

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**Использованные в Договоре термины:**

Банк - AS Exprobank, рег. № 40003043232.

Клиент – физическое лицо, заключившее Договор об использовании Интернет-Банка.

Интернет-Банк – система удаленного управления счетами Клиента и получения финансовых услуг, заключения договоров, подачи Распоряжений, обмена информацией между Клиентом и Банком или выполнения других действий, предлагаемых Банком в режиме онлайн через интернет. Доступ к Интернет-Банку можно получить, открыв домашнюю страницу Банка <https://www.exprobank.eu> или адрес в интернете <https://ib.exprobank.eu/>.

Имя пользователя (Login Name) – комбинация цифр и/или букв латинского алфавита, указанных в Договоре, которая служит как идентифицирующий признак в Интернет-Банке и используется Клиентом для аутентификации доступа к Интернет-Банку.

Пароль – регулярно меняемая комбинация цифр и букв латинского алфавита, связанных с Именем пользователя, выбранная Клиентом и известная только Клиенту, созданная для обеспечения доступа Клиента к Интернет-Банку и выполнения аутентификации.

Инструкция пользователя - выданный Банком документ, поясняющий, как пользоваться Интернет-Банком, с которым Клиент ознакомляется при подписании Договора.

Устройство DIGIPASS – электронное устройство (средство авторизации), выданное Банком, которое используется для генерации одноразовых Кодов авторизации, для проведения удаленной аутентификации Клиента и авторизации всех типов Распоряжений Клиента, для обеспечения и проверки подлинности и авторизации этих Распоряжений.

Счет – любой счет в Банке, который открыт или будет открыт на имя Клиента, и которым Клиент имеет право распоряжаться, используя Интернет-Банк.

Распоряжение – переданное Клиентом распоряжение в Интернет-Банке, включая платежное поручение, заявление, уведомление, заключение договоров на обслуживание (подписание), другой документ для оказания услуги и/или обслуживания Счета, а также другие действия в Интернет-Банке, предлагаемые Банком.

Код авторизации – элемент аутентификации или авторизации, сгенерированный устройством DIGIPASS, который вводит Клиент для доступа в Интернет-Банк, с помощью которого Клиент подтверждает Распоряжение в Интернет-Банке и который считается согласием Клиента на действия в Интернет-Банке, заменяет подпись Клиента и обеспечивает авторизацию и подлинность Распоряжения.

Аутентификация – Имя пользователя, Пароль и Код авторизации, которые обеспечивают и позволяют

Банку признать, что соответствующие идентификационные данные Клиента и финансовые услуги, используя Интернет-Банк, используются владельцем - самим Клиентом.

Правила – *Общие правила предоставления услуг Банка.*

Тарифы – *Тарифы Банковских операций и других услуг.*

1.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Клиентом и Банком.

1.2. Правоотношения между Сторонами устанавливаются и регулируются Правилами настолько, насколько иное не установлено в Договоре. В случае противоречий между Правилами и положениями Договора применяются положения Договора.

1.3. Подписывая Договор, Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право в одностороннем порядке устанавливать ограничения и лимиты на использование Интернет-Банка, предоставляемых услуг и операций, которые будут выполняться с использованием Интернет-Банка, информируя об этом Клиента в Интернет-Банке.

1.4. За подключение к Интернет-Банку и выполнение Распоряжений Клиент платит Банку комиссию согласно Тарифам.

1.5. Интернет-Банк доступен (*онлайн*) 24 часа в сутки.

1.6. Клиент имеет право получать информацию в Интернет-Банке, распоряжаться своими средствами на Счетах (управлять Счетами) в Банке, отправлять авторизованное Распоряжение в любое время суток. Банк принимает Распоряжение к исполнению в рабочее время Банка и исполняет его, соблюдая положения Договора, заключенных между Сторонами договоров об обслуживании, *Условий осуществления платежей*, Правил, Тарифов, требования правовых актов Латвийской Республики и обязательных к исполнению международных правовых актов, в установленном в них порядке и сроках.

1.7. После аутентификации Клиента и подключения к Интернет-Банку все Распоряжения и договоры на обслуживание (их условия), подготовленные, авторизованные и переданные в Банк для исполнения в Интернет-Банке, используя правильное Имя пользователя, Пароль, Код авторизации, Стороны признают действительными документами, юридическая сила которых приравнивается к подготовленным в письменном виде и собственноручно подписанным Клиентом документам в соответствии с Гражданским законом Латвийской Республики, со всеми вытекающими отсюда правовыми последствиями и накладывает на Клиента обязательства в соответствии с положениями Гражданского закона Латвийской Республики, а также служит основанием для выполнения соответствующих операций, формирования информации, рассмотрения споров в любом

учреждении, подачи документов налоговой администрации или другим государственным и муниципальным органам, и их текст нельзя оспорить.

1.8. Все уведомления, информация, данные и документы, предоставляемые Банком Клиенту в Интернет-Банке, являются обязательной для Клиента информацией и приравниваются к документам, предоставленным Банком в бумажном виде.

1.9. Банк имеет право в любой момент менять положения Договора, письменно (в том числе в электронном виде, используя Интернет-Банк) уведомив об этом Клиента за 2 (два) месяца до их вступления в силу. Если Клиент в течение 2 (двух) месяцев после уведомления в письменном (в том числе электронном) виде не возразил против изменений к Договору, считается, что Клиент с ними согласен. Если Клиент не согласен с изменениями к Договору, Клиент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор до вступления в силу изменений. Действие Договора прекращается не позднее 10 (десяти) дней с момента получения уведомления Клиента. Клиент обязан выполнить все свои обязательства перед Банком до дня расторжения Договора. Банк имеет право в одностороннем порядке менять Правила, Тарифы и *Условия осуществления платежей* в установленном Правилами порядке.

1.10. Интернет-Банк до начала его использования, во время его использования и после окончания его использования остается собственностью Банка.

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-БАНКА И УСТРОЙСТВА DIGIPASS

2.1. Перед началом работы в Интернет-Банке Клиент обязан обеспечить безопасность используемых средств связи, систем и каналов связи, в том числе перед вводом данных доступа в Интернет-Банк убедиться в том, что используется указанный Банком зарегистрированный и сертифицированный сайт (адрес) Интернет-Банка.

2.2. При использовании устройства DIGIPASS Клиент обязан соблюдать правила и инструкции Банка.

2.3. Устройство DIGIPASS привязано к Договору и может использоваться только с Именем пользователя, указанным в Договоре. Устройство DIGIPASS становится собственностью Клиента после вступления в силу Договора и оплаты (удержания) комиссии за устройство DIGIPASS (его выдачу), указанной в Тарифах.

2.4. Клиент обязан изменить первоначальный Пароль, выданный Банком, при первом подключении к Интернет-Банку и перед его использованием.

2.5. Получить доступ ко всем функциям устройства DIGIPASS можно, введя шестизначный PIN-код. Начальный PIN-код выдается (сообщается) Клиенту в момент выдачи (получения) устройства DIGIPASS. При получении устройства DIGIPASS Клиент обязан сменить начальный PIN-код. После смены начального PIN-кода он известен только Клиенту, и Клиент имеет право его менять самостоятельно.

2.6. После первого подключения Клиента к Интернет-Банку и смены Пароля, Пароль известен только Клиенту, и он имеет право его самостоятельно менять. В случае если Клиент забывает Пароль, Банк после идентификации или аутентификации Клиента предоставляет возможность использовать первоначальный Пароль, ранее выданный Клиенту, соблюдая положения Договора, или создать новый первоначальный Пароль.

2.7. Пароль Клиента, Имя пользователя, устройство DIGIPASS и его PIN-код являются конфиденциальной информацией. Клиент обязан принимать меры безопасности и защищать, хранить и использовать Интернет-Банк, Пароль, Имя пользователя, устройство DIGIPASS и его PIN-код с должной заботой, осторожностью и безопасностью, чтобы ни одно из выше перечисленного не стало доступным для других лиц. С момента получения Пароля, Имени пользователя, устройства DIGIPASS и его PIN-кода Клиент принимает на себя все риски и ответственность за их хранение и использование, включая несанкционированное использование. Банк не принимает возражения, претензии и ссылки Клиента на противоправное использование Паролей, Имени пользователя, устройства DIGIPASS и его PIN-кода третьими лицами.

2.8. Если конфиденциальная информация, указанная в пункте 2.7., стала известна другому лицу, или если устройство DIGIPASS было утеряно или украдено, или PIN-код устройства DIGIPASS, Имя пользователя или Пароль и другие данные Интернет-Банка были утеряны, Клиент должен немедленно сообщить об этом в Банк. После получения уведомления Клиента Банк блокирует возможность доступа (использования) к Интернет-Банку и/или использования устройства DIGIPASS как можно скорее, но не позднее чем в течении 1 (одного) рабочего дня Банка.

Банк не несет ответственности за выполненные Распоряжения, предоставленные услуги, операции со средствами на Счете и другие операции, выполненные в Интернет-Банке с использованием правильного Кода авторизации, до тех пор, пока Банк не получит письменное уведомление от Клиента о необходимости блокировать доступ к Интернет-Банку (использование) и/или устройство DIGIPASS.

3. РАСПОРЯЖЕНИЯ И ИХ ИСПОЛНЕНИЕ

3.1. Клиент обязан точно и правильно оформлять Распоряжения. Распоряжения должны быть оформлены в соответствии с требованиями, указанными в Условиях осуществления платежей, Правилах, Тарифах, договорах об услугах, заключенных между Сторонами, согласно требованиям Латвийской Республики и соответствующим международным правовым актам. Банк не несет ответственности за задержки в подаче Распоряжений, их пропажу, ошибки или искажения при передаче, возникшие в результате отсутствия или повреждения средств связи, в случаях, когда Интернет-Банк или его отдельные функции

недоступны/не могут быть использованы по техническим причинам, из-за разницы часовых поясов, колебаний курса валют или любых других обстоятельств вне желания и контроля Банка. Банк не отвечает за убытки и другие дополнительные расходы Клиента и третьих лиц, которые могут возникнуть в указанном в настоящем пункте случае.

3.2. Банк выполняет Распоряжения согласно их содержанию, не проверяя правильность и законность поручений Клиента. Однако если они очевидно не соответствуют известным и подлинным Банку реквизитам, Банк имеет право, но не обязан приостановить выполнение Распоряжения и запросить дополнительные инструкции и указания, уточняющие полученные ранее. Дополнительные расходы Банка в связи с выполнением таких Распоряжений погашаются из средств Клиента и оплачиваются согласно действующим Тарифам.

3.3. При подключении к Интернет-Банку, подготовке и авторизации Распоряжений или выполнении любых других действий, предлагаемых Интернет-Банком, Клиент должен действовать с особой осторожностью, соблюдая порядок и требования, установленные инструкцией пользователя, Договором, Условиями платежей, Тарифами Банка, договором об услугах, заключенных между Сторонами, согласно требованиям Латвийской Республики и соответствующим международным правовым актам.

3.4. Если Клиенту необходима помощь или консультации в случаях, связанных с использованием Интернет-Банка, он может звонить или лично обратиться в Банк.

3.5. Клиент обязан обеспечить условия, исключая несанкционированный доступ и/или несанкционированное использование Интернет-Банка другими лицами, и Клиент понимает и берет на себя все риски, связанные с Интернет-Банком, устройством DIGIPASS и используемыми средствами связи, системами и каналами связи.

3.6. Клиент обязан авторизовать, то есть подтвердить Кодом авторизации каждое Распоряжение, поданное в Банк через Интернет-Банк.

3.7. Один Код авторизации для нескольких отдельных Распоряжений считается уникальным авторизатором (подтверждением) для каждого Распоряжения и является неотъемлемой частью каждого Распоряжения.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Банк имеет право в одностороннем порядке, в любое время дополнять или изменять в Интернет-Банке предоставляемые услуги, осуществляемые действия, а также объем и порядок подачи Распоряжений. После обеспечения технических возможностей в Интернет-Банке, они автоматически становятся доступными Клиенту, соблюдая установленные ограничения.

4.2. Банк обязан в порядке, установленном Договором, положениями Договора, Правилами и Инструкцией пользователя, обеспечить Клиента

информацией об остатках на счетах, подключенных к Интернет-Банку, о движении денежных средств, поданных Распоряжениях, а также выполнять другие действия, связанные с использованием Интернет-Банка.

4.3. Банк имеет право в любое время потребовать от Клиента повторной аутентификации или повторной авторизации (подтверждения) Распоряжения. Банк имеет право запросить, и в этом случае Клиент обязан выполнить аутентификацию и/или авторизацию (подтверждение) Распоряжения.

4.4. Банк имеет право не исполнять Распоряжение и запросить дополнительные инструкции и указания, уточняющие полученные ранее, а также запрашивать дополнительную информацию и заверение Клиента для его более точной аутентификации, волеизъявления или авторизации (подтверждения) Распоряжения.

4.5. Банк имеет право, используя Интернет-Банк, запросить у Клиента, и Клиент обязан предоставить Банку информацию, документы и/или подтверждения, необходимые для обеспечения соответствия требованиям международным правовым актам Латвийской Республики, и предоставление такой информации, документов и/или подтверждений в Интернет-Банке в случаях, указанных Банком, является обязательным для исполнения Распоряжений, оказания услуг и заключения договоров об обслуживании.

4.6. Банк имеет право без отдельного предупреждения не исполнять Распоряжение также в следующих случаях:

– Распоряжение заполнено неточно, неправильно, не полностью или не соответствует форме и требованиям, установленным Банком;

– Банк не предоставляет услугу, указанную в Распоряжении;

– у Банка есть подозрения в аутентификации Клиента, подлинности его волеизъявления или Распоряжения и Банку не удалось связаться с Клиентом, чтобы проверить его личность или подтвердить Распоряжение;

– у Банка есть подозрения о совершении незаконных действий;

– Клиент не соблюдает положения настоящего Договора, Условий осуществления платежей, Правил, Тарифов и Инструкции пользователя, а также требования, установленные в договорах об обслуживании, заключенных между Сторонами;

– Клиент не соблюдает порядок и условия использования Интернет-Банка и устройства DIGIPASS;

– Клиент по требованию Банка повторно не аутентифицировался и/или не авторизовал (подтвердил) Распоряжение;

– Распоряжение Клиента неясно или искажено по техническим причинам;

– на Счете недостаточно средств для исполнения Распоряжения и уплаты причитающихся Банку комиссий;

- действия со Счетом или Счетами приостановлены, или Счета заложены (арестованы);
- исполнение Распоряжения превышает лимиты и ограничения для использования Интернет-Банка или установленные Клиентом;
- такие права предусмотрены Правилами, Условиями осуществления платежей, условиями договора об обслуживании, заключенного между Сторонами, или правовыми актами Латвийской Республики и обязательными к исполнению международными правовыми актами;
- Клиент не соблюдает другие требования Банка.

4.7. Обязанности Клиента:

- обеспечить Банк актуальной контактной информацией;
- предоставить в Банк запрашиваемую информацию или документы в срок, указанный Банком, в том числе явиться в Банк для повторной идентификации Клиента;
- регулярно, но не реже чем один раз в месяц (в том числе в Интернет-Банке) ознакомиться с выписками по Счету и другими уведомлениями Банка по выполненным Распоряжениям и убедиться в их правильности и соответствии авторизованным Распоряжениям;
- регулярно, но не реже чем один раз в месяц ознакомиться с отправленными Банком информацией и уведомлениями в Интернет-Банке.

4.8. Клиент обязан соблюдать установленный Банком порядок использования Интернет-Банка, указанный в Инструкции пользователя, а также соблюдать технические требования и требования безопасности.

4.9. Информация о выполненных распоряжениях и транзакциях доступна в выписке по счету в Интернет-Банке. В момент, когда Банк делает выписку доступной для Клиента в Интернет-Банке, считается, что Клиент ознакомился с информацией о выполненных Распоряжениях и операциях, указанных в выписке по счету. Клиент обязан уведомить Банк о неавторизованном или ошибочно исполненном Распоряжении

4.10. Клиент принимает на себя ответственность и все риски, связанные с несанкционированным использованием Интернет-Банка, устройством DIGIPASS и используемых средств связи, систем и каналов связи (электронных средств связи).

4.11. Клиент принимает на себя весь риск и ответственность за убытки, возникшие в результате:

- в случаях ошибочной или искаженной передачи Распоряжения или другого документа, включая недоразумения, ошибки или искажения, вызванные отсутствием или перебоями инфраструктуры технических средств, а также в других случаях незаконных действий со стороны третьих лиц настолько, насколько это не произошло по грубой невнимательности Банка;
- в случае дублирования Распоряжения или другого документа;
- если Клиент передал Пароль и/или Имя пользователя и устройство DIGIPASS и его PIN-код

третьему лицу и это лицо пользовалось Интернет-Банком и/или производила там действия;

– из-за неавторизованных или ошибочных Распоряжений в Интернет-Банке, если Клиент действовал незаконно с намерением или по грубой неосторожности;

– при неисполнении Распоряжения в случаях, указанных в пунктах Договора 4.4. и 4.6;

– если Клиент не исполняет указанные Банком действия в пункте Договора 4.3;

– если Клиент не выполнил условия Договора, Условия осуществления платежей, Правила или положения договора об обслуживании, заключенного между Сторонами, в том числе если не предоставил информацию, документы и/или подтверждения, требуемые Банком в пункте 4.5 Договора;

– в случаях, указанных в пункте 4.13 Договора, при ограничении или блокировании доступа Клиента к Интернет-Банку и/или Счетам в Интернет-Банке.

4.12. Клиент берет на себя все риски, связанные с пересылкой Паролей, устройства DIGIPASS или PIN-кода Клиенту. Для этой цели Банк имеет право использовать услуги третьих лиц, но тогда Клиент подтверждает в приемлемом для Банка виде факт их получения. Банк оставляет за собой право до получения подтверждения не предоставлять Клиенту возможность использовать Интернет-Банка, не активизировать Интернет-Банк, Пароли и устройство DIGIPASS. Банк не отвечает за потери посылки, задержку доставки и другие возможные дополнительные расходы Клиента и/или третьих лиц, связанные с доставкой посылки, а также за другие обстоятельства вне контроля Банков.

4.13. Клиент несет ответственность за все действия, совершенные с использованием Интернет-Банка, если они были выполнены Клиентом или любым другим лицом, которому Клиент раскрыл Пароль и/или имя Пользователя, и такие действия были выполнены с использованием устройства DIGIPASS. Это положение не действует, если Клиент перед выполнением соответствующих действий, уведомил Банк в письменной форме о блокировке использования Интернет-Банка и/или устройства DIGIPASS.

4.14. Банк имеет право немедленно ограничить или заблокировать доступ Клиента к Интернет-Банку и/или Счетам в Интернет-Банке в следующих случаях:

- Клиент не соблюдает или нарушил требования, указанные в условиях Договора, Условиях платежей Банка, Условиях, Договорах об услугах, заключенных Сторонами и требования международных правовых актах Латвийской Республики;
- в Банке закрыты все Счета клиента, подключенные к Интернет-Банку;
- модернизирование Интернет-Банка, изменения работы системы или другие подобные случаи;

- в случае технических сбоев;
- существует риск того, что Банк, его Клиенты или другие лица могут понести убытки в результате использования Интернет-Банка;
- Банк имеет подозрение или получил информацию о выполнении незаконных действий или потенциальных угроз, включая неавторизованное использование Интернет-Банка или устройства DIGIPASS, в мошеннических целях;
- происходят неоднократные неудачные попытки доступа в Интернет-Банк, авторизации Распоряжений или использование устройства DIGIPASS;
- начат процесс неплатежеспособности Клиента;
- выполнение Распоряжения Клиента было приостановлено в случаях, указанных в Договорах об оказании услуг, заключенных между Сторонами;
- в случаях форс-мажора, до тех пор, пока эти обстоятельства и вызванные ими последствия не будут устранены;
- Договор расторгнут;
- в других случаях, когда в соответствии с Положением, Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от Договора об обслуживании, заключенного между Сторонами. Банк не несет ответственности за убытки и другие дополнительные расходы, которые возникли/могут быть понесены Клиентом или другим лицом в случаях, указанных в настоящем пункте.

4.15. Доступ к Интернет-Банку и/или Счетам в Интернет-Банке может быть возобновлен, если обстоятельства, послужившие основанием для ограничения доступа, более не существуют.

4.16. Клиент несет ответственность за все Распоряжения, заключенные Договора, операции со средствами на Счете и другие операции, совершенные с использованием Интернет-Банка, а также выполнение всех обязательств, возникших в результате таких операций.

4.17. Банк не отвечает за убытки Клиента, если в результате противоправных действий третьих лиц был осуществлен взлом Интернет-Банка и выполнены действия со счетами Клиента. В этом случае Банк обязан обращаться в правоохранительные органы, и Стороны прилагают совместные усилия для устранения последствий и убытков, причиненных противоправными действиями, подавая соответствующие иски против соответствующих третьих лиц.

4.18. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом и/или другим лицом в случаях, когда Банк осуществляет права, предусмотренные этим Договором.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. В ходе выполнения Договора Стороны действуют в соответствии с действующими в Латвийской Республике правовыми нормами. Все споры, возникшие в ходе действия Договора, Стороны улаживают путем переговоров. Если в ходе переговоров не достигается приемлемый для обеих

Сторон результат, стороны имеют право передать спор на рассмотрение в суд Латвийской Республики в установленном нормативными актами Латвийской Республики порядке.

5.2. Клиент соглашается с тем, что Банк записывает и регистрирует все выполняемые им действия при использовании Интернет-Банка и сохраняет эту информацию в базе данных Банка. Такие регистры считаются доказательством и подтверждением воли Клиента и могут служить доказательством для разрешения споров между Сторонами, в том числе в суде. Банк имеет право использовать эти регистры для обоснования предоставляемых услуг, заключения договоров, исполнения Распоряжений и подтверждения их исполнения. Банк имеет право, но не обязан, хранить регистры в течении 10 (десяти) лет после прекращения деловых отношений между Сторонами.

5.3. Договор заключается на неопределенный срок.

5.4. Клиент имеет право в любой момент в одностороннем порядке прекратить использование Интернет-Банка и расторгнуть Договор без указания причин, но уведомив об этом Банк за 10 (десять) дней.

5.5. Банк имеет право в любой момент в одностороннем порядке прекратить возможность для Клиента использовать Интернет-Банк и расторгнуть Договор без указания причин, но уведомив об этом Клиента за 2 (два) месяца.

5.6. Договор расторгается не позднее, чем в течении 1 (одного) месяца со дня прекращения Банком деловых отношений с Клиентом, и все Счета Клиента закрываются. Клиенту предоставляется доступ к Интернет-Банку, для коммуникации с Банком на срок 1 (один) месяц, после чего настоящий Договор автоматически расторгается и доступ к Интернет-Банку закрывается.

5.7. Банк имеет право в одностороннем порядке прекратить использование Клиентом Интернет-Банка и расторгнуть Договор в одностороннем порядке в любое время без уведомления, если Клиент нарушает положение настоящего Договора и/или доступ к Интернет-Банку ограничен в соответствии с положениями Договора, а также в других случаях, которые оговорены в Положениях или в международных правовых актах Латвийской Республики.

5.8. Расторжение Договора в любом случае не освобождает Клиента от обязанности уплатить Банку все причитающиеся ему комиссии, оплатить расходы, возместить возникшие убытки, а также выполнить все свои обязательства, возникшие в течение срока действия настоящего Договора.

5.9. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке с одинаковой юридической силой. Один экземпляр храниться в Банке, второй - у Клиента.

5.10. Порядок подачи жалоб указан в Положении, и их рассмотрение осуществляется соответствии с Положением.

5.11. Если из-за изменений в законодательстве Латвийской Республики какой-либо из пунктов настоящего Договора теряет силу или противоречит требованиям законодательства, силу теряет только такие пункты Договора, остальная часть Договора остается в силе.

5.12. Надзор за деятельностью Банка осуществляет Комиссия рынка финансов и капитала Латвийской Республики. Адрес Комиссии рынка улица Кунгу 1, Рига, LV-1050. Более подробную информацию о Комиссии рынка финансов и капитала можно найти на ее домашней странице: www.fktk.lv.