

Internetbankas sistēmas Lietotāja instrukcija

Jautājumiem par Internetbankas sistēmu un tās lietošanu
tālrunis: +371 67043510, e-pasts: info@expobank.eu

Rīga, 2019

SATURS

1. IEVADS	3
2. INTERNETBANKAS SISTĒMA	3
2.1. VISPĀRĒJS APRAKSTS	3
2.2. DARBA UZSĀKŠANA	4
2.3. PAROLES MAIŅA	6
2.4. MAKSĀJUMU (PĀRVEDUMU) UN VALŪTAS KONVERTĀCIJAS VEIKŠANA	6
- JAUNA MAKSĀJUMA RĪKOJUMA AIZPILDĪŠANA	7
- RĪKOJUMA KOPĒŠANA	8
- RĪKOJUMA NOSŪTĪŠANA IZPILDEI	9
2.5. DARBA BEIGŠANA	9
3. AUTORIZĀCIJAS IERĪCE “DIGIPASS”	10
3.1. VISPĀRĒJĀ INFORMĀCIJA	10
3.2. DIGIPASS IERĪCES DP260 LIETOŠANA	10
- DIGIPASS IERĪCES AKTIVIZĒŠANA	10
- VIENKĀRŠĀS UNIKĀLĀS PAROLES ĢENERĒŠANA	10
- DOKUMENTU PARAKSTĪŠANAS PAROLES ĢENERĒŠANA	10
- DIGIPASS IERĪCES PIN KODA NOMAIŅA	11
3.3. DIGIPASS IERĪCES DP700 LIETOŠANA	11
- DIGIPASS IERĪCES AKTIVIZĒŠANA	12
- PAROĻU VEIDI	12
- VIENKĀRŠĀS UNIKĀLĀS PAROLES ĢENERĒŠANA	13
- DOKUMENTU PARAKSTĪŠANAS PAROLES ĢENERĒŠANA	13
- SERVISA FUNKCIJAS	13
3.4. DIGIPASS IERĪCES DP320 LIETOŠANA	13
- DIGIPASS IERĪCES AKTIVIZĒŠANA	13
- VIENKĀRŠĀS UNIKĀLĀS PAROLES ĢENERĒŠANA	14
- DOKUMENTU PARAKSTĪŠANAS PAROLES ĢENERĒŠANA	14
- DIGIPASS IERĪCES PIN KODA NOMAIŅA	14
4. DROŠĪBA	14

1. IEVADS

Attālinātai kontu pārvaldības pakalpojumu izmantošanai AS Expobank (turpmāk tekstā – Banka) nepieciešams:

- atvērt Bankā pieprasījuma noguldījuma kontu un;
- noslēgt ar Banku līgumu par Internetbankas sistēmas lietošanu (noslēdzot līgumu, klients izvēlas lietotāja vārdu, kas tiks izmantots, lai lietotājs pieslēgtos Internetbankas sistēmai, slēgtā aploksnē saņem sākotnējo paroli ieejai Internetbankas sistēmā un autorizācijas līdzekli - DIGIPASS ierīci ar sākotnējo PIN kodu.

2. INTERNETBANKAS SISTĒMA

2.1. VISPĀRĒJS APRAKSTS

Internetbankas sistēma – mūsdienīga, ērta un droša Bankas piedāvāta kontu attālinātas pārvaldības sistēma, kas dod iespēju attālināti pārvaldīt savus finanšu līdzekļus no jebkuras pasaules vietas 24 stundas diennaktī 7 dienas nedēļā.

Izmantojot Internetbankas sistēmu var:

- iegūt informāciju par savu naudas plūsmu (iegūt informāciju par kontu bilancēm un pieejamiem atlikumiem, saņemt kontu izrakstus par jebkuru laika periodu no konta atvēršanas dienas, pārskatīt maksājumu, rīkojumu un citu darījumu vēsturi, uzzināt katra Internetbankas sistēmā noformēta maksājuma vai rīkojuma statusu);
- veikt norēķinus (apmaksāt rēķinus, veikt maksājumus (pārskaitījumus), tai skaitā veikt valūtu konvertācijas);
- pieteikties un lietot Bankas piedāvātos pakalpojumus, tai skaitā iesniegt pieteikumu skaidras naudas izmaksai, bloķēt maksājumu kartes;
- sazināties ar Banku (nosūtīt Bankai rīkojumus brīvā formā, ziņojumus, paziņojumus un dokumentus, saņemt no Bankas informāciju, paziņojumus un dokumentus, iepazīties ar Bankas jaunumiem, apskatīt informāciju par valūtas kursiem);
- saņemt citus Bankas un Internetbankas sistēmas piedāvātos pakalpojumus.

Internetbankas sistēma ļauj izvēlēties vienu no trim lietotāja saskarsmes valodām:

- latviešu;
- krievu;
- angļu.

Internetbankas sistēmā ir iespējami trīs standarta režīmi, kurus klients norāda līgumā par Internetbankas sistēmas lietošanu:

- Pilnais režīms – ļauj lietotājam izmantot pilnā apmērā visas iepriekš minētās Internetbankas sistēmas iespējas;
- Ierobežotais režīms – ļauj lietotājam Internetbankas sistēmā iepazīties ar informāciju par Internetbankas sistēmai pieslēgto klientu un tā kontiem un sagatavot rīkojumus, paziņojumus, pieteikumus un citus dokumentus bez tiesībām tos parakstīt un nosūtīt Bankai;
- Informatīvais režīms – ļauj lietotājam tikai iepazīties ar informāciju par Internetbankas sistēmai pieslēgto klientu un tā kontiem.

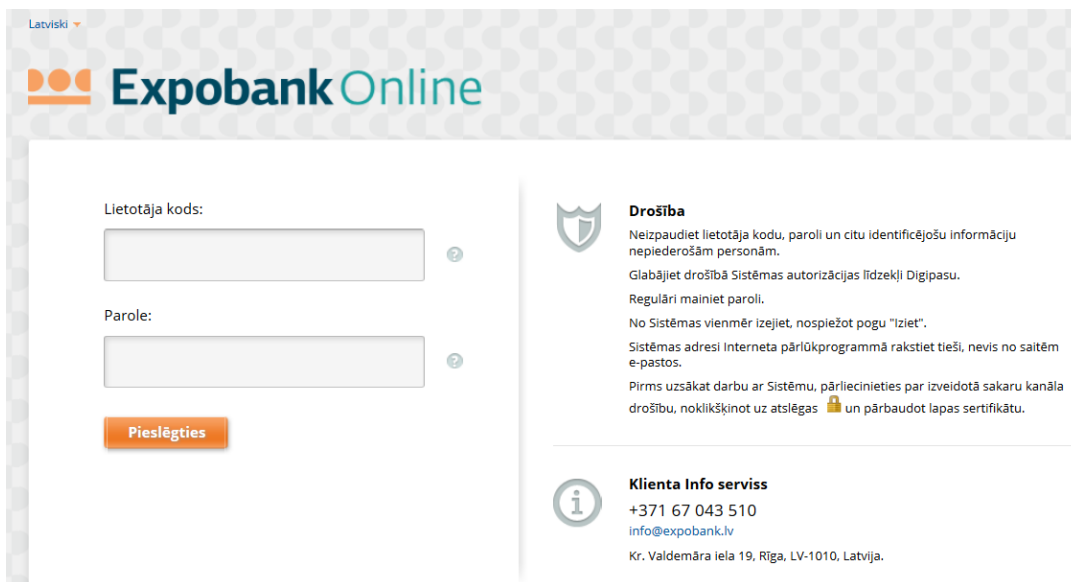
Darbam Internetbankas sistēmā nepieciešams dators, interneta pieslēgums un pārlūkprogramma Microsoft Internet Explorer (versija 8.0 vai jaunāka), Firefox (versija 3.0 vai jaunāka), Safari, Chrome.

Internetbankas sistēmā ir izmantoti mūsdienīgākie informācijas aizsardzības principi. Lai izslēgtu nepiederošu personu piekļuvi datiem, izveidota daudzpakāpju drošības sistēma ar speciālu drošu datu pārraides protokolu (SSL - *Secure Socket Layer*).

2.2. DARBA UZSĀKŠANA

Lai sāktu darbu Internetbankas sistēmā, interneta pārlūkprogrammā ir jāievada adrese: <https://ib.expobank.eu/x/login?execution=e1s1>

Sākt darbu var arī no Bankas mājas lapa internetā: www.expobank.eu. Pēc adreses ievadīšanas interneta pārlūkprogrammā atveras 1.attēlā redzamā ekrāna forma.



1.attēls. Ieeja Internetbankas sistēmā


Lai sāktu darbu, laukā „**Lietotāja kods**” jāievada lietotāja vārds, kas norādīts līgumā par Internetbankas sistēmas lietošanu. Lietotāja vārdu piešķir Banka, saskaņojot to ar klientu.

Laukā „**Parole**” jānorāda parole, ieejai sistēmā.

Piezīme: Pirmo reizi sākot darbu Internetbankas sistēmā, laukā „**Parole**” jāievada no Bankas saņemtā aploksnē esošā sākotnējā parole ieejai Internetbankas sistēmā. Šī parole ieejot Internetbankas sistēmā ir nekavējoties jānomaina.

Pēc pareiza „**Lietotāja koda**” un „**Paroles**” ievadīšanas, interneta pārlūkprogrammā atveras 2.attēlā redzamā ekrāna forma.

Latviski ▾

 **Expobank Online**

Lietotāja kods:



 ?


Parole:

 ?

DIGIPASS kods:

 ?

 **Drošība**
Neizpaužiet lietotāja kodu, paroli un citu identificējošu informāciju nepiederošām personām.
Glabājiet drošībā Sistēmas autorizācijas līdzekli Digipasu.
Regulāri mainiet paroli.
No Sistēmas vienmēr izejiet, nospiežot pogu "Iziet".
Sistēmas adresi Interneta pārlūkprogrammā rakstiet tieši, nevis no saitēm e-pastos.
Pirms uzsākat darbu ar Sistēmu, pārļecinieties par izveidotā sakaru kanāla drošību, noklikšķinot uz atslēgas  un pārbaudot lapas sertifikātu.

 **Klienta Info serviss**
+371 67 043 510
info@expobank.lv
Kr. Valdemāra iela 19, Rīga, LV-1010, Latvija.

2.attēls. Ieeja Internetbankas sistēmā

(DIGIPASS ierīces ģenerēta koda/parole ievadīšana)

Laukā „**DIGIPASS kods**” jāievada vērtība, kuru noģenerē un parāda DIGIPASS ierīce (DIGIPASS ierīces DP700 gadījumā – programma „I”, DIGIPASS ierīces DP260 gadījumā “1”. aplikācija, DIGIPASS ierīces DP320 gadījumā – "1. REĢISTRĀCIJA"). Darbs ar DIGIPASS ierīci ir aprakstīts DIGIPASS ierīces [lietotāja instrukcijā](#).

Pēc veiksmīgas minēto darbību izpildes (Lietotāja koda, paroles un DIGIPASS koda ievadīšanas), parādīsies Internetbankas sistēmas izvēlne un lietotājs varēs uzsākt darbu Internetbankas sistēmā.

Pieslēdzoties Internetbankas sistēmai pirmo reizi, **OBLIGĀTI UN NEKAVĒJOTIES JĀNOMAINA SĀKOTNĒJĀ LIETOTĀJA PAROLE**, kuru izsniegusi Banka.

2.3. PAROLES MAIŅA

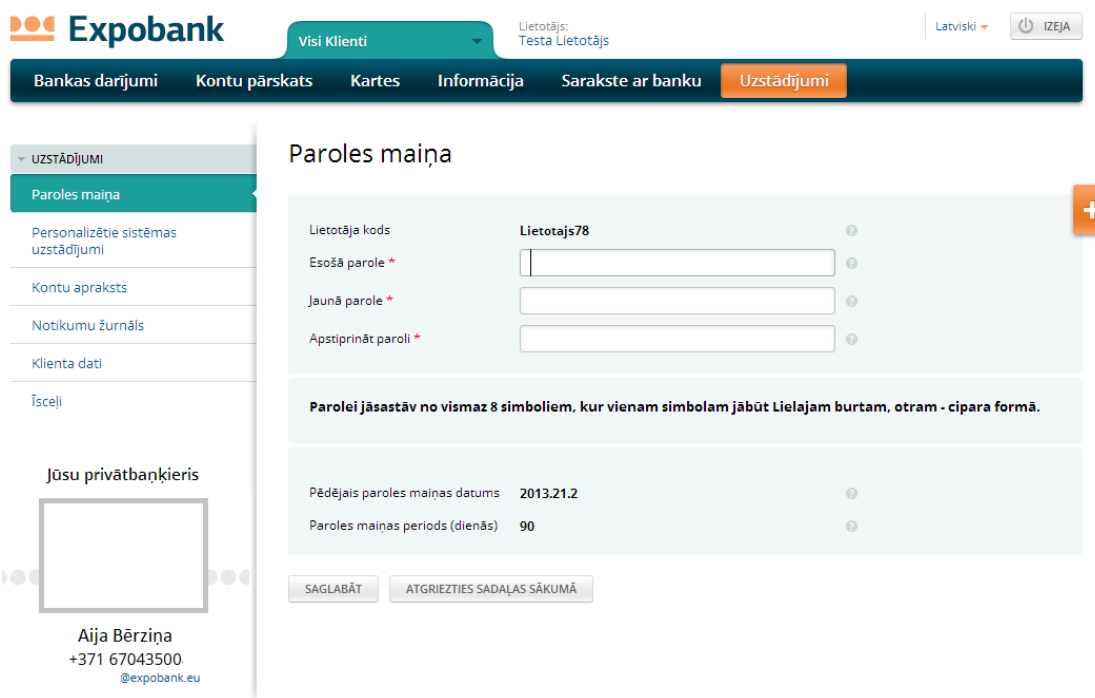
Paroles maiņa tiek pieprasīta:

- pēc pirmās pieslēgšanās Internetbankas sistēmai;
- periodiski, kad beidzas paroles lietošanas termiņš (pēc noklusējuma 90 dienas).

Ir iespēja mainīt paroli jebkurā laikā pēc savas iniciatīvas, Internetbankas sistēmā izvēloties izvēlnes "**Uzstādījumi**" -> "**Paroles maiņa**".

Lai nomainītu paroli (skat. 3.attēlu):

- jāievada esošā parole;
- divreiz jāievada jaunā parole;
- jānospiež poga "**Saglabāt**".



3.attēls. Paroles maiņa

2.4. MAKSĀJUMU (PĀRVEDUMU) UN VALŪTAS KONVERTĀCIJAS VEIKŠANA

Maksājumu (pārvedumu) veikšana ir pieejama izvēlnē "**Bankas darījumi**".

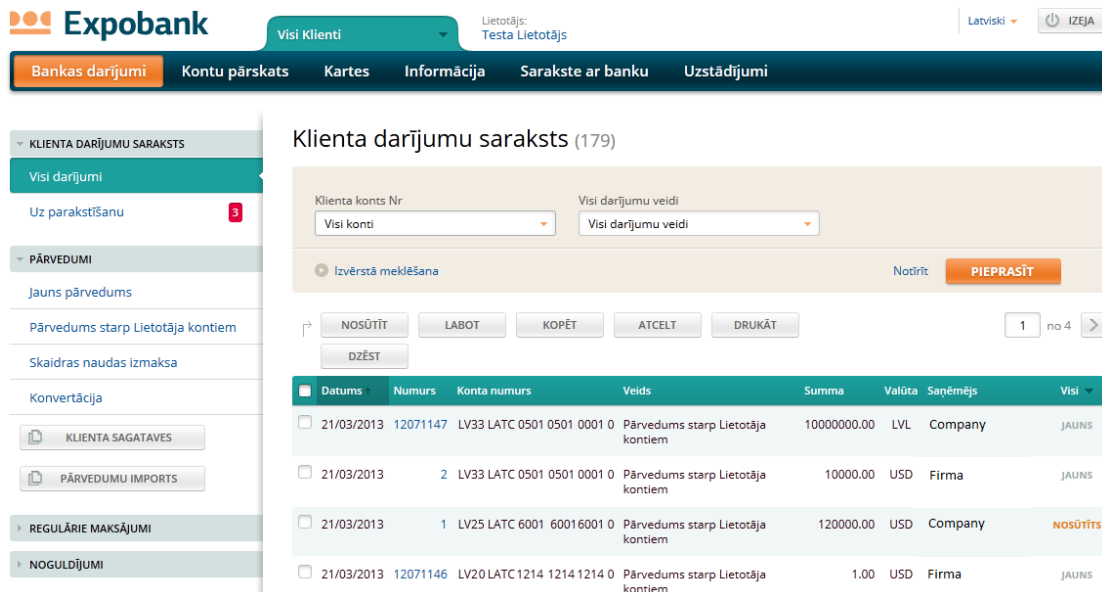
Maksājumu rīkojumus Bankai iespējams sagatavot trīs dažādos veidos:

- jauna maksājuma rīkojuma aizpildīšana;
- kopēt esošo maksājuma rīkojumu;
- lietot iepriekš sagatavotu maksājuma rīkojuma sagatavi.

Līdzīgi kā tiek veidoti maksājumu rīkojumi, var tikt veidoti arī valūtas konvertācijas rīkojumi: gan kā jauni rīkojumi, gan tos kopējot, gan izmantojot sagataves.

Jauna maksājuma rīkojuma aizpildīšana

Lai sagatavotu jaunu maksājuma rīkojumu, ir jāizvēlas izvēlne "**Jauns pārvedums**" vai "**Pārvedums starp Lietotāja kontiem**", ja maksājums (pārvedums) veicams starp lietotājam pieejamajiem kontiem Bankā.



Klienta darījumu saraksts (179)

Klienta konts Nr: Visi darījumu veidi:

Izvērstā meklēšana Notrīt **PIEPRASĪT**

1 no 4 >

Datums	Numurs	Konta numurs	Veids	Summa	Valūta	Saņēmējs	Visi	
<input type="checkbox"/>	21/03/2013	12071147	LV33 LATC 0501 0501 0001 0	Pārvedums starp Lietotāja kontiem	10000000.00	LVL	Company	JAUUNS
<input type="checkbox"/>	21/03/2013	2	LV33 LATC 0501 0501 0001 0	Pārvedums starp Lietotāja kontiem	10000.00	USD	Firma	JAUUNS
<input type="checkbox"/>	21/03/2013	1	LV25 LATC 6001 6001 6001 0	Pārvedums starp Lietotāja kontiem	120000.00	USD	Company	NOSŪTĪTS
<input type="checkbox"/>	21/03/2013	12071146	LV20 LATC 1214 1214 1214 0	Pārvedums starp Lietotāja kontiem	1.00	USD	Firma	JAUUNS

4.attēls. Bankas darījumu izvēlne

Izvēloties izvēlni "**Jauns pārvedums**" tiek atvērta jauna maksājuma rīkojuma sagatavošanas forma (skat. 5.attēlu), kurā sākotnēji ir jāaizpilda norādītā un primāri nepieciešamā informācija maksājuma (pārveduma) veikšanai. Aizpildot maksājuma rīkojuma formu, Internetbankas sistēma atkarībā no ievadītās informācijas, to papildinās ar jauniem laukiem, kuri nepieciešami konkrētā maksājuma (pārveduma) veiksmīgai izpildei.

Ja tiek izvēlēta izvēlne "**Pārvedums starp Lietotāja kontiem**", maksājuma rīkojuma forma ir ievērojami vienkāršāka. Šajā gadījumā maksājuma rīkojuma aizpildīšanai ir jāizvēlas maksātāja konts un saņēmēja konts, jānorāda maksājuma summa, maksājuma valūta un detalizēta informācija maksājuma saņēmējam. Pārējo rekvizītu norādīšana nav obligāta vai arī Internetbankas sistēma tos aizpilda automātiski.

Expobank Lietotājs: Testa Lietotājs Latviski IZEJA

Bankas darījumi Kontu pārskats Kartes Informācija Sarakste ar banku Uzstādījumi

KLIENTA DARĪJUMU SARAKSTS
 Visi darījumi
 Uz parakstīšanu

PĀRVEDUMI
Jauns pārvedums
 Pārvedums starp Lietotāja kontiem
 Skaidras naudas izmaksa
 Konvertācija

KLIENTA SAGATAVES
 PĀRVEDUMU IMPORTS

REGULĀRIE MAKSĀJUMI
 NOGULDĪJUMI

Jūsu privātbankieris

Aija Bērziņa
 +371 67043500
 @expobank.eu

Jauns pārvedums

Izmantot sagatavi: Jauns dokuments

Klienta konts Nr: Atlikumi

Pārvedums Nr:

Izpildes datums: 11/03/2013

Summa un valūta: Cita valūta

Saņēmējs:

Saņēmēja konta numurs:

Informācija saņēmējam: 0 / 140

Saglabāt kā sagatavi

Klients apliecinā, ka ir iepazinies ar AS Expobank Vispārējiem pakalpojumu sniegšanas noteikumiem (<http://www.expobank.eu/lat/top/noteikumi>) un Bankas operāciju un citu finanšu pakalpojumu tarifiem (<http://www.expobank.eu/lat/top/tarifi>), piekrit tiem, atzīst tos par sev saistošiem un apņemas tos ievērot

SAGLABĀT SAGLABĀT UN NOSŪTĪT

5.attēls. Jauna maksājuma rīkojuma forma

Rīkojuma kopēšana

Lietojot izvēlni "*Visi darījumi*" var apskatīt visus iepriekš veiktos maksājumus (pārvedumus) un valūtas konvertācijas darījumus (skat. 4.attēlu). Lai vieglāk atrastu, nepieciešamo rīkojumu, Internetbankas sistēmā ir pieejams filtrs (skat. 6.attēlu).

Bankas darījumi Kontu pārskats Kartes Informācija Sarakste ar banku Uzstādījumi

KLIENTA DARĪJUMU SARAKSTS
Visi darījumi
 Uz parakstīšanu

PĀRVEDUMI
 Jauns pārvedums
 Pārvedums starp Lietotāja kontiem
 Skaidras naudas izmaksa
 Konvertācija

KLIENTA SAGATAVES
 PĀRVEDUMU IMPORTS

Klienta darījumu saraksts (169)

Klienta konts Nr: Visi konti

Visi darījumu veidi: Visi darījumu veidi

Datumu diapazons:

Saņēmējs:

Summas: Visas Valūta: Visas

Vakar Šodien
 Pagājušo nedēļi Šonedēļ
 Februāris Marts

Paslēpt izvērsto meklēšanu Notīrīt PIEPRASĪT

Datums	Numurs	Konta numurs	Veids	Summa	Valūta	Saņēmējs	Visi
<input type="checkbox"/>	01/03/2013	12071127	LV33 LATC 0501 0501 0001 0	Pārvedums starp Lietotāja kontiem	1,00	LVL	Company ATCELTS

1 no 4

6.attēls. Filtrs

Lai nokopētu rīkojumu, tas ir jāatzīmē sarakstā un jānospiež poga "*Kopēt*".

Rīkojuma nosūtīšana izpildei

Sagatavotos maksājumu un konvertācijas rīkojumus var nosūtīt izpildei uz Banku divos dažādos veidos:

- rīkojuma saglabāšanas laikā;
- vairākus iepriekš sagatavotus rīkojumus vienlaicīgi.

Lai nosūtītu Bankai vairākus iepriekš sagatavotus rīkojumus vienlaicīgi, jālieto izvēlne "**Klienta darījumu saraksts**" -> "**Uz parakstīšanu**" (skat. 6.attēlu). Parādās visi rīkojumi, kuri ir pieejami nosūtīšanai. Parakstīšanai nepieciešamie rīkojumi ir jāiezīmē un jānospiež poga "**Nosūtīt**".

Ja rīkojuma nosūtīšanai tiek izvēlēta, tā sagatavošanas brīdī, vai vairākiem iepriekš sagatavotiem rīkojumiem, tiek atvērta viena vai vairāku rīkojumu parakstīšanas forma (skat. 7.attēlu), kurā tiek norādīta rīkojumu parakstīšanai lietojamā DIGIPASS ierīces programma un ievadāmie kodi. Pēc kodu ievadīšanas DIGIPASS ierīce ģenerē parakstīšanai nepieciešamo kodu, kurš ievadāms formā laukā "**DIGIPASS kods**".



The screenshot shows the 'Uz parakstīšanu' (To be signed) form in the Expobank interface. The form is titled 'Nosūtīt dokumentus' (Send documents) and contains the following information:

- Informācija** (Information):
 - Kontā LV25 LATC 6001 6001 6001 0 nepietiek līdzekļu.
- Izmantojiet digipass-kalkulatoru** (Use digipass-calculator): Lietojumu "S" -> "PAYMENT"
- Valūta (3)** (Currency): 902
- Summa (1)** (Sum): 2
- Izpildes datums (8)** (Execution date): 20032013
- Sūtītāja konta numurs (6)** (Sender account number): 625359
- Saņēmēja konta numurs (6)** (Receiver account number): 976063
- DIGIPASS kods *** (DIGIPASS code): [Input field]

7.attēls. Parakstīšanas forma

2.5. DARBA BEIGŠANA

Lai beigtu darbu Internetbankas sistēmā, jānospiež poga "**IZEJA**" ekrāna augšējā labajā stūrī. Ja Internetbankas sistēmā netiek veiktas nekādas darbības 15 minūšu laikā, Internetbankas sistēmas sesija kļūst neaktīva un tā tiek slēgta.

3. AUTORIZĀCIJAS IERĪCE - DIGIPASS

3.1. VISPĀRĒJĀ INFORMĀCIJA

DIGIPASS ierīce ir elektroniska ierīce, ko izmanto Internetbankas sistēmas ieejas paroles, kā arī dokumentu parakstīšanas paroles, kas aizvieto klienta parakstu un zīmoga nospiedumu, ģenerēšanai. Banka piedāvā trīs modeļu DIGIPASS ierīces: DP260, DP320 un DP700.

!!! DIGIPASS IERĪCES NOZAUDĒŠANAS, ZĀDZĪBAS VAI NOBLOKĒŠANAS GADĪJUMĀ PAR TO NEKAVĒJOTIES JĀZIŅO BANKAI.

3.2. DIGIPASS IERĪCES DP260 LIETOŠANA

8.attēlā ir redzama DIGIPASS ierīce DP 260



8.attēls

DIGIPASS ierīces ieslēgšanai un izslēgšanai tiek lietots bultiņas taustiņš (turpmāk – taustiņš "<").

DIGIPASS ierīce DP260 ģenerē divu veidu paroles: vienkāršo unikālo paroli un paraksta paroli.

DIGIPASS ierīce ir aprīkota ar litija bateriju ar darbības laiku līdz 5 gadiem, kas ir atkarīgs no DIGIPASS ierīces izmantošanas biežuma. Pēc baterijas darbības beigām, jāgriežas Bankā, lai samainītu DIGIPASS ierīci.

Ar DIGIPASS ierīci ģenerējamās paroles nevar paredzēt, tās neatkārtojas un ir atkarīgas no datuma, laika, DIGIPASS ierīces identifikācijas informācijas un/vai dokumenta satura.

DIGIPASS ierīci ieslēdz, nospiežot taustiņu „<”. Atkārtoti nospiežot šo taustiņu, DIGIPASS ierīci izslēdz. DIGIPASS ierīce pati izslēdzas, ja 30 līdz 40 sekundes ar to netiek veiktas nekādas darbības.

Visas DIGIPASS ierīces funkcijas ir pieejamas tikai pēc 6 ciparu **PIN koda** ievadīšanas. Izniedzot DIGIPASS ierīci, tiek paziņots sākotnējais **PIN kods**, kurš patstāvīgi jānomaina. Nomainot **PIN kodu**, nedrīkst izvēlēties ļoti vienkāršas ciparu kombinācijas, piemēram, 123456 vai 111111.

DIGIPASS ierīces aktivizēšana

DIGIPASS ierīci aktivizē šādā secībā:

- Jānospiež DIGIPASS ierīces taustiņš „<”.
- Ekrānā parādīsies pieprasījums ievadīt PIN kodu „PIN”. Jāievada PIN kods un jānospiež taustiņš „ENTER” jeb ierīces taustiņš „<”.

!!! Aktivizējot DIGIPASS ierīci pirmo reizi, tiks pieprasīts sākotnējais PIN kods, ko izsniedz Banka kopā ar DIGIPASS ierīci. Pēc sākotnējā PIN koda ievades, jāievada un jāapstiprina, atkārtoti ievadot savu izvēlēto jauno PIN kodu. Pēc šīm darbībām DIGIPASS ierīce ir gatava darbam. Turpmāk DIGIPASS ierīces aktivizācijai jāizmanto jaunais PIN kods.

Vienkāršās unikālās paroles ģenerēšana

Vienkāršā unikālā parole ir jāģenerē gadījumos, kad Internetbankas sistēma prasa 1. aplikācijas kodu. Lai ģenerētu attiecīgo kodu, ir jāieslēdz DIGIPASS ierīce un jāievada PIN kods. Pēc PIN koda ievadīšanas, uz DIGIPASS ierīces ekrāna parādīsies uzraksts "**APPLI**". Tad ir jāievada cipars **1**. Pēc tā ievadīšanas, DIGIPASS ierīce ģenerēs astoņu ciparu paroli.

Dokumentu parakstīšanas paroles ģenerēšana

Lai parakstītu dokumentus ir jāizvēlas 2. DIGIPASS ierīces programma, t.i., pēc DIGIPASS ierīce ieslēgšanas un PIN koda ievadīšanas, ekrānā parādās uzraksts "**APPLI**" un ir jāievada cipars **2**. Parakstīšanas paroles ģenerēšanai ir jāievada divus sešu ciparu skaitļus, kurus dokumenta parakstīšanas laikā parāda Internetbankas sistēma. Pēc abu skaitļu ievades, DIGIPASS ierīce parāda ģenerēto astoņu ciparu paroli paraksta apstiprināšanai.

Pēc dokumentu parakstīšanas, lai nodzēstu DIGIPASS ierīcē ģenerēto paraksta paroli, jānospiež taustiņu "<".

DIGIPASS ierīces PIN koda nomaiņa

Lai nomainītu PIN kodu DIGIPASS ierīcei, pēc DIGIPASS ierīces ieslēgšanas jātur nospiežs taustiņš "<". Jaunais PIN kods jāievada divreiz: vispirms tiks pieprasīts "**NEW PIN**" un pēc tam PIN koda apstiprinājums "**PIN CONF**".

3.3. DIGIPASS IERĪCES DP700 LIETOŠANA

9.attēlā ir redzama DIGIPASS ierīce DP700



ON/OFF – ieslēgt/izslēgt DIGIPASS ierīci

ENTER – beigt ievadi

I – ģenerēt vienreiz lietojamo paroli

S – izvēlēties parakstāmā dokumenta veidu (režīmu izvēlas vairākkārtīgi nospiežot taustiņu) un ģenerēt attiecīgā dokumentu veida paroli

CC – atgriezties atpakaļ iepriekšējā režīmā vai nodzēst pēdējo ievadīto simbolu

F – servisa režīmu izvēle (režīmu izvēlas vairākkārtīgi nospiežot taustiņu)

9.attēls

DIGIPASS ierīce aprīkota ar litija bateriju ar darbības laiku līdz 5 gadiem, kas ir atkarīgs no DIGIPASS ierīces izmantošanas biežuma. Pēc baterijas darbības beigām jāgriežas Bankā, lai samainītu DIGIPASS ierīci.

Ar DIGIPASS ierīci ģenerējamās paroles nevar paredzēt, tās neatkarojas un ir atkarīgas no datuma, laika, DIGIPASS ierīces identifikācijas informācijas un/vai dokumenta satura.

DIGIPASS ierīci ieslēdz, nospiežot taustiņu „**ON/OFF**”. Atkārtoti nospiežot šo taustiņu, DIGIPASS ierīci izslēdz. DIGIPASS ierīce pati izslēdzas, ja 30 līdz 40 sekundes ar to netiek veiktas nekādas darbības.

Visas DIGIPASS ierīces funkcijas ir pieejamas tikai pēc 6 ciparu **PIN koda** ievadīšanas. Izniedzot DIGIPASS ierīci tiek paziņots sākotnējais **PIN kods**, kurš patstāvīgi jānomaina. Nomainot **PIN kodu**, nedrīkst izvēlēties ļoti vienkāršas ciparu kombinācijas, piemēram, 123456 vai 111111. Apliecinājums tam, ka DIGIPASS ierīce nav tikusi iepriekš lietota ir paziņojuma "**NEW TOKEN**" parādīšanās tūlīt pēc DIGIPASS ierīces ieslēgšanas.

DIGIPASS ierīces aktivizēšana

DIGIPASS ierīci aktivizē šādā secībā:

- Jānospiež DIGIPASS ierīces taustiņš „**ON/OFF**”.
- Ekrānā parādīsies paziņojums „**WELCOME**”. Jānospiež taustiņš „**ENTER**”.
- Ekrānā parādīsies pieprasījums ievadīt PIN kodu „**ENTER PIN**”. Jāievada **PIN kods** un jānospiež taustiņš „**ENTER**”.

!!! Aktivizējot DIGIPASS ierīci pirmo reizi, tiks pieprasīts sākotnējais PIN kods **INIT PIN**, ko izsniedz Banka kopā ar DIGIPASS ierīci. Pēc sākotnējā **INIT PIN** ievades, jāievada un jāapstiprina, atkārtoti ievadot savu izvēlēto jauno PIN kodu. Pēc šīm darbībām DIGIPASS ierīce ir gatava darbam. Turpmāk DIGIPASS ierīces aktivizācijai jāizmanto jaunais izvēlētais PIN kods. Ja nepieciešams, PIN kodu jebkurā laikā var mainīt (skat. **SERVISA FUNKCIJAS**).

Uz ekrāna būs redzama izvēlne „**SELECT I S F**”. Nepieciešamo režīmu var izvēlēties, nospiežot atbilstošo taustiņu.

Paroļu veidi

Ar DIGIPASS ierīci var iegūt divu veidu paroles:

- vienkārša unikāla parole, kura ir atkarīga tikai no konkrētās DIGIPASS ierīces, datuma un laika;
- parakstīšanas parole, kura ir atkarīga no konkrētā parakstāmā dokumenta satura.

Vienkāršās unikālās paroles ģenerēšana

Šis režīms ir paredzēts, lai ģenerētu vienkāršu vienreizlietojamu unikālu paroli, kuru izmanto, lai pieslēgtos Internetbankas sistēmai. Šo paroli izmanto arī vēstuļu (ziņojumu) parakstīšanai.

Parakstīšanai tiek lietota parole, ko iegūst nospiežot DIGIPASS ierīces taustiņu „**I**”. Apskatīsim sīkāk vēstuļu (ziņojumu) parakstīšanas procedūru ar vienkāršu unikālu paroli. Lai to veiktu:

- Jāaktivizē DIGIPASS ierīce, ja tā ir bijusi izslēgta (jāveic darbības, kas aprakstītas sadaļā par DIGIPASS aktivizēšanu);
- Jānospiež DIGIPASS ierīces taustiņš „**I**”;
- DIGIPASS ierīce automātiski ģenerēs unikālu paroli, kuru jāievada Internetbankas sistēmā laukā DIGIPASS kods, lai parakstītu un nosūtītu vēstules (ziņojumus) Bankai.

Parakstīšanas paroles ģenerēšana

Lai sāktu strādāt DIGIPASS ierīcē ar dokumentu parakstīšanas programmu, pēc DIGIPASS ierīces ieslēgšanas jānospiež taustiņš "**S**". Uz DIGIPASS ierīces parādīsies dokumentu parakstīšanas programmas nosaukums "**PAYMANT**". Pēc tam jānospiež taustiņš "**ENTER**". Dokumenta parakstīšanas paroles ģenerēšanai ir jāievada nepieciešamos datus no dokumenta, kuri tiek pieprasīti Internetbankas sistēmā parakstīšanas formā:

- Valūta (DIGIPASS ierīces vērtība **CURRENCY**);
- Summa (DIGIPASS ierīces vērtība **AMOUNT**);

- Izpildes datums (DIGIPASS ierīces vērtība **VALUEDATE**);
- Sūtītāja konta numurs (DIGIPASS ierīces vērtība **SENDER ACC**);
- Saņēmēja konta numurs (DIGIPASS ierīces vērtība **RECEIVER ACC**).

Katra dokumenta parametra ievade tiek pabeigta, nospiežot taustiņu „ENTER”. Pēc tam DIGIPASS ierīces ekrānā parādās nākamā parametra ievades pieprasījums. Pēc iepriekšminēto darbību veikšanas DIGIPASS ierīce ģenerē un izvada uz ekrāna parakstīšanas paroli.

Servisa funkcijas

Secīgi spiežot taustiņu „F”, DIGIPASS ierīci var pārslēgt kādā no servisa režīmiem:

- **Nomainīt DIGIPASS ierīces PIN kodu.**
Šajā režīmā var mainīt DIGIPASS ierīces esošo PIN kodu. Izvēloties šo režīmu uz ekrāna parādīsies teksts "MAINIT PIN?". Lai nomainītu PIN kodu, jānospiež taustiņš „ENTER”. Tad DIGIPASS ierīce pāries uz **PIN koda** maiņas režīmu. Lai attiektos no PIN koda maiņas vai izietu no režīma, jāizmanto taustiņš „CC”;
- **Apskatīties Grinvičas (GMT – Greenwich Mean Time) datumu;**
- **Apskatīties Grinvičas (GMT – Greenwich Mean Time) laiku.**

3.4. DIGIPASS IERĪCES DP320 LIETOŠANA

10.attēlā ir redzama DIGIPASS ierīce DP320



10.attēls

OK– ieslēgt/izslēgt DIGIPASS ierīci vai beigt ievadi

"<", ">" – izvēlēties DIGIPASS režīmu

"x" – atgriezties atpakaļ iepriekšējā režīmā vai nodzēst pēdējo ievadīto simbolu

DIGIPASS ierīces aktivizēšana

DIGIPASS ierīci aktivizē šādā secībā:

- Jānospiež DIGIPASS ierīces taustiņš „OK”;
- Ekrānā parādīsies pieprasījums ievadīt PIN kodu „IEVADIET PIN”. Jāievada **PIN kods** un jānospiež taustiņš „OK”.

!!! Aktivizējot DIGIPASS ierīci pirmo reizi, tiks pieprasīts sākotnējais PIN kods, ko izsniedz Banka kopā ar DIGIPASS ierīci. Pēc sākotnējās PIN koda ievades, jāievada un jāapstiprina, atkārtoti ievadot savu izvēlēto jauno PIN kodu. Pēc šīm darbībām DIGIPASS ierīce ir gatava darbam. Turpmāk DIGIPASS ierīces aktivizācijai jāizmanto jaunais PIN kods.

Vienkāršas unikālas paroles ģenerēšana

Vienkāršā unikālā parole ir jāģenerē gadījumos, kad Internetbankas sistēma prasa "1." aplikācijas kodu. Lai ģenerētu attiecīgo kodu, ir jāieslēdz DIGIPASS ierīce un jāievada PIN kods. Pēc PIN koda ievadīšanas uz DIGIPASS ierīces ekrāna parādīsies uzraksts "1. REĢISTRĀCIJA". Jānospiež taustiņš „OK”. Pēc tā ievadīšanas, DIGIPASS ierīce parādīs noģenerēto astoņciparu paroli.

Dokumentu parakstīšanas paroles ģenerēšana

Lai parakstītu dokumentus ir jāizvēlas 2. DIGIPASS ierīces programma, t.i., pēc DIGIPASS ierīce ieslēgšanas un PIN koda ievadīšanas, ekrānā parādās uzraksts "1. REĢISTRĀCIJA", jānospiež taustiņš „>” , jāizvēlas "2. MAKSĀJUMS" un jānospiež taustiņš „OK”. Parakstīšanas paroles ģenerēšanai ir jāievada divus sešu ciparu skaitļus, kurus dokumenta parakstīšanas laikā parāda Internetbankas sistēma. Pēc abu skaitļu ievades, DIGIPASS ierīce parāda ģenerēto astoņu ciparu paraksta skaitli.

DIGIPASS ierīces PIN koda maiņa

Lai nomainītu PIN kodu DIGIPASS DP320 ierīcei, pēc DIGIPASS ierīces ieslēgšanas, jātur nospiežs taustiņš ">", jāizvēlas "3. UZSTĀDĪJUMI" un jānospiež taustiņš „OK”. Pēc nospiežta taustiņa ">", jāizvēlas "2. MAINĪT PIN " un jānospiež taustiņš „OK”. Ievadiet tekošo PIN kodu un nospiediet taustiņu „OK”. Jaunais PIN kods jāievada divreiz: vispirms tiks pieprasīts "JAUNS PIN" un pēc tam PIN koda apstiprinājums "APSTIPRINIET PIN".

4. DROŠĪBA

- Pārbaudiet vai pareizi ir ievadīta Internetbankas sistēmas adrese <https://ib.expobank.eu> un tiek izmantots aktuālais drošības sertifikāts.
- Sekojiet līdzi, lai jūsu datorā vienmēr būtu jaunākā pārlūkprogrammas versija.
- Sekojiet līdzi, lai jūsu datorā būtu pēdējie programmatūras atjauninājumi un antivīrusa programmatūra.
- Lietojot piekļuvi pie Internetbankas sistēmas svešu datoru, jāņem vērā risks, ka šajā ierīcē var būt instalēta spiega programmatūra vai ierīces, kas atklāj Paroles, kopē jūsu failus, reģistrē visas darbības un to visu nodod ļaundarim, kurš var izmantot visu iegūto informāciju vai tiesības, rīkoties jūsu vārdā.
- Saņemot no Bankas e-pastu, kas liekas neparasts vai rada jautājumus, nesteigties ar e-pasta pielikumu atvēršanu vai e-pastā norādītajās interneta saitēs izvietoto dokumentu lejupielādēšanu. Sazinieties ar sūtītāju tam piezvanot, lai noskaidrotu sūtījuma autentiskumu un mērķi.
- Ja rodas aizdomas par Jūsu Internetbankas sistēmas nesankcionētu pielietojumu, pārbaudiet pēdējās Internetbankas sesijas statusu. Internetbankas sadaļā "Uzstādījumi" atrodams "Notikumu žurnāls".
- Lai droši pabeigtu darbu Internetbankas sistēmā, nospiediet pogu "Izeja" un aizveriet Interneta pārlūka logu.
- Internetbankas sistēmas identificēšanās datus neatstājiet tur, kur tie ir pieejami trešajām personām.
- Ja rodas aizdomas par to, ka Internetbankas sistēmas identificēšanās dati (Lietotāja kods vai Parole) ir nonākuši trešo personu rokās, lūdzu, sazinieties ar Banku.

- Nomainiet Paroli, ja radušās aizdomas, ka to ieguvušas nepiederošas personas.
- Neizmantojiet Paroli, kurā atspoguļojas Jūsu vārds un personas dati vai Jums tuvo cilvēku vārdi un personas dati. Regulāri mainiet paroli, ne retāk ka reizi trīs mēnešos (90 dienās).
- Aizdomu rašanās gadījumā vienmēr sazinieties ar Banku. Ja Jums rodas jautājumi, vai esat pazaudējuši Internetbankas sistēmas piekļuves datus (piemēram, DIGIPASS ierīci), kā arī ja tikusi izpausta konfidenciāla informācija, lūdzam sazināties ar Bankas klientu apkalpošanas speciālistiem pa tālruni (+371) 6 704 3510 vai e-pastu: info@expobank.eu.
- Banka nekad nav nosūtījusi un nekad nesūtīs ar e-pasta, tālruņa vai cita elektroniskā līdzekļa palīdzību aicinājumu mainīt paroli.
- Bankas attālinātās konta pārvaldības līdzekļu drošas izmantošanas noteikumi atrodas <http://www.expobank.eu/lat/bottom/info-par-it-drosibu>