

1. VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

Līgumā lietotie termini:

Banka - AS Expobank, reģ. Nr. 40003043232;

Klients - persona, kurai Bankā atvērts pieprasījuma noguldījuma konts un kura noslēdz Līgumu par Internetbankas sistēmas un DIGIPASS ierīces lietošanu;

Internetbankas sistēma (IB sistēma) - atbilstoši konta pārvaldības sistēma pieprasījuma noguldījuma konta, maksājumu karšu kontu un citu kontu apkalpošanai, pakalpojumu sniegšanai, bankas operāciju veikšanai un informācijas apmaiņai starp Klientu un Banku tiešsaistes režīmā, izmantojot globālo Internet tīklu, ar iespēju to lietot vienā darba vietā;

Lietotājs - Līgumā norādītais Klients, kurš ir tiesīgs lietot IB sistēmu saskaņā ar Līgumu un kurš, pieslēdzoties IB sistēmai, tiek identificēts kā Klients;

Lietotāja vārds (Login Name) - no skaitļiem un latīņu alfabēta burtiem izveidota kombinācija, kas ir paredzēta Lietotāja identifikācijai;

Lietotāja parole - no skaitļiem un latīņu alfabēta burtiem izveidota kombinācija, kas nodrošina Klienta pieeju IB sistēmai un tās lietošanas uzskāšanu;

Autorizācijas parole - no skaitļiem un latīņu alfabēta burtiem izveidota kombinācija, kas tiek lietota kā papildus autorizācijas līdzeklis elektroniski parakstīta Rīkojuma iesniegšanai IB sistēmā;

Paroles - Lietotāja parole un Autorizācijas parole kopā;

Lietotāja instrukcija - Bankas izdots dokuments, kas paskaidro, kā jāstrādā ar IB sistēmu, un ar ko Klients tiek iepazīstināts, parakstot Līgumu;

DIGIPASS ierīce - elektroniska ierīce (autorizācijas līdzeklis), ko izmanto vienreizlietojamās paroles ģenerēšanai, lai pieslēgtos IB sistēmai un autorizētu (elektroniski parakstītu) Klienta visa veida Rīkojumus un citus Klienta dokumentus, nodrošinātu un pārbaudītu šo Rīkojumu autentiskumu un autorizāciju, ja tie pārraidīti ar IB sistēmas palīdzību;

Konts - jebkurš Klienta pieprasījuma noguldījuma konts, maksājumu karšu konts un cits konts Bankā, ar kuru Klients ir tiesīgs rīkoties, izmantojot IB sistēmu;

Rīkojums - izmantojot IB sistēmu, Klienta iesniegtais maksājuma rīkojums, pieteikums, paziņojums, iesniegums vai cits dokuments pakalpojuma sniegšanai un/vai konta apkalpošanas operāciju veikšanai Bankā;

Elektroniskais paraksts - Rīkojumā iekļauti un loģiski saistīti elektroniski dati, kas apstiprina Klienta identitāti un nodrošina Rīkojuma autorizāciju un autentiskumu. Elektroniskais paraksts tiek aprēķināts ar DIGIPASS ierīci;

Noteikumi – Bankas Vispārējie pakalpojumu sniegšanas noteikumi;

Tarifi - Bankas operāciju un citu finanšu pakalpojumu tarifi.

1.1. Klienta paraksts apliecina, ka viņš ir pilnīgi iepazīties ar Līgumu, šiem Līguma noteikumiem, Noteikumiem, Lietotāja instrukciju un Tarifiem, saprot un piekrīt tiem, kā arī atzīst tos par sev saistošiem un apņemas tos ievērot.

1.2. Līgums stājas spēkā brīdī, kad to ir parakstījis Klients un Banka.

1.3. Pušu starpā pastāvošās tiesiskās attiecības nosaka un regulē Noteikumi tiktāl, ciktāl citādi nav noteikts Līgumā. Pretrunu gadījumā starp Noteikumiem un Līguma noteikumiem, piemērojami Līguma noteikumi.

1.4. Klients atbild par Bankai sniegto ziņu patiesumu un pilnīgumu. Klienta pienākums ir nekavējoties paziņot Bankai par jebkuras Līgumā sniegtās informācijas izmaiņām. Nesavlaicīgu, nepatiesu vai nepilnīgu ziņu sniegšanas gadījumā Klients atbildina Bankai visus zaudējumus, kas tai radušies sakarā ar to un Banka nav atbildīga, ja nesavlaicīgas, nepatiesas vai nepilnīgas informācijas dēļ Klientam ir radušies zaudējumi.

1.5. Klients, parakstot Līgumu, piekrīt, ka Bankai ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji noteikt ierobežojumus (limitus) IB sistēmas lietošanai, sniegtajiem pakalpojumiem un veicamajām operācijām izmantojot IB sistēmu.

1.6. Klientam ir pienākums par Bankas sniegtajiem pakalpojumiem maksāt Bankai komisijas maksas saskaņā ar attiecīgā pakalpojuma sniegšanas brīdī spēkā esošajiem Tarifiem, kā arī atbildināt Bankai visus zaudējumus, kas Bankai radušies saistībā ar darbībām, kas ir nepieciešamas Klienta Rīkojumu izpildei, kā arī jebkādas blakus izmaksas saskaņā ar Noteikumiem. Klients maksā komisijas maksas un atbildina zaudējumus Tarifos vai Bankas noteiktajā valūtā. Par katru sniegto pakalpojumu un veikto operāciju Bankai ir tiesības bez Klienta piekrišanas, bez tā Rīkojuma un bez iepriekšēja brīdinājuma saņemt maksu par pakalpojumiem saskaņā ar Tarifiem, kā arī citas naudas summas, kas pienākas Bankai saistībā ar Klientam sniegtajiem pakalpojumiem. Šīs summas Banka noraksta no Klienta jebkura konta Bankā, pie tam, vispirms Banka ietur maksu par sniegto pakalpojumu vai veikto operāciju, un tikai pēc tam izpilda Klienta Rīkojumu.

1.7. Klientam ir tiesības ar IB sistēmas palīdzību iegūt informāciju un rīkoties ar saviem naudas līdzekļiem kontos (pārvaldīt kontus) Bankā, nosūtot autorizētu Rīkojumu bankas operāciju veikšanai jebkurā diennakts laikā. Banka pieņem izpildei Rīkojumu bankas operāciju veikšanai Bankas darba laikā, ievērojot starp Klientu un Banku noslēgto līgumu noteikumus, Noteikumus, Tarifus, Bankas normatīvos dokumentos noteikto kārtību un Latvijas Republikā normatīvo aktu prasības.

1.8. Rīkojumus, kas nosūtīti ar IB sistēmas palīdzību, ja tie sagatavoti un nosūtīti Bankai, izmantojot pareizi Lietotāja vārdu, Paroles un Elektronisko parakstu, Puses atzīst par spēkā esošiem, derīgiem dokumentiem, kas ir līdzvērtīgi to dokumentu oriģināliem, ko parakstījis Klients un tie kalpo par pamatojumu atbilstošu grāmatojumu veikšanai, informācijas formēšanai, strīdu izšķiršanai jebkurā institūcijā, dokumentu iesniegšanai nodokļu administrācijai vai citām valsts varas un pārvaldes iestādēm, un to tekstu nevar apstrīdēt.

1.9. Bankai ir tiesības jebkurā laikā grozīt šos Līguma noteikumus, rakstveidā (arī elektroniski) paziņojot par to Klientam 2 (divus) mēnešus pirms to spēkā stāšanās. Ja Klients 2 (divu) mēnešu laikā no paziņošanas brīža nav rakstveidā (arī elektroniski) iebildis pret grozījumiem Līguma noteikumos, uzskatāms, ka Klients tiem ir piekritis. Ja Klients nepiekrīt Līguma noteikumu grozījumiem, Klientam ir tiesības pirms grozījumu spēkā stāšanās vienpusēji izbeigt šo Līgumu. Līguma darbība tiek izbeigta ne vēlāk kā 10 (desmit) dienu laikā no Klienta paziņojuma saņemšanas brīža. Līdz Līguma darbības izbeigšanās dienai Klientam ir pienākums izpildīt visas savas saistības pret Banku. Bankai ir tiesības vienpusēji grozīt Noteikumus, Tarifus un Bankas normatīvos dokumentus Noteikumos noteiktajā kārtībā.

1.10. IB sistēmas pakalpojumi ir pieejami Internet tīklā (adrese: <https://secure.itbank.com>) tiešsaistes (on-line) režīmā 24 stundas diennaktī, izņemot Rīkojumu izpildi, kuras Banka izpilda savā darba laikā vai Tarifos noteiktajos termiņos.

2. **KLIANTA REGISTRĀCIJA IB SISTĒMĀ UN DIGIPASS IERĪCES LIETOŠANA**

2.1. Klientam ir pienākums, pirmo reizi pieslēdzoties IB sistēmai un pirms sākt tās lietošanu, nomainīt Lietotāja paroli un Autorizācijas paroli. Ja Klients neizpilda šajā punktā noteikto pienākumu, Banka neatbild par iespējamiem Klienta zaudējumiem sakarā ar to.

2.2. Visām DIGIPASS ierīces funkcijām var piekļūt, ievadot sešzīmju PIN kodu. Sākotnējais PIN kods tiek izsniegts (paziņots) Klientam DIGIPASS ierīces izsniegšanas brīdī. Saņemot DIGIPASS ierīci Klientam ir pienākums nomainīt sākotnējo PIN kodu. Pēc sākotnējā PIN koda maiņas tas ir zināms tikai Klientam un viņam ir tiesības to patstāvīgi mainīt.

2.3. Pēc Klienta pirmās pieslēgšanās IB sistēmai un to nomainīšanas, Paroles ir zināmas tikai Klientam un viņam ir tiesības tās patstāvīgi mainīt. Gadījumā, ja Klients aizmirš Paroles, Banka pēc Klienta identifikācijas sniedz viņam iespēju ievadīt jaunas Paroles.

2.4. Klienta Paroles, Lietotāja vārds, PIN kods un DIGIPASS ierīce ir IB sistēmas slepenā informācija. No to saņemšanas brīža Klients uzņemas visu atbildību par to glabāšanu un lietošanu. Klienta atsaucē, iebildes un pretenzijas par trešo personu prettiesisku Paroļu, Lietotāja vārda, PIN koda un DIGIPASS ierīces lietošanu Banka nepieņem.

2.5. Ja IB sistēmas slepenā informācija ir kļuvusi vai varējusi kļūt zināma trešajai personai, t.sk., ja DIGIPASS ierīce ir nozaudēta vai nozagta, vai DIGIPASS ierīces PIN kods vai Paroles un citi IB sistēmas dati ir zuduši, Klientam ir pienākums par to nekavējoties informēt Banku. Banka neatbild par maksājumu operācijām un citiem darījumiem ar līdzekļiem kontā, kas veikti, izmantojot pareizu Elektronisko parakstu, kamēr Banka nav saņēmusi no Klienta rakstisku paziņojumu par IB sistēmas lietošanas un/vai DIGIPASS ierīces bloķēšanu.

2.6. Pēc Klienta paziņojuma par IB sistēmas slepenās informācijas izpaušanu saņemšanas, Banka 1 (vienas) Bankas darba dienas laikā bloķē Klientam iespēju lietot IB sistēmu un/vai izmantot DIGIPASS ierīci.

3. KLIANTA RĪKOJUMI

3.1. Klienta pienākums ir precīzi un pareizi formulēt Rīkojumus. Rīkojumiem jābūt noformētiem atbilstoši Noteikumos un Bankas normatīvajos dokumentos noteiktajām Bankas prasībām, pilnībā norādot pareizus saņēmēja rekvizītus. Banka nav atbildīga par aizkavējumiem Rīkojumu iesniegšanā, nosūtīšanā, izpildīšanā un nozūšanā, pārraides kļūdām vai izkropļojumiem, kas radušies sakarā iekārtu trūkuma vai bojājumu dēļ, laika zonu starpību, valūtas kursu svārstību vai jebkādu citu apstākļu dēļ, kas ir ārpus Bankas grības un kontroles. Banka neatbild par zaudējumiem un citiem Klienta un trešo personu papildu zaudējumiem, kas var rasties šajā punktā minētajā gadījumā.

3.2. Banka izpilda Rīkojumus atbilstoši to saturam, nepārbaudot Klienta norādīto maksājuma un citu operāciju rekvizītu vai norādījumu pareizību un likumību. Tomēr gadījumā, ja tie acīmredzami neatbilst Bankai zināmajiem un patiesajiem rekvizītiem, Bankai ir tiesības, bet ne pienākums, aizturēt Rīkojuma izpildi un pieprasīt papildus instrukcijas un norādījumus, kas precizē iepriekš saņemtos. Papildus izdevumi, kas Bankai rodas šādu Rīkojumu izpildei, tiek segti no Klienta līdzekļiem un apmaksājami saskaņā ar spēkā esošiem Tarifiem.

3.3. Sagatavojot Rīkojumus vai veicot jebkuras citas darbības, ko piedāvā IB sistēma, Klientam ir jārikojas ar vislielāko rūpību, ievērojot Lietotāja instrukciju un citos Bankas normatīvos dokumentos noteikto kārtību.

3.4. Ja Klientam ir nepieciešama palīdzība vai konsultācijas jautājumos, kas saistīti ar IB sistēmas lietošanu, tad tas var zvanīt vai arī personīgi interesēties Bankā.

3.5. Klientam ir pienākums nodrošināt apstākļus, kas izslēdz trešo personu nesankcionētu pieeju IB sistēmai, un Klients apzinās un uzņemas visus riskus, kas saistīti ar IB sistēmas, DIGIPASS ierīces un elektronisko sakaru līdzekļu izmantošanu ārpus Bankas.

3.6. Klienta pienākums ir autorizēt, t.i., apstiprināt ar Elektronisko parakstu katru Rīkojumu, kas tiek iesniegts Bankā ar IB sistēmas palīdzību. Klients apliecina, ka piekrīt Bankas tiesībām, bet ne pienākumam, pēc tās ieskatiem pieprasīt papildu informāciju un apliecinājumu no Klienta viņa precīzāki identificēšanai vai Rīkojuma apstiprināšanai.

4. PUŠU SAISTĪBAS UN ATBILDĪBA

4.1. Bankas pienākums ir Līgumā, Līguma noteikumos, Noteikumos un Lietotāja instrukcijā paredzētajā kārtībā nodrošināt Klientu ar informāciju par IB sistēmā pieslēgto Klienta kontu atlikumiem, par tajos notiekošu naudas līdzekļu kustību, iesniegtajiem Rīkojumiem, kā arī veikt citas darbības, kas saistītas ar IB sistēmas lietošanu.

4.2. Bankai ir tiesības aizturēt Rīkojuma izpildi un pieprasīt papildus instrukcijas un norādījumus, kas precizē iepriekš saņemto Rīkojumu, kā arī pieprasīt papildu informāciju un apliecinājumu no Klienta viņa precīzāki identificēšanai vai Rīkojuma apstiprināšanai.

4.3. Bankai ir tiesības neizpildīt Klienta Rīkojumu, ja:

- Rīkojums aizpildīts neprecīzi, nepareizi, nepilnīgi vai neatbilst Bankas noteiktajai formai un prasībām;
- Banka nesniedz Rīkojumā norādīto pakalpojumu;
- Bankai ir aizdomas par Klienta identitāti vai Rīkojuma autentiskumu un Bankai nav izdevies sazināties ar Klientu, lai pārbaudītu tā identitāti vai apstiprinātu Rīkojumu;
- Klients neievēro šī Līguma noteikumus un Lietotāja instrukcijā noteiktās prasības;
- Klienta Rīkojums ir nesekmīgs vai izkropļots sakaru traucējumu dēļ;
- kontā nav pietiekami naudas līdzekļi Rīkojuma izpildei un Bankai pienākošās komisijas maksas samaksai;
- tiek pārsniegti IB sistēmas vai citi Klientam noteiktie limiti un ierobežojumi;
- Klients neievēro citas Bankas prasības.

4.4. Banka neapstiprina papīra formātā Klienta IB sistēmā iesniegtos rīkojumus, kas apstiprinājuma pieprasījuma iesniegšanas Bankā brīdī nav izpildāmi sakarā ar nepietiekamu līdzekļu apjomu Klienta kontā.

4.5. Klienta pienākums ir ievērot Lietotāja instrukcijā noteikto IB sistēmas lietošanas kārtību un nodrošināt Bankas izvirzītās tehniskās prasības IB sistēmas lietošanai.

4.6. Klients uzņemas atbildību un visus riskus, kas saistīti ar IB sistēmas un elektronisko sakaru līdzekļu nesankcionētu izmantošanu.

4.7. Klients uzņemas visu risku un atbildību par zaudējumiem, kuri rodas:

- Rīkojuma vai cita dokumenta kļūdainas vai izkropļotas pārraides gadījumos, ieskaitot pārpratumu, tehnisko sakaru infrastruktūras trūkumu vai traucējumu izraisītās kļūdas vai izkropļojumus, kā arī citos nelikumīgu darbību no trešo personu puses gadījumos, ciktāl tas nav noticis Bankas rupjas neuzmanības dēļ;
- Rīkojuma vai cita dokumenta dublēšanas gadījumos;
- ja Klients/tās pārstāvis nodevis IB sistēmu (PIN kodu, DIGIPASS ierīci vai Paroles) lietošanā trešajai personai un šī trešā persona ir rīkojusies ar IB sistēmu;
- ja Klients nav ievērojis šos Līguma noteikumus.

4.8. Klients uzņemas visu riskus, kas saistīti ar Paroļu, DIGIPASS ierīces un tās PIN koda nosūtīšanu Klientam. Šādam nolūkam Bankai ir tiesības izmantot trešo personu pakalpojumus, bet tad Klients apstiprina Bankai pieņemamā veidā to saņemšanas faktu. Banka patur tiesības līdz apstiprinājuma saņemšanai nedot iespēju Klientam lietot IB sistēmu, neaktivizēt IB sistēmu, Paroles un DIGIPASS ierīci. Banka neatbild par sūtījuma nozaudēšanu, piegādes kavējumu un citiem iespējamiem Klienta un/vai trešo personu ar sūtījuma piegādi saistītajiem papildus zaudējumiem, kā arī citiem apstākļiem, kuri ir ārpus Bankas kontroles.

4.9. Klients atbild par visām darbībām, kuras veiktas, izmantojot IB sistēmu, ja tās veica Klients vai jebkura cita persona, kurai Klients ir izpaušot slepeno informāciju, un šādas darbības ir veiktas izmantojot DIGIPASS ierīci. Šis noteikums nav spēkā, ja Klients pirms attiecīgo darbību veikšanas ir rakstiski paziņojis Bankai par IB sistēmas lietošanas un/vai DIGIPASS ierīces bloķēšanu.

4.10. Bankai ir tiesības drošības apsvērumu dēļ bloķēt iespēju Klientam lietot IB sistēmu un/vai DIGIPASS ierīci gadījumos, kad Bankai ir aizdomas par IB sistēmas vai DIGIPASS ierīces neautorizētu izmantošanu vai izmantošanu krāpšanas nolūkos. Banka neatbild par zaudējumiem un citiem Klienta un trešo personu papildu zaudējumiem, kas var rasties šajā punktā minētajā gadījumā.

4.11. Banka neatbild par Klientam radītajiem zaudējumiem, ja trešo personu prettiesiskas rīcības rezultātā ir veikta ielašanās IB sistēmā un veiktas darbības ar Klienta kontiem. Šādā gadījumā Bankas pienākums ir griezties tiesību aizsardzības institūcijās un Puses, kopīgi pieliek visas pūles prettiesiskās rīcības rezultātā radītos seku un zaudējumu novēršanai, iesniedzot atbilstošas prasības pret attiecīgajām trešajām personām.

5. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

5.1. Līguma izpildes gaitā Puses darbojas saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajām tiesību normām. Visus strīdus, kas radušies Līguma darbības gaitā, Puses izšķir pārrunu ceļā. Ja pārrunas nav panākts abām Pusēm pieņemamas rezultāts, Pusēm ir tiesības nodot strīdu izšķiršanai tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

5.2. Klients piekrīt, ka Banka reģistrēs visas viņa veiktās darbības, izmantojot IB sistēmu, un ja nepieciešams, izmantos šo reģistru sniegto pakalpojumu, Rīkojumu izpildes pamatošanai un operāciju veikšanas pierādīšanai.

5.3. Līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.

5.4. Klientam ir tiesības vienpusēji kārtībā jebkurā laikā vienpusēji pārtraukt IB sistēmas lietošanu un izbeigt Līgumu, nenorādot izbeigšanas iemeslu, bet paziņojot par to Bankai 10 (desmit) dienas iepriekš. Bankai ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji pārtraukt iespēju Klientam lietot IB sistēmu un izbeigt vienpusēji kārtībā Līgumu, nenorādot izbeigšanas iemeslu, bet paziņojot par to Klientam 2 (divus) mēnešus iepriekš.

5.5. Līguma darbība automātiski tiek izbeigta, ja Banka izbeidz ar Klientu darījuma attiecības un Klientam Bankā tiek slēgti visi konti.

5.6. Līgumā izbeigšana jebkurā gadījumā neatbrīvo Klientu no pienākuma samaksāt Bankai visas tai pienākošās komisijas maksas, atmaksāt izdevumus, samaksāt radušos zaudējumus, kā arī izpildīt visas citas saistības, kas radušās šī Līguma darbības laikā.

5.7. Līgums ir sagatavots 2 (divos) eksemplāros latviešu valodā, kam ir vienāds juridiskais spēks. Viens eksemplārs glabājas Bankā, otrs – pie Klienta.

5.8. Gadījumā, ja Latvijas Republikas likumdošanas grozījumu dēļ, kāds no šī Līguma punktiem zaudē spēku vai nonāk pretrunā ar likumdošanas prasībām, tad spēku zaudē tikai šie Līguma punkti, bet Līgums pārējā daļā paliek spēkā.