma summas apmērs ir norādīts Tarifos, bet Banka patur tiesības noteikt to citā apmērā, vadoties no apstākļiem, kas ietekmē Klienta maksātspēju. Nodrošinājuma noguldījums ir spēkā līdz brīdim kamēr spēkā ir Līgums un to atmaksā Līguma 10.3 punktā vai 11.5. punktā noteiktajā kārtībā noteiktajā kārtībā. Par Nodrošinājuma noguldījumu Banka klientam maksā Tarifos norādītos Procentus, pieņemot, ka gadā ir 360 (trīs simti sešdesmit) dienas. Procentus par Nodrošinājuma noguldījumu Klienti var saņemt reizi gadā par iepriekšējo periodu.

10.2. Klienti neatsaucami pilnvaro un piešķir Bankai tiesības izmantot naudas līdzekļus Nodrošinājuma kontā, lai dzēstu visus Banksas prasījumus pret Klientu, kas izriet no Līguma.

10.3. Ja Klienti vēlas samazināt Nodrošinājuma noguldījuma kontā esošo naudas summu, samazinot Kredītlimitu vai, ja Klienti vēlas atteikties no Kredītlimita un izņemt visu Nodrošinājuma noguldījuma kontā esošo naudas summu, Klientam jāiesniedz Bankā atbilstošs iesniegums. Klienti var saņemt iesniegumu norādīto Nodrošinājuma noguldījuma kontā esošo naudas summu ne ātrāk kā pēc 40 (četrdesmit) dienām pēc Klienta iesnieguma saņemšanas brīža Bankā. Šajā gadījumā Klientam netiek izmaksāti procenti par Nodrošinājuma noguldījumu.

10.4. Klienti drīkst saņemt Nodrošinājuma noguldījuma kontā esošos naudas līdzekļus tikai ar Banksas iepriekšēju rakstveida piekrišanu, pie nosacījuma, ka visi Bankai pienākošie maksājumi ir samaksāti. Nodrošinājuma noguldījuma kontā esošos naudas līdzekļus Banka atmaksā Klientam pēc Banksas prasījumu apmierināšanas (ja tādi pastāv) un ieskaita Kontā saskaņā ar Līguma Noteikumu 10.3. vai 11.5.punktu.

10.5. Klienti piekrīt tam, ka Banka ir tiesīga Nodrošinājuma noguldījuma kontā esošos naudas līdzekļus jebkurā brīdī bez saskaņošanas ar Klientu, izmantot Darījumu apmaksai un izdevumu, zaudējumu segšanai, kas radušies jebkuras Kontam piesaistītas Kartes vai Konta lietošanas/apkalpošanas rezultātā vai Līguma Noteikumu neievērošanas gadījumā. Klientam šajā gadījumā ir pienākums atjaunot Nodrošinājuma noguldījuma summu pilnā apmērā, 5 (piecu) darba dienu laikā nodrošinot pietiekamus naudas līdzekļus Līguma Pieteikumā norādītajā norēķinu kontā, pretējā gadījumā Banka ir tiesīga vienpusēji samazināt un/vai atcelt Atļauto Kredītlimitu. Ar šo Klienti piešķir Bankai tiesības bez iepriekšēja saskaņojuma ar Klientu papildināt Nodrošinājuma noguldījumu, pārskaitot naudas līdzekļus no Klienta norēķinu kontā Bankā uz Nodrošinājuma noguldījuma kontu.

11. Līguma darbība, spēkā esamība un izbeigšana. Atteikuma tiesības.

11.1. Līgums noslēgts uz nenoteiktu laiku un ir spēkā līdz Pušu saistību, kas izriet no Līguma, pilnīgai izpildei.

11.2. Pusēm ir tiesības izbeigt Līgumu savstarpēji vienoties. Klientam ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, ja Klienti par to ir paziņojis Bankai 1 (vienu) mēnesi iepriekš. Bankai ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, ja Banka par to Klientam paziņo 2 (divus) mēnešus iepriekš.

11.3. Bankai ir tiesības izbeigt Līgumu jebkurā laikā, neievērojot Līguma 11.2. noteikto paziņošanas termiņu, ja Klienti/ Kartes lietotājs nepilda Līguma Noteikumus.

11.4. Līguma izbeigšanas gadījumā Klientam joprojām spēkā saglabājas Līguma pienākumi atmaksāt Bankai Kartes lietošanas rezultātā izmantotos naudas līdzekļus, samaksāt uzkrātos procentus un citus maksājumus, kas saskaņā ar Līgumu, Tarifiem, Noteikumiem pienāks Bankai, tajā skaitā, bet ne tikai samaksāt Klienta ir Karti veikto Darījumu summas, komisijas, maksājumus, procentus par Kredītlimita izmantošanu un Līgumsodu (ja tādi pastāv).

11.5. Nodrošinājuma noguldījuma kontā esošos naudas līdzekļus Banka ieskaita Kontā 2 (divu) darba dienu laikā, ievērojot Līgumā noteikto 40 (četrdesmit) dienu termiņu un pēc tam, kad Banka ir apmierinājusi savus prasījumus.

11.6. Ikkatra Noteikumu (Līguma II daļa) jaunā redakcija, kurai Klienti piekritis pēc Līguma noslēgšanas, aizstāj iepriekšējos Līguma Noteikumus, ja vien starp Pusēm nav panākta cita vienošanās.

11.7. Klientam – Patērētājam ir tiesības 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas izmantot atteikuma tiesības un atteikties (atkāpties) no Līguma, nesniedzot pamatojumu, iesniedzot par to rakstveida paziņojumu Bankai. Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā Klientam ir pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no dienas, kad paziņots Bankai atmaksāt Bankai saņemto un izmantoto Kredītu un samaksāt Procentus par izmantoto Kredītlimitu. Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā Klientam netiek atgriezta Kartes gada maksa.

12. Nobeiguma noteikumi

12.1. Klienta iesniegumus un prasības, kas izriet no šī Līguma, Klienti iesniedz un Banka izskata saskaņā ar Banksas Vispārējiem pakalpojuma sniegšanas noteikumiem par Sūdzību izskatīšanu. Klienti ir tiesīgi griezties Latvijas Komerčbanku asociācijas ombudā saskaņā ar „Kārtību, kādā Latvijas Komerčbanku asociācijas ombuds izskata kredītiestāžu Klientu sūdzības (reglaments)”, kuras teksts ir pieejams Klientam Latvijas Komerčbanku asociācijas mājas lapā internetā: <http://www.bankasoc.lv/lv/ombuds/>.
12.2. Jebkuras domstarpības, prasība vai strīds starp Klientu un Banku, kas izriet no Līguma, kas skar Līgumu, Noteikumus vai to pārkāpšanu, Līguma izbeigšanu vai spēkā esamību, tiks risināti pārrunu ceļā, bet ja vienošanās vai strīda atrisinājums nav panākts, tad galīgi izšķirts pēc prasītāja izvēles vai nu Latvijas Republikas tiesā pēc piekritības, vai Latvijas Komerčbanku asociācijas šķīrētāties (reģistrēta šķīrētāties reģistrā ar Nr.40003746396) Rīgā saskaņā ar spēkā esošo Latvijas Republikas tiesību aktiem, šķīrētāties statūtiem, reglamentu un nolikumu. Gadījumā, ja Klienti ir fiziska persona, kura saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem nevar būt šķīrētāties līguma dalībnieks, strīds starp Klientu un Banku izskatāms Latvijas Republikas tiesā pēc piekritības.