

1. VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI**Līgumā lietotie termini:**

Banka - AS Expobank, reģ. Nr. 40003043232.

Klients – fiziska persona, kura noslēgusi Līgumu par Internetbankas lietošanu.

Internetbanka – sistēma Klienta Kontu attālinātai pārvaldībai un finanšu pakalpojumu saņemšanai, līgumu slēgšanai, Rīkojumu iesniegšanai, informācijas apmaiņai starp Klientu un Banku vai citu darbību veikšanai, ko Banka piedāvā veikt tiešsaistes režīmā, izmantojot internetu. Internetbanka pieejama, atverot Bankas mājas lapu internetā <https://www.expobank.eu> vai adresi internetā <https://ib.expobank.eu/>.

Lietotāja vārds (Login Name) – Līgumā norādītā no skaitļiem vai/un latīņu alfabēta burtiem izveidota kombinācija, kura kalpo kā Klientu identificējoša pazīme Internetbankā un Klients to izmanto, lai autentificētos piekļuvei Internetbankai.

Parole – regulāri maināma no skaitļiem un latīņu alfabēta burtiem izveidota kombinācija, kas piesaistīta Lietotāja vārdam, kuru izvēlas Klients un kura ir zināma tikai Klientam, lai nodrošinātu Klienta piekļuvi Internetbankai un veiktu autentifikāciju.

Lietotāja instrukcija - Bankas izdots dokuments, kas paskaidro, kā jālieto Internetbanka, un ar kuru Klients tiek iepazīstināts, parakstot Līgumu.

DIGIPASS ierīce – Bankas izsniegta elektroniska ierīce (autorizācijas līdzeklis), kuru izmanto vienreizlietojamu Autorizācijas kodu ģenerēšanai, lai veiktu attālinātu Klienta autentifikāciju un autorizētu Klienta visa veida Rīkojumus, nodrošinātu un pārbaudītu šo Rīkojumu autentiskumu un autorizāciju.

Konts - jebkurš konts Bankā, kurš atvērts vai tiks nākotnē atvērts uz Klienta vārda, un ar kuru Klients ir tiesīgs rīkoties, izmantojot Internetbanku.

Rīkojums - Klienta dots rīkojums Internetbankā, tai skaitā, maksājuma rīkojums (maksājuma uzdevums), pieteikums, paziņojums, iesniegums, pakalpojumu līgumu slēgšana (parakstīšana), cits dokuments pakalpojuma sniegšanai un/vai Konta apkalpošanai, vai citas darbības Internetbankā, kuras piedāvā Banka.

Autorizācijas kods - DIGIPASS ierīces ģenerēts autentifikācijas vai autorizācijas elements, kuru Klients ievada, lai piekļūtu Internetbankai, ar kuru Klients Internetbankā apstiprina Rīkojumu, un kas uzskatāms par piekrišanu Klienta darbībai Internetbankā, aizstāj Klienta parakstu un nodrošina Rīkojuma autorizāciju un autentiskumu.

Autentifikācija – Lietotāja vārds, Parole un Autorizācijas kods, kuri nodrošina un ļauj Bankai atzīt, ka attiecīgos Klienta identifikācijas datus un finanšu pakalpojumus, izmantojot Internetbanku, lieto to īpašnieks – pats Klients.

Noteikumi – Bankas *Vispārējie pakalpojumu sniegšanas noteikumi*.

Tarifi - *Bankas operāciju un citu finanšu pakalpojumu tarifi*.

1.1. Līgums stājas spēkā brīdī, kad to ir parakstījuši Klients un Banka.

1.2. Pušu starpā pastāvošās tiesiskās attiecības nosaka un regulē Noteikumi tiktāl, ciktāl citādi nav noteikts Līgumā. Pretrunu gadījumā starp Noteikumiem un Līguma noteikumiem, piemērojami Līguma noteikumi.

1.3. Klients, parakstot Līgumu, piekrīt, ka Bankai ir tiesības vienpusēji noteikt ierobežojumus un limitus Internetbankas lietošanai, sniegtajiem pakalpojumiem un veicamajām operācijām, izmantojot Internetbanku, par to informējot Klientu Internetbankā.

1.4. Par Internetbankas pieslēgšanu un Rīkojumu izpildi Klients maksā Bankai komisijas maksas saskaņā ar Tarifem.

1.5. Internetbanka ir pieejama internetā tiešsaistes (*on-line*) režīmā 24 stundas diennaktī.

1.6. Klientam ir tiesības Internetbankā iegūt informāciju, rīkoties ar saviem naudas līdzekļiem Kontos (pārvaldīt Kontus) Bankā, iesniegt autorizētu Rīkojumu jebkurā diennakts laikā. Banka pieņem izpildei Rīkojumu Bankas darba laikā un to izpilda, ievērojot Līguma noteikumus, starp Pusēm noslēgto pakalpojumu līgumu noteikumus, Bankas *Maksājumu noteikumus*, Noteikumus, Tarifus un Latvijas Republikas un tai saistošo starptautisko tiesību aktu prasības, tajos noteikto kārtību un termiņus.

1.7. Pēc Klienta autentificēšanās un pieslēgšanās Internetbankai visus Rīkojumus un pakalpojumu līgumus (to noteikumus), kas sagatavoti, autorizēti un iesniegti izpildei Bankai Internetbankā, izmantojot pareizu Lietotāja vārdu, Paroli, Autorizācijas kodu, Puses atzīst par spēkā esošiem, derīgiem dokumentiem, kas juridiskā spēka ziņā tiek pielīdzināti rakstiski sagatavotiem un pareizi parakstītiem dokumentiem, ko pašrocīgi parakstījis Klients, atbilstoši Latvijas Republikas Civillikumam, ar visām no tā izrietošajām juridiskajām sekām un uzliek Klientam saistības saskaņā ar Latvijas Republikas Civillikuma normām, un tie kalpo par pamatojumu atbilstošu grāmatojumu veikšanai, informācijas formēšanai, strīdu izšķiršanai jebkurā institūcijā, dokumentu iesniegšanai nodokļu administrācijai vai citām valsts pārvaldes iestādēm, un to tekstu nevar apstrīdēt.

1.8. Visi paziņojumi, informācija, dati un dokumenti, kurus Banka sniedz Klientam Internetbankā, ir Klientam saistoša informācija un ir pielīdzināma Bankas papīra formā sniegtam dokumentam.

1.9. Bankai ir tiesības jebkurā laikā grozīt šos Līguma noteikumus, rakstveidā (arī elektroniski - izmantojot Internetbanku) paziņojot par to Klientam 2 (divus) mēnešus pirms to spēkā stāšanās. Ja Klients 2 (divu) mēnešu laikā no paziņošanas brīža nav rakstveidā (arī elektroniski) iebildis pret grozījumiem Līguma noteikumos, uzskatāms, ka Klients tiem ir piekritis. Ja Klients nepiekrīt Līguma noteikumu grozījumiem, Klientam ir tiesības pirms grozījumu spēkā stāšanās vienpusēji izbeigt šo Līgumu. Līguma darbība tiek izbeigta ne vēlāk kā 10 (desmit) dienu laikā no Klienta paziņojuma saņemšanas brīža. Līdz Līguma darbības

izbeigšanās dienai Klientam ir pienākums izpildīt visus citi Internetbankas dati ir zuduši, Klientam ir savas saistības pret Banku. Bankai ir tiesības vienpusēji pienākums par to nekavējoties informēt Banku.

grozīt Noteikumus, Tarifus un Bankas Maksājumu noteikumus Noteikumos noteiktajā kārtībā.

1.10. Internetbanka ir un pēc tās lietošanas uzsākšanas, lietošanas laikā un pēc lietošanas beigām paliek Bankas īpašums.

2. INTERNETBANKAS UN DIGIPASS IERĪCES LIETOŠANA

2.1. Klientam ir pienākums pirms darba uzsākšanas Internetbankā nodrošināt izmantotā saziņas līdzekļa, sistēmu un izveidotā saziņas kanāla drošumu, tai skaitā, pirms Internetbankas piekļuves datu ievadīšanas jāpārlicinās, ka tiek izmantota Bankas norādītā reģistrētā un sertificētā Internetbankas interneta vietne (adrese).

2.2. Izmantojot DIGIPASS ierīci, Klientam ir jāievēro Bankas noteikumi un norādījumi.

2.3. DIGIPASS ierīce ir piesaistīta Līgumam un to iespējams lietot tikai ar Līgumā norādīto Lietotāja vārdu. DIGIPASS ierīce kļūst par Klienta īpašumu pēc Līguma spēkā stāšanās un Tarifos noteiktās komisijas maksas samaksas (ieturēšanas) par DIGIPASS ierīci (tās izsniegšanu).

2.4. Klientam ir pienākums, pirmo reizi pieslēdzoties Internetbankai un pirms tās lietošanas uzsākšanas, nomainīt Bankas izsniegto sākotnējo Paroli.

2.5. Visām DIGIPASS ierīces funkcijām var piekļūt, ievadot sešzīmju PIN kodu. Sākotnējais PIN kods tiek izsniegts (paziņots) Klientam DIGIPASS ierīces izsniegšanas (saņemšanas) brīdī. Saņemot DIGIPASS ierīci Klientam ir pienākums nomainīt sākotnējo PIN kodu. Pēc sākotnējā PIN koda nomaiņas tas ir zināms tikai Klientam un viņam ir tiesības to patstāvīgi mainīt.

2.6. Pēc Klienta pirmās pieslēgšanās Internetbankai un Paroles nomaiņas, Parole ir zināma tikai Klientam un viņam ir tiesības to patstāvīgi mainīt. Gadījumā, ja Klients aizmirst Paroli, Banka pēc Klienta identifikācijas vai autentifikācijas sniedz iespēju lietot Klientam jau iepriekš izsniegto sākotnējo Paroli, ievērojot Līguma noteikumus, vai izveidot jaunu sākotnējo Paroli.

2.7. Klienta Parole, Lietotāja vārds, DIGIPASS ierīce un tās PIN kods ir konfidenciāla informācija. Klientam ir pienākums veikt drošības pasākumus un ar pienācīgu rūpību, gādību un drošību aizsargāt, glabāt un lietot Internetbanku, Paroli, Lietotāja vārdu, DIGIPASS ierīci un tās PIN kodu, lai nekas no minētā nekļūtu pieejams citām personām. No Paroles, Lietotāja vārda, DIGIPASS ierīces un tās PIN koda saņemšanas brīža Klients uzņemas visus riskus un atbildību par to glabāšanu un izmantošanu, tai skaitā, par nesankcionētu izmantošanu. Klienta atsauces, iebildes un pretenzijas par citu personu prettiesisku Paroles, Lietotāja vārda, DIGIPASS ierīces vai tās PIN koda izmantošanu Banka nepieņem.

2.8. Ja 2.7.punktā norādītā konfidenciālā informācija ir kļuvusi vai varējusi kļūt zināma citai personai, vai ja DIGIPASS ierīce ir nozaudēta vai nozagta, vai DIGIPASS ierīces PIN kods, Lietotāja vārds vai Parole

Pēc Klienta paziņojuma saņemšanas, Banka iespējami īsākā laikā, bet ne vēlāk kā 1 (vienas) Bankas darba dienas laikā, bloķē iespēju piekļūt (lietot) Internetbanku un/vai izmantot DIGIPASS ierīci.

Banka neatbild par izpildītajiem Rīkojumiem, sniegtajiem pakalpojumiem, darbībām ar līdzekļiem Kontā un citām darbībām, kas veiktas Internetbankā, izmantojot pareizu Autorizācijas kodu, kamēr Banka nav saņēmusi no Klienta rakstisku paziņojumu par Internetbankas piekļuves (lietošanas) un/vai DIGIPASS ierīces bloķēšanu.

3. RĪKOJUMI UN TO IZPILDE

3.1. Klienta pienākums ir precīzi, pilnīgi un pareizi noformēt Rīkojumus. Rīkojumiem jābūt noformētiem atbilstoši Bankas Maksājumu noteikumos, Noteikumos, Tarifos, starp Pusēm noslēgtajos pakalpojumu līgumos, Latvijas Republikas un tai saistošajos starptautiskajos tiesību aktos noteiktajām prasībām. Banka neatbild par aizkavējumiem Rīkojumu iesniegšanā, izpildīšanā vai nozūšanā, pārraides kļūdām vai izkropļojumiem, kas radušies sakaru iekārtu trūkuma, traucējumu vai bojājumu dēļ, gadījumos, kad Internetbanka vai atsevišķas tās funkcijas nav pieejamas/izmantojamas tehnisku iemeslu dēļ, laika zonu starpību, valūtas kursu svārstību vai jebkādu citu apstākļu dēļ, kas ir ārpus Bankas gribas un kontroles. Banka neatbild par zaudējumiem un citiem papildu izdevumiem, kas Klientam vai citai personai radušies/var rasties šajā punktā norādītajos gadījumos.

3.2. Banka izpilda Rīkojumus atbilstoši to saturam, nepārbaudot Klienta norādījumu pareizību un likumību. Tomēr gadījumā, ja tie acīmredzami neatbilst Bankai zināmajiem un patiesajiem rekvizītiem, Bankai ir tiesības, bet ne pienākums, aizturēt Rīkojuma izpildi un pieprasīt papildus instrukcijas un norādījumus, kas precizē iepriekš saņemtos. Papildus izdevumi, kas Bankai rodas šādu Rīkojumu izpildei, tiek segti no Klienta līdzekļiem un apmaksājami saskaņā ar spēka esošiem Tarifiem.

3.3. Pieslēdzoties Internetbankai, sagatavojot un autorizējot Rīkojumus vai veicot jebkuras citas darbības, ko piedāvā Internetbanka, Klientam ir jārikojas ar vislielāko rūpību, ievērojot Līgumā, Lietotāja instrukcijā, Bankas Maksājumu noteikumus, Tarifos, starp Pusēm noslēgtajos pakalpojumu līgumos, kā arī Latvijas Republikas un tai saistošajos starptautiskajos tiesību aktos noteiktās prasības un kārtību.

3.4. Ja Klientam ir nepieciešama palīdzība vai konsultācijas jautājumos, kas saistīti ar Internetbankas lietošanu, tad tas var zvanīt vai arī personīgi interesēties Bankā.

3.5. Klientam ir pienākums nodrošināt apstākļus, kas izslēdz citu personu nesankcionētu piekļuvi Internetbankai un/vai tās nesankcionētu lietošanu, un Klients apzinās un uzņemas visus riskus un atbildību, kas saistīti ar Internetbankas, DIGIPASS ierīces un izmantotā saziņas līdzekļa, sistēmu un saziņas kanālu (elektronisko sakaru līdzekļu) izmantošanu.

3.6. Klienta pienākums ir autorizēt t.i., apstiprināt ar Autorizācijas kodu katru Rīkojumu, kas tiek iesniegts Bankā ar Internetbankas palīdzību.

3.7. Viens Autorizācijas kods vairākiem patstāvīgiem Rīkojumiem, tiek uzskatīts par unikālu autorizētāju (apstiprinājumu) katram Rīkojumam un ir katra Rīkojuma neatņemama sastāvdaļa.

4. PUŠU SAISTĪBAS UN ATBILDĪBA

4.1. Bankai ir tiesības vienpusēji jebkurā laikā papildināt vai mainīt Internetbankā sniedzamo pakalpojumu, veicamo darbību un iesniedzamo Rīkojumu apjomu un kārtību. Pēc to tehnisko iespēju nodrošināšanas Internetbankā, tie automātiski kļūst pieejami Klientam, ievērojot noteiktos ierobežojumus.

4.2. Bankas pienākums ir Līgumā, Līguma noteikumos, Noteikumos un Lietotāja instrukcijā paredzētajā kārtībā nodrošināt Klientu ar informāciju par Internetbankai pieslēgto Klienta Kontu atlikumiem, par tajos notikušo naudas līdzekļu kustību, iesniegtajiem Rīkojumiem, kā arī veikt citas darbības, kas saistītas ar Internetbankas lietošanu.

4.3. Bankai ir tiesības jebkurā brīdī pieprasīt Klientam atkārtoti autentificēties vai atkārtoti autorizēt (apstiprināt) Rīkojumu. Bankai ir tiesības pieprasīt un Klientam šādā gadījumā ir pienākums veikt autentifikāciju un/vai Rīkojuma autorizāciju (apstiprināšanu).

4.4. Bankai ir tiesības neizpildīt Rīkojumu un pieprasīt papildus instrukcijas un norādījumus, kas precizē iepriekš saņemto Rīkojumu, kā arī pieprasīt papildu informāciju un apliecinājumu no Klienta viņa precīzākai autentifikācijai, gribas izpausmei vai Rīkojuma autorizācijai (apstiprināšanai).

4.5. Bankai ir tiesības, izmantojot Internetbanku, pieprasīt no Klienta un Klientam ir pienākums sniegt Bankai Latvijas Republikas un tai saistošajos starptautiskajos tiesību aktos noteikto Bankas darbības atbilstības prasību nodrošināšanai nepieciešamo informāciju, dokumentus un/vai apliecinājumus un šādas informācijas, dokumentu un/vai apliecinājumu sniegšana Internetbankā Bankas noteiktajos gadījumos ir obligāta Rīkojumu izpildei, pakalpojumu sniegšanai un pakalpojumu līgumu slēgšanai.

4.6. Bankai ir tiesības bez atsevišķa brīdinājuma neizpildīt Rīkojumu arī šādos gadījumos:

- Rīkojums aizpildīts neprecīzi, nepareizi, nepilnīgi vai neatbilst Bankas noteiktajai formai un prasībām;
- Banka nesniedz Rīkojumā norādīto pakalpojumu;
- Bankai ir aizdomas par Klienta identitāti, Klienta gribas īstumu vai Rīkojuma autentiskumu un Bankai nav izdevies sazināties ar Klientu, lai pārbaudītu tā identitāti vai autorizētu (apstiprinātu) Rīkojumu;
- Bankai ir radušās aizdomas par prettiesisku darbību veikšanu;
- Klients neievēro šī Līguma noteikumus, Bankas Maksājumu noteikumus, Noteikumus, Tarifus un Lietotāja instrukcijā, kā arī starp Pusēm noslēgtajos pakalpojumu līgumos noteiktās prasības;

– Klients neievēro Internetbankas un DIGIPASS ierīces lietošanas kārtību un noteikumus;

– Klients pēc Bankas pieprasījuma nav atkārtoti autentificējies un/vai autorizējies (apstiprinājies) Rīkojumu;

– Klienta Rīkojums ir neskaids vai izkropļots sakaru traucējumu dēļ;

– Kontā nav pietiekami naudas līdzekļi Rīkojuma izpildei un Bankai pienākošās komisijas maksas samaksai;

– darbības ar Kontu vai Kontiem ir apturētas vai Konti ir apķīlāti (arestēti);

– Rīkojuma izpilde pārsniedz Internetbankas lietošanai vai Klientam noteiktos limitus un ierobežojumus;

– šādas tiesības paredzētas Noteikumos, Bankas Maksājumu noteikumos, starp Pusēm noslēgtā pakalpojuma līguma noteikumos vai Latvijas Republikas un tai saistošajos starptautiskajos tiesību aktos;

– Klients neievēro citas Bankas prasības.

4.7. Klientam ir pienākums:

– nodrošināt, ka Bankas rīcībā ir aktuāla Klienta kontaktinformācija;

– iesniegt Bankā tās pieprasīto informāciju vai dokumentus Bankas norādītajā termiņā, tai skaitā, ierasties Bankā atkārtotai Klienta identifikācijai;

– regulāri, bet ne retāk kā reizi mēnesī (tai skaitā - Internetbankā) iepazīties ar Kontu izrakstiem un citiem Bankas paziņojumiem, kas saistīti ar izpildītajiem Rīkojumiem un pārliecināties par to pareizību un atbilstību autorizētajiem Rīkojumiem;

– regulāri, bet ne retāk kā reizi mēnesī iepazīties ar Internetbankā iesūtīto Bankas informāciju un paziņojumiem.

4.8. Klienta pienākums ir ievērot Lietotāja instrukcijā noteikto Internetbankas lietošanas kārtību un nodrošināt Bankas izvirzītās tehniskās un drošības prasības Internetbankas lietošanai.

4.9. Informācija par izpildītiem Rīkojumiem un veiktajiem darījumiem ir pieejama Konta izrakstā Internetbankā. Brīdī, kad Banka Konta izrakstu dara pieejamu Klientam Internetbankā, uzskatāms, ka Klientam ir kļuvusi zināma informācija par izpildītajiem Rīkojumiem un veiktajiem darījumiem, kas norādīti šajā Konta izrakstā. Klientam ir pienākums ziņot Bankai par neautorizētu vai kļūdaini izpildītu Rīkojumu.

4.10. Klients uzņemas atbildību un visus riskus, kas saistīti ar Internetbankas, DIGIPASS ierīces un izmantotā saziņas līdzekļa, sistēmu un saziņas kanālu (elektronisko sakaru līdzekļu) nesankcionētu izmantošanu.

4.11. Klients uzņemas visu risku un atbildību par zaudējumiem, kuri rodas:

– Rīkojuma vai cita dokumenta kļūdainas vai izkropļotas pārraides gadījumos, ieskaitot pārpratumu, tehnisko sakaru infrastruktūras trūkumu vai traucējumu izraisītās kļūdas vai izkropļojumus, kā arī citos nelikumīgu darbību no citu personu puses gadījumos, ciktāl tas nav noticis Bankas rupjas neuzmanības dēļ;

– Rīkojuma vai cita dokumenta dublēšanās gadījumos;

– ja Klients izpaudis Paroli un/vai Lietotāja vārdu un nodevis DIGIPASS ierīci un tās PIN kodu citai personai

un šī cita persona ir lietojusi Internetbanku un/vai veikusi tajā darbības;

– neautorizētu vai kļūdainu Rīkojumu dēļ Internetbankā, ja Klients ir rīkojies prettiesiski ar nodomu vai rupjas neuzmanības dēļ;

– Līguma 4.4. un 4.6.punktā noteiktajos gadījumos neizpildot Rīkojumu;

– ja Klients neveic Līguma 4.3. punktā Bankas noteiktās darbības;

– ja Klients nav ievērojis Līguma noteikumus, Bankas Maksājumu noteikumus, Noteikumus vai starp Pusēm noslēgto pakalpojumu līgumus noteikto, tai skaitā, nesniedzot Līguma 4.5.punktā Bankas pieprasīto informāciju, dokumentus un/ vai apliecinājumus;

– Līguma 4.13.punktā noteiktajos gadījumos ierobežojot vai bloķējot Klientam piekļuvi Internetbankai un/vai Kontiem Internetbankā.

4.12. Klients uzņemas visus riskus, kas saistīti ar Lietotāja vārda, Paroles, DIGIPASS ierīces un tās PIN koda nosūtīšanu Klientam. Ja Banka Klienta uzdevumā šādam nolūkam izmanto citu personu pakalpojumus, tad Klients apstiprina Bankai pieņemamā veidā to saņemšanas faktu. Banka patur tiesības līdz apstiprinājuma saņemšanai nedot iespēju Klientam lietot Internetbanku, neaktivizē pieeju Internetbankai, Paroli un DIGIPASS ierīci. Banka neatbild par Klienta uzdevumā veiktu sūtījuma nozaudēšanu,

piegādes kavējumu un citiem iespējamiem Klienta un/vai citu personu ar sūtījuma piegādi saistītajiem papildus izdevumiem, kā arī citiem apstākļiem, kuri ir ārpus Bankas kontroles.

4.13. Klients atbild par visām darbībām, kuras veiktas, izmantojot Internetbanku, ja tās veica Klients vai jebkura cita persona, kurai Klients ir izpaudis Paroles un/vai Lietotāja vārdu, un šādas darbības ir veiktas izmantojot DIGIPASS ierīci. Šis noteikums nav spēkā, ja Klients pirms attiecīgo darbību veikšanas ir rakstiski paziņojis Bankai par Internetbankas lietošanas un/vai DIGIPASS ierīces bloķēšanu.

4.14. Bankai ir tiesības nekavējoties ierobežot vai bloķēt Klientam piekļuvi Internetbankai un/vai Kontiem Internetbankā šādos gadījumos:

– Klients neievēro, nepilda vai ir pārkāpis Līguma noteikumus, Bankas Maksājumu noteikumus, Noteikumus, Bankas prasības, starp Pusēm noslēgtajos pakalpojumu līgumos un Latvijas Republikas un tai saistošajos starptautiskajos tiesību aktos noteiktās prasības;

– Bankā tiek slēgti visi Klienta Konti vai Internetbankai piesaistītie Konti;

– Internetbankas modernizēšanas, sistēmas ekspluatācijas izmaiņu vai citos līdzīgos gadījumos;

– tehnisku traucējumu gadījumos;

– pastāv risks, ka Banka, tās klienti vai citas personas var ciest zaudējumus Internetbankas lietošanas rezultātā;

– Bankai ir radušās aizdomas vai ir saņemta informācija par prettiesisku darbību veikšanu vai potenciāliem draudiem, tai skaitā, Internetbankas vai DIGIPASS ierīces neautorizētu izmantošanu vai izmantošanu krāpšanas nolūkos;

– notiek atkārtoti neveiksmīgi mēģinājumi piekļūt Internetbankai, autorizēt Rīkojumus vai lietot DIGIPASS ierīci;

– uzsākts Klienta maksātspējas process;

– apturēta Klientu Rīkojumu izpilde starp Pusēm noslēgtajos pakalpojumu līgumos noteiktajos gadījumos;

– iestājušies nepārvaramas varas apstākļi, līdz šie apstākļi un sekas, ko tie radījuši, ir novērstas;

– tiek izbeigts Līgums;

– citos gadījumos, kad saskaņā ar Noteikumiem Bankai ir tiesības vienpusēji atkāpties no Pušu starpā noslēgtā pakalpojuma līguma.

Banka neatbild par zaudējumiem un citiem papildu izdevumiem, kas Klientam vai citai personai radušies/var rasties šajā punktā norādītajos gadījumos.

4.15. Piekļuvi Internetbankai un/vai Kontiem Internetbankā var atjaunot, ja vairs nepastāv apstākļi, kas bijuši par pamatu piekļuves ierobežošanai.

4.16. Klients atbild par visiem Rīkojumiem, noslēgtajiem līgumiem, darbībām ar līdzekļiem Kontā un citām darbībām, kas veiktas, izmantojot Internetbanku, un visu saistību izpildi, kuras izriet no šādiem darījumiem.

4.17. Banka neatbild par Klientam radītajiem zaudējumiem, ja citu personu prettiesiskas rīcības rezultātā ir veikta ielaušanās Internetbankā un veiktas darbības Klienta Kontos. Šādā gadījumā Bankas pienākums ir griezties tiesību aizsardzības institūcijās un Puses, kopīgi pieliek visas pūles prettiesiskās rīcības rezultātā radītos seku un zaudējumu novēršanai, iesniedzot atbilstošas prasības pret attiecīgajām trešajām personām.

4.18. Banka neatbild par zaudējumiem, kas radušies Klientam un/vai citai personai gadījumos, kad Banka izmanto šajos Līguma noteikumos paredzētās tiesības.

5. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

5.1. Līguma izpildes gaitā Puses darbojas saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajām tiesību normām. Visus strīdus, kas radušies Līguma darbības gaitā, Puses izšķir pārrunu ceļā. Ja pārrunās nav panākts abām Pusēm pieņemams rezultāts, Pusēm ir tiesības nodot strīdu izšķiršanai Latvijas Republikas tiesā Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā.

5.2. Klients piekrīt, ka Banka ieraksta un reģistrē visas darbības, kas veiktas, izmantojot Internetbanku, un glabā šo informāciju Bankas datubāzēs. Šādi ieraksti uzskatāmi par pierādījumu un apliecinājumu Klienta gribai un var kalpot par pierādījumu starp Pusēm esošo strīdu risināšanai, tostarp tiesā. Bankai ir tiesības šos ierakstus izmantot sniegto pakalpojumu, līgumu noslēgšanas, Rīkojumu izpildes pamatošanai un to veikšanas pierādīšanai. Bankai ir tiesības, taču tas nav Bankas pienākums, glabāt ierakstus 10 (desmit) gadus pēc Pušu darījumu attiecību izbeigšanas.

5.3. Līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.

5.4. Klientam ir tiesības vienpusējā kārtībā jebkurā laikā pārtraukt Internetbankas lietošanu un izbeigt Līgumu, nenorādot izbeigšanas iemeslu, bet paziņojot par to Bankai 10 (desmit) dienas iepriekš.

5.5. Bankai ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji pārtraukt iespēju Klientam lietot Internetbanku un izbeigt vienpusējā kārtībā Līgumu, nenorādot izbeigšanas iemeslu, bet paziņojot par to Klientam 2 (divus) mēnešus iepriekš.

5.6. Līguma darbība tiek izbeigta ne vēlāk kā 1 (viena) mēneša laikā no dienas, kad Banka izbeidz ar Klientu darījuma attiecības un Klientam Bankā tiek slēgti visi Konti. Līdz 1 (vienam) mēnesim Klientam tiek nodrošināta piekļuve Internetbankai komunikācijai ar Banku un pēc tam šis Līgums automātiski tiek izbeigts un piekļuve Internetbankai slēgta.

5.7. Bankai ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji bez brīdinājuma nekavējoties pārtraukt iespēju Klientam lietot Internetbanku un izbeigt vienpusējā kārtībā Līgumu, ja Klients pārkāpj šī Līguma noteikumus un/vai piekļuve Internetbankai saskaņā ar Līguma noteikumiem ir ierobežota, kā arī citos gadījumos, kas noteikti Noteikumos vai Latvijas Republikas un tai saistošajos starptautiskajos tiesību aktos.

5.8. Līguma izbeigšana jebkurā gadījumā neatbrīvo Klientu no pienākuma samaksāt Bankai visas tai pienākošās komisijas maksas, atmaksāt izdevumus, samaksāt radušos zaudējumus, kā arī izpildīt visas citas saistības, kas radušās šī Līguma darbības laikā.

5.9. Līgums ir sagatavots 2 (divos) eksemplāros latviešu valodā, kam ir vienāds juridiskais spēks. Viens eksemplārs glabājas Bankā, otrs – pie Klienta.

5.10. Sūdzību iesniegšanas kārtība noteikta Noteikumos un to izskatīšana notiek atbilstoši Noteikumos noteiktajam.

5.11. Gadījumā, ja Latvijas Republikas tiesību aktu grozījumu dēļ, kāds no šī Līguma punktiem zaudē spēku vai nonāk pretrunā ar tiesību aktu prasībām, tad spēku zaudē tikai šie Līguma punkti, bet Līgums pārējā daļā paliek spēkā.

5.12. Bankas darbību pārrauga Latvijas Republikas Finanšu un kapitāla tirgus komisija. Finanšu un kapitāla tirgus komisijas adrese: Kungu iela 1, Rīga, LV-1050. Plašāka informācija par Finanšu un kapitāla tirgus komisiju ir pieejama tās mājas lapā internetā: www.fktk.lv.