



1. VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

Līgumā lietotie termini:

Banka	AS LTB Bank;
Klients	persona, kurai Bankā atvērts pieprasījuma noguldījuma konts un kura noslēdz Līgumu par Internetbankas sistēmas lietošanu;
Internetbankas sistēma (IB Sistēma)	elektroniskā norēķinu sistēma, kurā Bankas operāciju veikšanai nepieciešamā informācija apmaiņā starp Klientu un Banku notiek izmantojot globālo INTERNET tīklu;
Lietotājs	Klienta pārstāvis, kurš Klienta vārdā ir tiesīgs lietot IB Sistēmu saskaņā ar Līgumu un kurš pieslēdzoties IB Sistēmai tiek identificēts kā Klients
Lietotāja vārds (Login Name)	no skaitļiem un latīņu alfabēta burtiem izveidota kombinācija, kura ir paredzēta Lietotāja identifikācijai;
Lietotāja parole	no skaitļiem un latīņu alfabēta burtiem izveidota kombinācija, kura nodrošina Klienta pieeju Internetbankas sistēmai un tās lietošanas uzsākšanu;
Autorizācijas parole	no skaitļiem un latīņu alfabēta burtiem izveidota kombinācija, kura tiek lietota kā papildus autorizācijas līdzeklis elektroniski parakstīta Rīkojuma iesniegšanai Internetbankas sistēmā;
Lietotāja instrukcija	Bankas izdots dokuments, kas paskaidro, kā jāstrādā ar Internetbankas sistēmu, un ar kuru Klients tiek iepazīstināts, parakstot Līgumu;
DIGIPASS	elektroniska ierīce, kas tiek izsniegta pamatojoties uz noslēgto vienošanos, un ar kuru saskaņā ar attiecīgu lietotāja instrukciju ģenerē vienreizlietojamās paroles, lai pieslēgtos Internetbankas sistēmai un autorizētu (elektroniski parakstītu) klienta dokumentus;
Testa atslēgas	vienreizlietojama ciparu kombinācija, kuru izrēķina ar programmu ģenerētu skaitļu tabulu palīdzību saskaņā ar attiecīgu lietotāja instrukciju, lai autorizētu (elektroniski parakstītu) klienta dokumentus. Tabulas testa atslēgu izrēķināšanai tiek izsniegta Klientam pamatojoties uz noslēgto vienošanos;
Autorizācijas līdzeklis	DIGIPASS ierīce vai Testa atslēgu tabulas;
Konts	jebkurš Klienta konts Bankā, t. sk. pieprasījuma noguldījuma konts;
Rīkojums	izmantojot Internetbankas sistēmu iesniegtais Klienta maksājuma uzdevums (rīkojums), pasūtījums, paziņojums, iesniegums vai cits dokuments konta apkalpošanas operāciju veikšanai Bankā;
Elektroniskais paraksts	Rīkojumā iekļauti un loģiski saistīti elektroniski dati, kuri apstiprina Klienta identitāti un nodrošina rīkojuma autentiskumu. Elektroniskais paraksts tiek aprēķināts ar DIGIPASS vai Testa atslēgu palīdzību.

- Klienta paraksts apliecina, ka viņš ir pilnīgi iepazinies ar Līgumu un šiem noteikumiem, saprot tos un piekrīt tiem, it kā būtu rakststijis to tekstu.
- Klients ir atbildīgs par Bankai sniegto ziņu patiesumu un pilnīgumu. Klienta pienākums ir nekavējoties paziņot Bankai par jebkuras Līgumā sniegtās informācijas izmaiņām. Nesavlaicīgu, nepatiesu vai nepilnīgu ziņu sniegšanas gadījumā Klients atbildina Bankai visus zaudējumus, kas tai radušies sakarā ar to un Banka nav atbildīga, ja nesavlaicīgas, nepatiesas vai nepilnīgas informācijas dēļ Klientam ir radušies zaudējumi.
- Par Bankas sniegtajiem pakalpojumiem Klients maksā Bankai atbilstoši tajā brīdī spēkā esošiem Bankas operāciju un citu finanšu pakalpojumu tarifiem, un Klients pilnvaro Banku bezakcepta kārtībā ieturēt attiecīgo maksu par pakalpojuma sniegšanu no līdzekļiem jebkurā Klienta kontā, vispirms ieturot maksu par pakalpojuma sniegšanu un tad izpildot Klienta rīkojumu.
- Klientam ir tiesības ar IB Sistēmas palīdzību nolasīt informāciju un rīkoties ar saviem naudas līdzekļiem noguldījumu kontos (pārvaldīt kontus) Bankā, nosūtot autorizētu Rīkojumu bankas operāciju veikšanai jebkurā diennakts laikā. Banka pieņem izpildi Rīkojumu bankas operāciju veikšanai Bankas darba laikā, ievērojot starp Klientu un Banku noslēgto Līgumu noteikumus, Bankā noteikto kārtību un Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu prasības.
- Rīkojumus, kas nosūtīti ar IB Sistēmas palīdzību, ja tie sastādīti un nosūtīti, izmantojot pareizu Lietotāja vārdu, Paroles un Elektronisko parakstu, Puses atzīst par spēkā esošiem, derīgiem dokumentiem, kas ir līdzvērtīgi to dokumentu oriģināliem, kurus parakstījis Klienta pilnvarotais pārstāvis un uz kuriem ir Klienta zīmoga nospiedums, un tie kalpo par pamatojumu atbilstošu grāmatojumu veikšanai, informācijas formēšanai, strīdu izšķiršanai jebkurā institūcijā, dokumentu iesniegšanai nodokļu administrācijai vai citām valsts varas un pārvaldes iestādēm, un to tekstu nevar apstrīdēt.
- Bankai ir tiesības jebkurā laikā grozīt šos Līguma noteikumus, rakstveidā (arī elektroniski) paziņojot par to Klientam. Ja Klients viena mēneša laikā no paziņošanas brīža nav rakstveidā (arī elektroniski) iebildis pret grozījumiem, paziņodams par Līguma laušanu, uzskatāms, ka Klients ir apliecinājis savu piekrišanu grozījumiem. Ja Klients šajā termiņā paziņo par Līguma laušanu, tad Līguma darbība tiek pārtraukta ne vēlāk kā 10 dienu laikā no Klienta paziņojuma saņemšanas brīža, un šajā laikā posmā tiek piemēroti Līguma noteikumi, kādi tie bija spēkā pirms grozījumu veikšanas.
- Internetbankas sistēmas pakalpojumi ir pieejami INTERNET tīklā (adrese: <https://secure.ltb.lv>) tiešsaistes (on-line) režīmā 24 stundas diennaktī, izņemot rīkojumu izpildi, kurus Banka izpilda savā darba laikā.

2. KLIENTA REGISTRĀCIJA

- Pēc Līguma noslēgšanas Banka ievada IB Sistēmā Klienta identificējošo informāciju, tai skaitā arī Klienta Lietotāja vārdu. Pēc vienošanas par Autorizācijas līdzekļa lietošanu noslēgšanas Banka ievada IB Sistēmā Autorizācijas līdzekļa numuru.
- Klienta pienākums ir, pirmo reizi pieslēdzoties IB Sistēmai, pirms sākt tās lietošanu nomainīt Lietotāja paroli un Autorizācijas paroli (turpmāk tekstā abas paroles kopā – Paroles). Ja Klients neizpilda šā punkta pirmā teikumā paredzēto pienākumu, Banka neatbild par iespējamiem Klienta zaudējumiem sakarā ar to.

- Pēc Klienta pirmās pieslēgšanās IB Sistēmai Paroles ir zināmas tikai Klientam un viņam ir tiesības tās patstāvīgi mainīt. Gadījumā, ja Klients aizmirst Paroles, Banka pēc Klienta identifikācijas sniedz viņam iespēju ievadīt jaunas Paroles.
- Klienta Paroles ir slepena informācija. No tās saņemšanas brīža Klients uzņemas visu atbildību par to glabāšanu un lietošanas likumību. Klienta atsauces, iebildes un pretenzijas par trešo personu prettiesisku Paroļu un Autorizācijas līdzekļa lietošanu Banka nepieņem.
- Ja slepenā informācija ir kļuvusi (vai varējusi kļūt) zināma trešajai personai, Klientam par to nekavējoties jāinformē Banka. Banka neatbild par maksājumu operācijām un citiem darījumiem ar līdzekļiem kontā, kas veiktas, izmantojot pareizu Elektronisko parakstu, kamēr Banka nav saņēmusi no Klienta rakstisku rīkojumu par operāciju apturēšanu.

3. KLIENTA RĪKOJUMI

- Klienta pienākums ir precīzi un pareizi formulēt Rīkojumus. Maksājuma uzdevumiem (rīkojumiem) jābūt noformētiem atbilstoši noteiktajām Bankas prasībām, pilnībā norādot pareizus saņēmēja rekvizītus. Izpildot Rīkojumus, Banka neatbild par kļūdām, neatbilstību un neprecizitātēm, kas radušies informatīvo un sakaru sistēmu, tīklu u.tml. darbības kļūdu vai pārtraukumu rezultātā ārpus Bankas, neskaitot, nepilnīgu, neprecīzu vai nepareizu Klienta instrukciju un rīkojumu rezultātā u.tml. iemeslu dēļ, kas radušies citu, no Bankas neatkarīgu iemeslu dēļ.
- Banka izpilda Rīkojumus atbilstoši to saturam, nepārbaudot Klienta norādīto maksājuma un citu operāciju rekvizītu vai norādījumu pareizību. Tomēr gadījumā, ja tie acīmredzami neatbilst Bankai zināmajiem un patiesajiem rekvizītiem, Bankai ir tiesības, bet ne pienākums, aizturēt Rīkojuma izpildi un pieprasīt papildus instrukcijas un norādījumus, kas precīzē iepriekš saņemtos. Papildus uzdevumi, kas Bankai rodas šādu rīkojumu izpildei, tiek segti no Klienta līdzekļiem un apmaksājami saskaņā ar spēkā esošiem Bankas operāciju un citu finanšu pakalpojumu tarifiem.
- Ievadot Rīkojumus vai veicot jebkuras citas darbības, ko piedāvā Internetbankas sistēma, Klientam ir jārikojas ar vislielāko rūpību, ievērojot Lietotāja instrukcijā un Autorizācijas līdzekļa lietošanas instrukcijās noteikto kārtību.
- Ja Klientam ir nepieciešama palīdzība vai konsultācijas jautājumos, kas saistīti ar Internetbankas sistēmas lietošanu, tad tas var zvanīt vai arī personīgi interesēties Bankā pie atbildīgā darbinieka par Internetbankas sistēmu.
- Klientam jānodrošina apstākļi, kas izslēdz nesankcionētu pieeju IB Sistēmai, un tas apziņās un uzņemas visus riskus, kas saistīti ar IB Sistēmas un elektronisko sakaru līdzekļu izmantošanu ārpus Bankas.
- Klienta pienākums ir autorizēt, t.i., apstiprināt ar Elektronisko parakstu katru Rīkojumu, kas tiek iesniegts Bankā ar IB Sistēmas palīdzību. Klients apliecina, ka piekrīt Bankas tiesībām, bet ne pienākumam, pēc tās ieskatiem pieprasīt papildu informāciju un apliecinājumu no Klienta viņa precīzāki identificēšanai vai Rīkojuma apstiprināšanai.

4. PUŠU SAISTĪBAS UN ATBILDĪBA

- Bankas pienākums ir Līgumā, Noteikumos un Lietotāja instrukcijā paredzētajā kārtībā nodrošināt Klientu ar informāciju par Internetbankas sistēmai pieslēgto Klienta kontu stāvokli, pieņemt Rīkojumus, kā arī veikt citas darbības, kas saistītas ar Internetbankas sistēmu.
- Bankai ir tiesības aizturēt Rīkojuma izpildi un pieprasīt papildus instrukcijas un norādījumus, kas precīzē iepriekš saņemto Rīkojumu, kā arī pieprasīt papildu informāciju un apliecinājumu no Klienta viņa precīzāki identificēšanai vai Rīkojuma apstiprināšanai.
- Bankai ir tiesības neizpildīt klienta Rīkojumu, ja:
 - Bankai ir aizdomas attiecībā uz Klienta identitāti vai Rīkojuma autentiskumu un Bankai nav izdevies sazināties ar Klientu, lai tas apstiprinātu Rīkojumu;
 - Klients neievēro šī Līguma noteikumu prasības;
 - Klienta Rīkojums ir neskaids vai izkropļots sakaru traucējumu dēļ.
- Klienta pienākums ir ievērot Lietotāja instrukcijā noteikto Internetbankas sistēmas lietošanas kārtību un nodrošināt Bankas izvirzītās tehniskās prasības Internetbankas sistēmas lietošanai.
- Klients uzņemas atbildību un visus riskus, kas saistīti ar Internetbankas sistēmas un elektronisko sakaru līdzekļu nesankcionētu izmantošanu.
- Banka atbild par saviem kļūdām un pāvīrsību, ko tā pieļāvusi, apkalpojot Klienta kontu tās summas apmērā, kas nepieciešama, lai atjaunotu Klienta konta stāvokli, kāds tas bijis pirms kļūdas vai pāvīrsības izdarīšanas.
- Banka atbild par to, lai pēc Klienta rakstiskā brīdinājuma par slepenās informācijas izpaušanu saņemšanas nekavējoties tiktu bloķēta Klienta pieeja Internetbankas sistēmai.

5. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

- Līguma izpildes gaitā Puses darbojas saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajām materiālo un procesuālo tiesību normām. Visus strīdus, kas radušies Līguma darbības gaitā, Puses izšķir pārrunu ceļā. Ja pārrunas nav panāktas abas Puses apmierinošs rezultāts, strīdi izšķirami tiesā vispārējā kārtībā vai Latvijas Komerčbanku asociācijas šķīrējtiesā pēc prasītāja izvēles. Ja strīds šā līguma sakarā tiks izšķirts Latvijas Komerčbanku asociācijas šķīrējtiesā Rīgā, tad tas notiks saskaņā ar šās šķīrējtiesas statūtiem, reglamentu un nolikumu par Latvijas Komerčbanku asociācijas šķīrējtiesas izdevumiem, un šo dokumentu noteikumi uzskatāmi par ietvertiem šai punktā.
- Klients piekrīt, ka Banka reģistrēs visas viņa veiktās darbības, izmantojot Internetbankas sistēmu, un ja nepieciešams, izmantos šos reģistrus veikto Rīkojumu izpildes pamatošanai un operāciju veikšanas pierādīšanai.
- Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku. Pusēm ir tiesības jebkurā laikā pārtraukt Internetbankas sistēmas lietošanu un izbeigt Līgumu par Internetbankas lietošanu 30 dienas iepriekš par to rakstiski paziņojot otrai pusei.
- Līguma darbība automātiski tiek pārtraukta, laužot starp Klientu un Banku noslēgto Līgumu par pieprasījuma noguldījuma konta atvēršanu un apkalpošanu.
- Līguma laušana jebkura iemesla dēļ neatbrīvo Klientu no pienākuma nomaksāt Bankai visu tai pienākošo atbildību, segt radušos zaudējumus, kā arī izpildīt visas ar šo Līgumu uzņemtas, bet neizpildītas saistības par laiku pirms Līguma darbības izbeigšanas brīža.