

#### 1. VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

- 1.1. Šie Līguma noteikumi nosaka pieprasījuma noguldījuma konta atvēršanas un apkalpošanas kārtību Bankā.
- 1.2. Klienta paraksts apliecina, ka viņš ir pilnīgi iepazinies ar Līgumu, šiem Līguma noteikumiem, Vispārējiem pakalpojumu sniegšanas noteikumiem (turpmāk tekstā – Noteikumi) un Bankas operāciju un citu finanšu pakalpojumu tarifiem (turpmāk tekstā – Tarifi) saprot un piekrīt tiem, kā arī atzīt tos par sev saistošiem un apņemas tos ievērot.
- 1.3. Līgums stājas spēkā brīdī, kad to ir parakstījuši Klients un Banka.
- 1.4. Pušu starpā pastāvošās tiesiskās attiecības nosaka un regulē Noteikumi tiktāl, ciktāl citādi nav noteikts Līgumā. Pretrunu gadījumā starp Noteikumiem un Līguma noteikumiem, piemērojami Līguma noteikumi.
- 1.5. Konta atvēršana un apkalpošana Bankā notiek saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām, Latvijas Bankas un Finanšu un kapitāla tirgus komisijas noteikumiem, kā arī Bankas normatīvajiem dokumentiem.
- 1.6. Bankai ir tiesības jebkurā laikā grozīt šos Līguma noteikumus, rakstveidā (arī elektroniski) paziņojot par to Klientam 2 (divus) mēnešus pirms to spēkā stāšanās. Ja Klients 2 (divu) mēnešu laikā no paziņošanas brīža nav rakstveidā (arī elektroniski) iebildis pret grozījumiem Līguma noteikumos, uzskatāms, ka Klients tiem ir piekritis. Ja Klients nepiekrīt Līguma noteikumu grozījumiem, Klientam ir tiesības pirms grozījumu spēkā stāšanās vienpusēji izbeigt šo Līgumu. Līguma darbība tiek izbeigta ne vēlāk kā 10 (desmit) dienu laikā no Klienta paziņojuma saņemšanas brīža. Līdz Līguma darbības izbeigšanas dienai Klientam ir pienākums izpildīt visas savas saistības pret Banku. Bankai ir tiesības vienpusēji grozīt Noteikumus, Tarifus un Bankas normatīvos dokumentus Noteikumos noteiktajā kārtībā.
- 1.7. Parakstot šo Līgumu Klients apliecina, ka:
  - Bankā esošie Klienta naudas un citi līdzekļi un/vai cita tā manta nav iegūta noziedzīgā ceļā un Klients neizņemtais Bankas sniegtais pakalpojums prettiesiskiem mērķiem, tai skaitā noziedzīgi iegūtu naudas līdzekļu legalizācijai vai terorisma finansēšanai;
  - Klientam ir zināms, ka Bankas telpās tiek veikta videonovērošana brīdī, kad Klients ierodas un atrodas Bankas telpās;
  - Klientam ir zināms un Klients piekrīt, ka Banka ieraksta un saglabā telefonstarpu un citu mutvārdos notiekošu komunikāciju starp Pusēm, un vienpusēji izvēlas tehniskos līdzekļus telefonstarpu un citu mutvārdu komunikācijas ierakstīšanai (t.sk. nodrošinot video novērošanu). Starpu un video ieraksti kalpos par pietiekamu Klienta un Bankas komunikācijas pierādījumu savstarpējo strīdu risināšanā un tiesā;
  - Klients piekrīt, ka Banka izmanto Klienta sniegto informāciju, lai informētu viņu par Bankas sniegtajiem pakalpojumiem, veicamajām operācijām, akcijām un piedāvājumiem. Klientam ir tiesības jebkurā laikā, nosūtot atbilstošu paziņojumu Bankai, atteikties no šajā apakšpunktā minētās informācijas turpmākas saņemšanas;
  - Bankas sniedz Klientam informāciju par maksājumu pakalpojumiem (norēķinu operācijām) latviešu, angļu vai krievu valodā, atbilstoši Klienta izvēlētajai un noteiktajai Līgumā kā saziņas valodai.

#### 2. KLIENTA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 2.1. Klientam, atverot pieprasījuma noguldījuma kontu un tā apkalpošanas laikā, ir jāiesniedz Bankai tās norādītajā termiņā visi pieprasītie identifikācijas, izpētnes un citi Klienta un tā pārstāvju dokumenti saskaņā ar Noteikumiem un Bankas Klientu identifikācijas noteikumiem.
- 2.2. Klientam ir pienākums pēc Bankas pieprasījuma iesniegt jebkādu informāciju par sevi vai kontu.
- 2.3. Klientam ir nekavējoties jāinformē Banka par izmaiņām identifikācijas dokumentos un/vai dokumentos, kas apliecina Klienta un/vai viņa pārstāvja tiesības, iesniedzot attiecīgos dokumentus Bankā.
- 2.4. Klientam ir nekavējoties jāinformē Banka par jebkurām izmaiņām Bankai iesniegtajā informācijā, tai skaitā Klienta anketā norādītajos datos. Nesavlaicīgi, nepatiesi vai nepilnīgi ziņu sniegšanas gadījumā Klients atbildina Bankai visus zaudējumus, kas tai radušies sakarā ar to un Banka nav atbildīga, ja nesavlaicīgas, nepatiesas vai nepilnīgas informācijas dēļ Klientam ir radušies zaudējumi.
- 2.5. Klients atbild par konta atvēršanai un norēķinu operāciju veikšanai iesniegtās informācijas un dokumentu īstumu, pilnīgumu, patiesumu vai spēkā esamību.
- 2.6. Klienta pienākums ir iepazīties un ievērot Latvijas Republikas normatīvo aktu un Bankas normatīvo dokumentu prasības, kas nosaka norēķinu un kases operāciju veikšanas kārtību, kā arī to normatīvo dokumentu prasības, kas tiks pieņemti šī Līguma darbības laikā. Iepazīties ar Bankas normatīvajiem dokumentiem un Tarifiem Klients var bankas telpās bankas darba laikā vai Bankas mājas lapā internetā: [www.expobank.eu](http://www.expobank.eu).
- 2.7. Klientam ir tiesības veikt skaidras naudas kases operācijas, iemaksājot to kontā un izņemot naudas līdzekļus no konta Bankas kasē.
- 2.8. Klientam ir tiesības veikt un saņemt bezskaidras naudas maksājumus kontā. Klienta iesniegtajiem rīkojumiem jābūt aizpildītiem un noformētiem atbilstoši Bankas prasībām. Klients ir atbildīgs par rīkojumu norādīto maksājumu rekvizītu pareizumu, pilnīgumu un naudas līdzekļu pietiekamību kontā maksājuma rīkojuma izpildei un samaksai par Bankas sniegto pakalpojumu.
- 2.9. Klientam ir tiesības veikt Bankas kotēto valūtu pirkšanas – pārdošanas darījumus saskaņā ar Bankas noteikto valūtu pirkšanas un pārdošanas kursu, iesniedzot Bankai attiecīgus rīkojumus.
- 2.10. Klientam ir tiesības veikt attālinātu kontu pārvaldību, noslēdzot ar Banku attiecīgu līgumu par Internetbankas sistēmas lietošanu. Šajā gadījumā Klientam ir tiesības un iespējas saņemt Internetbankas sistēmā konta izrakstu ar informāciju par kontā notikušu naudas līdzekļu kustību un konta atlikumu.
- 2.11. Klientam ir pienākums par Bankas sniegtajiem pakalpojumiem maksāt Bankai komisijas maksas saskaņā ar attiecīgā pakalpojuma sniegšanas brīdī spēkā esošajiem Tarifiem, kā arī atbildināt Bankai visus izdevumus, kas Bankai radušies saistībā ar darbību, kas ir nepieciešamas Klienta rīkojumu izpildei, kā arī jebkādas blakus izmaksas saskaņā ar Noteikumiem. Klients maksā komisijas maksas un atbildina izdevumus Tarifos vai Bankas noteiktajā valūtā. Ja kontā nav pietiekošu naudas līdzekļu attiecīgajā valūtā komisijas maksas samaksai vai izdevumu atbildināšanai, Bankai ir tiesības bez iepriekšējas saskaņošanas ar Klientu veikt kontā vai jebkurā citā Klienta kontā Bankā esošo naudas līdzekļu jebkuras valūtas maiņu saskaņā ar operācijas veikšanas brīdī Bankas noteikto valūtas pirkšanas un pārdošanas kursu un Tarifiem.
- 2.12. Klientam ir tiesības Līgumā norādītajā kārtībā saņemt konta izrakstu ar informāciju par kontā notikušu naudas līdzekļu kustību un konta atlikumu. Klientam ir pienākums atbildināt Bankai izdevumus, kas tai radušies saistībā ar konta izraksta sagatavošanu un izsniegšanu Klientam, ja kontā izraksts tiek sagatavots vai izsniegts biežāk vai tas tiek izsniegts citā veidā, nekā tas norādīts Līgumā.
- 2.13. Klientam ir pienākums sekot līdzi veikt operāciju atspoguļošanai kontā un pārbaudīt to atbilstību faktiski veiktajām operācijām, kā arī nekavējoties, tiklīdz kļūvis zināms, informēt Banku par neatbilstību vai kļūdaini izpildītu, vai neizpildītu maksājumu, vai par citām kļūdām un neatbilstībām kontā izrakstā, jau veiktajām un autorizētajām operācijām (maksājumiem), izmantojot ar Banku saskaņotus sakaru līdzekļus.
- 2.14. Visi Klienta naudas un citi līdzekļi (arī finanšu instrumenti), kas atrodas vai atradīsies Klienta kontos Bankā, kalpo kā finanšu nodrošinājums un ir iekļāti Bankai kā finanšu ķīla, ko Banka izmanto visu Klienta saistību pret Banku, tai skaitā, bet ne tikai, samaksas par Bankas sniegtajiem pakalpojumiem, Bankas izdevumiem, izmaksām, procentiem un zaudējumiem, kas varētu būt maksājami par labu Bankai, segšanai. Banka savas ķīlas tiesības realizē saskaņā ar Noteikumiem.

#### 3. BANKAS TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 3.1. Banka nodrošina Klienta kontā ieskaitīto naudas līdzekļu saglabāšanu.
- 3.2. Banka nodrošina Klientam iespēju veikt iespējamos norēķinu operācijas kontā jebkādā valūtā.
- 3.3. Bankai ir tiesības atteikties pieņemt un/vai izpildīt Klienta rīkojumu Noteikumos noteiktajos gadījumos, tai skaitā tad, ja rīkojuma iesniegšanas brīdī Bankā, Klienta kontā nav pietiekošu naudas līdzekļu Klienta rīkojuma izpildei un samaksai par Bankas sniegto pakalpojumu.

3.4. Banka izpilda Klienta rīkojumus saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvo aktu, Latvijas Bankas un Finanšu un kapitāla tirgus komisijas normatīvo dokumentu prasībām, kā arī atbilstoši Noteikumiem, Tarifos un Bankas normatīvajos dokumentos noteiktajai kārtībai, nosacījumiem un termiņiem.

3.5. Banka neatbild par Klienta veikto operāciju pareizību un likumību. Bankai ir pienākums izpildīt Klienta rīkojumus termiņos, kuri ir noteikti Tarifos un/vai citos Bankas normatīvajos dokumentos, taču tā neatbild par rīkojuma izpildes nokavēšanu vai neizpildi, kas rodas citu rīkojuma izpildē iesaistīto banku darbības vai bezdarbības rezultātā.

Maksājuma rīkojums ir atzistams par pieņemtu izpildei brīdī, kad Banka ir veikusi Klienta vai Klienta pārstāvja identifikāciju (identitātes pārbaudi), konstatējusi, ka Klients vai Klienta pārstāvis izpildījis visus nepieciešamos rīkojuma izpildei nepastāv iemesli rīkojuma nepieņemšanai, rīkojuma atlikšanai vai neizpildei, kā arī, ka Klienta kontā ir pietiekošs naudas līdzekļu atlikums rīkojuma izpildei un komisijas maksas samaksai. Bankas saistības attiecībā uz Klienta pieņemto maksājuma rīkojuma izpildi tiek uzskatītas par izpildītām ar brīdī, kad saņēmēja banka ir akceptējusi šo maksājuma rīkojumu.

3.6. Banka nav atbildīga par aizkavējumiem rīkojumu iesniegšanā, nosūtīšanā, izpildīšanā un nozūšanā, pārraides kļūdām vai izkropļojumiem, kas radušies sakarā iekārtu trūkuma vai bojājumu dēļ, laika zonu starpību, valūtas kursu svārstību vai jebkādu citu apstākļu dēļ, kas ir ārpus Bankas gribas un kontroles. Banka neatbild par zaudējumiem un citiem Klienta un trešo personu papildu izdevumiem, kas var rasties šajā punktā minētajā gadījumā.

3.7. Bankai ir tiesības bez atsevišķa paziņojuma Klientam, norakstīt no konta naudas vai citus līdzekļus, kurus Banka ieskaitījusi kontā maldības, kļūdas vai neuzmanības dēļ, trešo personu prettiesiskas darbības rezultātā un citos tam līdzīgos gadījumos. Ja naudas vai citu līdzekļu kontā nepietiek vai operācijas Klienta kontā ir ierobežotas, tad Klientam ir pienākums atmaksāt Bankai bez tiesiska pamata saņemto un neatmaksāto naudas vai citu līdzekļu summu, un Bankai ir tiesības norakstīt nepieciešamo summu no citiem Klienta kontiem bez iepriekšējas saskaņošanas ar Klientu.

3.8. Bankai ir tiesības neuzsākt vai pārtraukt apkalpot kontu un atteikties izpildīt Klienta rīkojumus, ja Bankai nav pietiekamas informācijas un dokumentu, kas raksturo Klienta darbību, ienākuma vai kontā esošo līdzekļu izcelsmi, vai arī izpildīt šādus Klienta rīkojumus un apkalpot kontu tikai ar Klientu īpaši saskaņotā kārtībā.

3.9. Bankai ir tiesības pilnībā vai daļēji apturēt pakalpojumu sniegšanu vai operāciju veikšanu (tai skaitā, bet ne tikai operācijas ar Klienta naudas un citiem līdzekļiem kontā) un rīkojumu izpildi, bloķējot pakalpojumus un/vai kontu Noteikumos vai Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā.

3.10. Banka atzīst informāciju par Klientu, tā kontiem, noguldījumiem, veiktajiem darījumiem un operācijām, Klienta attiecībā ar trešajām personām par konfidencialu un neizpauzamu trešajām personām. Saskaņā ar normatīvo aktu prasībām un banku darbības vispārpieņemtajiem standartiem informācija par Klientu var tikt nodota Eiropas Savienības un citu valstu kompetentām un pilnvarotām valsts institūcijām to funkciju veikšanai, kā arī var tikt nodota Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajām personām, noteiktajos gadījumos, kārtībā un apjomā.

3.11. Par katru veikto operāciju Bankai ir tiesības bez Klienta piekrišanas, bez tā rīkojuma un bez iepriekšēja brīdinājuma saņemt maksu par pakalpojumiem saskaņā ar Tarifiem, kā arī citas naudas summas, kas pienākas Bankai. Šīs summas Banka noraksta no Klienta jebkura konta Bankā, pie tam, vispirms Banka ietur maksu par sniegto pakalpojumu, un tikai pēc tam izpilda Klienta rīkojumu.

3.12. Banka ir tiesīga jebkurā šī Līguma darbības laikā grozīt vai papildināt Tarifus Noteikumos noteiktajā kārtībā un termiņos. Informācija par spēkā esošajiem Tarifiem ir pieejama Klientam bankas telpās Bankas darba laikā un Bankas mājas lapā internetā: [www.expobank.eu](http://www.expobank.eu)

3.13. Noteikumos noteiktajos gadījumos, kā arī gadījumā, ja kontā operācijas netiek veiktas vairāk kā 6 (sešus) kalendārās mēnešus, Bankai ir tiesības vienpusēji kārtā atkāpties no šī Līguma un slēgt kontu bez iepriekšējas Klienta brīdināšanas.

3.14. Banka ir tiesīga neslēgt Klienta kontu, ja tas ir saistīts ar citu Bankas sniegto pakalpojumu.

#### 4. CITI NOTEIKUMI

4.1. Klienta paziņojumus un citu informāciju Banka dara zināmu Klientam Noteikumos noteiktajā kārtībā un valodā, kuru Klients Līgumā ir norādījis kā saziņas valodu.

4.2. Rīkojumu iesniegšanas, noformēšanas, Klienta piekrišanas rīkojuma izpildei sniegšanas (autorizācijas) kārtība, rīkojumu nepieņemšanas, atlikšanas vai neizpilde kārtība, rīkojumu atsaukšanas un izmeklēšanas kārtība, kā arī Pušu atbildība ir noteikta Noteikumos un Bankas normatīvajos dokumentos.

4.3. Puses neatbild par savu saistību pilnību vai daļēju neizpildi, vai nepienācīgu izpildi, ja neizpilde ir radusies jebkuru apstākļu ārpus Pušu kontroles un gribas (nepārvaramas varas) dēļ.

4.4. Puses vienojas, ka Klienta pretenzijas attiecībā uz neautorizētu vai kļūdaini izpildītu maksājuma rīkojumu, var tikt iesniegtas Bankai ne vēlāk kā 13 (trīspadsmit) mēnešu laikā attiecīgi pēc naudas līdzekļu norakstīšanas no konta. Pretenzijas, kas iesniegtas pēc norādītā 13 (trīspadsmit) mēnešu termiņa, Banka ir tiesīga nepieņemt izskatīšanai.

4.5. Klientam ir tiesības iesniegt sūdzību Komerčbanku asociācijas ombudam saskaņā ar „Nolikumu par Latvijas Komerčbanku asociācijas ombudu” un regulmentu „Kārtība, kādā Latvijas Komerčbanku asociācijas ombuds izskata kredītiestāžu Klientu sūdzības (reglaments)”, kas ir pieejami Latvijas Komerčbanku asociācijas mājas lapā internetā: [www.bankasoc.lv/skirejtiesa/ombuds](http://www.bankasoc.lv/skirejtiesa/ombuds).

4.6. Klientam ir tiesības iesniegt sūdzību Patērētāju tiesību aizsardzības centram. Kārtību kādā Patērētāju tiesību aizsardzības centrs izskata sūdzības, pieņem lēmumus un šo lēmumu pārsūdzēšanas kārtību nosaka Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likums.

4.7. Līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.

4.8. Līguma izpildes gaitā Puses darbojas saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajām materiālo un procesuālo tiesību normām. Visus strīdus, kas radušies Līguma darbības gaitā, Puses izšķir pārrunu ceļā. Ja pārrunās nav panākts abām Pusēm pieņemams rezultāts, Pusēm ir tiesības nodot strīdu izšķiršanai tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

4.9. Līguma izbeigšana jebkurā gadījumā neatbrīvo Klientu no pienākuma samaksāt Bankai visas tai pienākošas komisijas maksas, atmaksāt izdevumus, samaksāt radušos zaudējumus, kā arī izpildīt visas citas saistības, kas radušās šī Līguma darbības laikā.

4.10. Klientam ir tiesības vienpusēji kārtībā izbeigt Līgumu, nenorādot izbeigšanas iemeslu, bet paziņojot par to Bankai 10 (desmit) dienas iepriekš. Bankai ir tiesības vienpusēji kārtībā izbeigt Līgumu, nenorādot izbeigšanas iemeslu, bet paziņojot par to Klientam 2 (divus) mēnešus iepriekš.

4.11. Bankai ir tiesības nekavējoties, bez iepriekšēja paziņojuma Klientam, vienpusēji atkāpties vai izbeigt Līgumu un pieprasīt Klientam izpildīt visas Klienta saistības pret Banku, neatbildinot Klientam un trešajām personām nekādus zaudējumus un papildus izdevumus, Noteikumos noteiktajos gadījumos un kārtībā.

4.12. Līgums ir sagatavots 2 (divos) eksemplāros latviešu valodā, kam ir vienāds juridiskais spēks. Viens eksemplārs glabājas Bankā, otrs – pie Klienta.

4.13. Klients piekrīt, ka Banka veic Klienta un tā pārstāvju personas datu apstrādi, tai skaitā, pieprasa, saņem un apstrādā Klienta un tā pārstāvju personas datus no trešajām personām (piemēram: no ledzīvotāju reģistra, Uzņēmumu reģistra, Sodū reģistra, Kredītu reģistra u.c.) Noteikumos noteiktajā kārtībā.

4.14. Gadījumā, ja Latvijas Republikas likumdošanas grozījumu dēļ, kāds no šī Līguma punktiem zaudē spēku vai nonāk pretrunā ar likumdošanas prasībām, tad spēku zaudē tikai šie Līguma punkti, bet Līgums pārējā daļā paliek spēkā.

4.15. Bankas darbību pārrauga Latvijas Republikas Finanšu un kapitāla tirgus komisija. Plašāka informācija par Finanšu un kapitāla tirgus komisiju ir pieejama tās mājas lapā internetā: [www.ftkt.lv](http://www.ftkt.lv).

4.16. Bankai ir filiāle Kipras Republikā - AS Expobank Cyprus Branch, reģistrācijas numurs AE 2512 juridiskā adrese - Agiou Athanasiou,46, INTERLINK HERMES PLAZA, 1st floor, Flat/Office 101B, 4102, Limassol, Cyprus.